

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН
В 2024 ГОДУ**

**ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ	
1.1. МАСШТАБЫ, СТРУКТУРА И ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН.....	4
ГЛАВА 2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	
2.1. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ.....	15
ГЛАВА 3. ЗАЩИТА ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРАВ И СВОБОД	
3.1. ПРАВО ИЗБИРАТЬ И БЫТЬ ИЗБРАННЫМ.....	25
ГЛАВА 4. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ	
4.1. ТРУДОВЫЕ ПРАВА.....	29
4.2. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ	36
4.3. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ.....	47
4.4. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	57
4.5. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ.....	70
4.6. ЗАЩИТА СЕМЬИ И СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ.....	76
4.7. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.....	85
ГЛАВА 5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ	
5.1. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ВРЕМЕННОГО СОДЕРЖАНИЯ....	92
5.2. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УЧРЕЖДЕНИЯХ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ.....	95
ГЛАВА 6. ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН	
6.1. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН С ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ....	106
6.2. ЗАЩИТА ПРАВ МОЛОДЕЖИ....	112
6.3. ЗАЩИТА ПРАВ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В СФЕРЕ МИГРАЦИИ.....	118
ГЛАВА 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ	
7.1. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ И СВОБОДАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА.....	124
7.2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ.....	129
7.3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ И ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА....	134
7.4. МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.....	138
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	146

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный) подготовлен в соответствии со статьей 26 Закона Республики Татарстан от 3 марта 2000 года № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и направляется Раису Республики Татарстан, в Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Верховного Суда Республики Татарстан, председателю Арбитражного суда Республики Татарстан, прокурору Республики Татарстан.

При подготовке доклада был проведен анализ поступивших к Уполномоченному обращений заявителей; сведений государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»); сообщений, поступивших через платформу обратной связи ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»; данных государственных органов и органов местного самоуправления; сведений, представленных общественными помощниками Уполномоченного; информации о нарушении прав человека, поступившей от правозащитных организаций или опубликованной в средствах массовой информации, социальных сетях; информации, направленной посредством Единой государственной информационной системы (далее – ЕГИС) «ГЛОНАСС +112»; материалов республиканских межведомственных комиссий и других источников.

В докладе приведены статистические данные деятельности Уполномоченного за 2024 год. Наряду с этим, в докладе отражены отдельные проблемные вопросы по защите социальных, экономических и культурных прав граждан; защите прав военнослужащих и их семей; защите прав граждан в местах принудительного содержания; соблюдения права граждан на благоприятную окружающую среду; а также информация о просвещении в области прав и свобод человека и гражданина; о взаимодействии с органами публичной власти и институтами гражданского общества; межрегиональном и международном сотрудничестве; об участии Уполномоченного в деятельности по совершенствованию законодательства.

В связи с этим структура доклада включает в себя соответствующие разделы, а в его заключении государственным органам, органам местного самоуправления, общественным организациям предлагается рассмотреть возможность осуществления ряда мер, направленных на усиление защиты прав и свобод человека и гражданина. Надеемся, что данные предложения позволят совершенствовать правозащитную деятельность.

ГЛАВА 1. ПРАВА И СВОБОДЫ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

1.1. Масштабы, динамика и структура обращений

Работа с обращениями граждан остается приоритетной в деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан (далее – Уполномоченный).

Граждане все чаще обращаются за помощью к институту уполномоченного по правам человека, поскольку он не только создан для охраны, содействия в реализации и восстановлении нарушенных прав граждан, но и отличается доступностью, незамедлительным реагированием, что вызывает высокий уровень доверия.

Так, в 2024 году к Уполномоченному обратились 5 417 раз.

Общее количество письменных и устных обращений составило 3 989.

Для обращения к Уполномоченному граждане использовали различные каналы связи. Самым популярным каналом являлась «Единая система идентификации и аутентификации» – 773 обращения. В 2024 году через данную систему поступило на 41 % обращений больше, чем в 2023 году (773 и 548 соответственно).

Следующим востребованным каналом являлась интернет-приемная – 689.

Также остается актуальным получение почтовых сообщений, их в 2024 году поступило 547.

Посредством телефонного звонка поступило 253 обращения, 138 обращений поступили нарочно.

Еще один не менее важный способ направления обращения в адрес Уполномоченного - это обращение в рамках личного приема. Такой формат взаимодействия с населением как личное непосредственное общение имеет важное значение. Для Уполномоченного такие встречи дают возможность получить информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан республики, а для граждан - найти пути решения проблемных вопросов, выстроить последовательность дальнейших действий для разрешения спорных ситуаций, доступно и в «простом изложении» понять язык закона; быть услышанным и почувствовать небезразличие должностного лица. Прямой диалог с населением повышает социальную ответственность должностных лиц и является одним из основных ориентиров в нашей деятельности.

Уполномоченным в 2024 году проведено 52 приема граждан, том числе 25 личных, 5 выездных и 22 совместных тематических, в ходе которых принято 537 граждан.

За отчетный период проведены совместные тематические приемы с руководством прокуратуры Республики Татарстан (07.05.2024 – 9 обращений, 17.09.2024 – 25 (г. Буинск), 24.09.2024 – 43 (г. Нижнекамск), 30.09.2024 – 6, 27.11.2024 – 2, 03.12.2024 - 5), Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (05.11.2024 - 4), ГКУ «Государственное юридическое бюро Республики Татарстан» (06.02.2024 – 10, 04.03.2024 – 15, 12.03.2024 – 19, 16.04.2024 – 10, 28.05.2024 – 13, 04.06.2024 – 9, 23.06.2024 – 7, 15.10.2024 – 12, 18.11.2024 – 1,

10.12.2024 - 12), Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан (30.10.2024 – 8), Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан (03.09.2024 – 9, 03.12.2024 – 16), АНО «Комитет семей воинов Отечества» по Республике Татарстан, представителями Военного комиссариата Республики Татарстан, военной прокуратуры Казанского гарнизона, Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан (20.06.2024 – 3, 12.09.2024 – 6).

В течение 2024 года Уполномоченный принял участие в 6 организуемых совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан (далее – УФСИН России по Республике Татарстан) Днях правовой помощи для лиц, отбывающих наказание в Федеральных казенных учреждениях (далее – ФКУ) «Исправительная колония № 2», «Исправительная колония № 3», «Исправительная колония № 5», «Колония-поселение №18» УФСИН России по Республике Татарстан, в рамках которых консультации по интересующим вопросам получили 52 осужденных.

Также Уполномоченным проведено 8 дистанционных приемов осужденных с использованием системы видеоконференцсвязи (телемедицины) УФСИН России по Республике Татарстан с руководством Управления Федеральной службы исполнения наказания по Республике Татарстан, ФКУЗ «Медико-санитарная часть № 16 ФСИН России», Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Татарстан, прокуратуры Республики Татарстан с подключением непосредственно к медицинским частям ФКУ «Исправительная колония № 2», «Исправительная колония-3», «Исправительная колония № 5», «Исправительная колония № 8», «Исправительная колония № 10», «Исправительная колония № 19», «Колония-поселение №17», «Следственный изолятор № 2», «Следственный изолятор № 3», «Следственный изолятор № 4», «Следственный изолятор № 5», «Исправительный центр № 1» в рамках которых 49 осужденных смогли проконсультироваться по личным вопросам.

Учитывая территориальную удаленность и различную социальную мобильность населения республики, латентный характер части вопросов, являющихся предметом поступающих обращений граждан, а также знаменательные события общероссийского масштаба, в том числе избирательных кампаний, Уполномоченным продолжена работа по рассмотрению обращений граждан посредством проактивных форм.

В минувшем году в Аппарате Уполномоченного проведены 6 телефонных «горячих линий» с участием заинтересованных министерств, ведомств, депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, в рамках которых принято 246 звонков.

Не снижающееся количество звонков, ежегодно поступающих на в рамках телефонных «горячих линий», организованных Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, свидетельствует о том, что данный формат оказания бесплатной юридической помощи пользуется спросом у населения нашей республики.

В целях оказания бесплатной юридической помощи населению, благодаря заключенным с Адвокатской и Нотариальной палатами Республики Татарстан соглашениям о сотрудничестве, специалистами данных ведомств в 2024 году продолжена работа по проведению ежемесячных приемов граждан в Аппарате Уполномоченного. Всего в течение года было проведено 14 приемов граждан.

Работая с поступившими обращениями, Уполномоченный в соответствии с Законом Республики Татарстан от 3 марта 2000 г. № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан», использует различные инструменты реагирования на жалобы граждан: проведение проверок, направление запросов, ходатайств в суды, рекомендаций и т.д.

Наиболее часто Уполномоченным использовались такие инструменты как направление обращений граждан в другие государственные органы для проведения проверок доводов, изложенных в письмах заявителей, и, в случае необходимости, принятия мер реагирования в пределах их компетенции. В свою очередь, действуя в интересах гражданина, Уполномоченный в своих обращениях в государственные органы просит информировать его о результатах рассмотрения. Полагаем, что такая практика повышает ответственность государственных органов за своевременность и качество рассмотрения обращений граждан, и, в случаях повторного обращения заявителя, в дополнительных запросах о результатах их рассмотрения нет необходимости.

В отчетном периоде Уполномоченным и сотрудниками отдела по вопросам восстановления прав граждан и отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного проведено более 400 проверочных мероприятий.

По поручению Уполномоченного сотрудниками отдела по вопросам восстановления прав граждан Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан с привлечением заинтересованных ведомств были организованы проверки с выездом в организации и учреждения по 16 обращениям, а именно:

- по жалобе гр. М. на деятельность МБДОУ «Детский сад №138 комбинированного вида» Приволжского района г. Казани;
- по обращению гр. М. о конфликтной ситуации, сложившейся между участниками образовательного процесса в ГБОУ «Верхнечелнинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- по обращению гр. К. о конфликтной ситуации, сложившейся между участниками образовательного процесса в ГБОУ «Казанская школа-интернат №7 для детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- по обращению гр. А. по вопросу организации психиатрической помощи несовершеннолетним жителям Республики Татарстан в ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. Акад. В. М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан»;
- по обращению гр. Г. по факту нарушения трудовых прав заявителя;
- по обращению гр. К., в интересах А., отбывающего наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по РТ;
- по обращению гр. С. о несогласии с действиями директора МБОУ «Гимназия №107 «Открытие» Ново-Савиновского района г. Казани» в части отказа в приеме несовершеннолетнего;
- по жалобе гр. Л. на деятельность Отделения надомного обслуживания ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения в городском округе «город Казань» в части сокращения количества посещений социального работника и в последующем прекращении предоставления заявителю социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- по обращению гр. Б. о нарушении трудовых прав заявителя администрацией ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани;

- по обращению гр. Ш. о несогласии с действиями сотрудников полиции в части доставления несовершеннолетнего сына в отдел полиции, направления его на медицинское освидетельствование, изъятия у него мобильного телефона;

- по обращению гр. У. о нахождении жилых помещений маневренного фонда Чистопольского муниципального района Республики Татарстан, предложенных заявителю, в ненадлежащем санитарно-техническом состоянии и др.

В целях проведения мониторинга организации органами местного самоуправления работы по соблюдению требований законодательства при признании жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным, подлежащим сносу или реконструкции были организованы выезды в 5 муниципальных районов республики: Апастовский, Буинский, Елабужский, Чистопольский и Альметьевский.

В целях проведения анализа деятельности учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей) на предмет соблюдения их законных прав и интересов, сотрудниками Аппарата Уполномоченного были организованы выезды в учреждения 5 муниципальных районов республики, а именно: в Государственное казенное учреждение «Верхне-Отарский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»; Государственное бюджетное образовательное учреждение «Казанская школа-интернат №11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»; Государственное бюджетное образовательное учреждение «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»; Государственное бюджетное учреждение «Лениногорский детский дом»; Государственное бюджетное учреждение «Альметьевский детский дом»; Государственное бюджетное учреждение «Нурлатский детский дом».

Также в 2024 году сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан проведено 329 выездных проверок по объектам, указанным в уведомлениях граждан, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», и в ходе мониторинга 10 500 уведомлений возвращены в работу в связи с присвоением им необоснованных статусов.

В целях ознакомления с условиями пребывания осужденных, следственно-арестованных, административно-задержанных и их материально-бытового обеспечения, а также по поступившим обращениям граждан нами 57 раз организовалась выездная проверка: в исправительные учреждения республики - 13, следственные изоляторы – 4, изоляторы временного содержания и специальные приемники – 25, специальные помещения для административно-задержанных лиц органов внутренних дел - 15).

В отчетном году в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц и организаций направлялись замечания и предложения Уполномоченного о возможных и необходимых мерах восстановления нарушенных прав и свобод в сфере образования в части деятельности общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждений (к примеру, по

восстановлению нарушенных прав детей с ограниченными возможностями здоровья обучающихся в общеобразовательных организациях Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан и др.), в сфере здравоохранения (об установлении в туалетных комнатах 10 и 16 детских отделений, 1, 2 и 8 женских отделений, 1, 2, 4, 5, 11, 12, 20, 19 и 22 мужских отделений ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан» перегородок для соблюдения приватности; проведении дополнительной работы с сотрудниками отделений по соблюдению этических норм выполнения профессиональных обязанностей, уважительному и гуманному отношению к пациентам и их законным представителям), в социальной сфере (по восстановлению нарушенных прав гр. Ц., К., Г., И., З. на обеспечение заявителей техническими средствами реабилитации), в жилищной сфере (по обращению гр. Ф., в интересах гр. Ф. о заключении дополнительного соглашения к договору социального найма жилого помещения), в сфере трудовых отношений (по обращению Б. о привлечении к дисциплинарной ответственности сотрудника ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани, допустившего нарушение права Б., о принятии мер по недопущению нарушений прав работников на отдых) и др.

Всего в течение года с целью восстановления прав граждан направлено 50 предложений и замечаний Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в адрес государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц и организаций.

Важно отметить, что по итогам рассмотрения всех замечаний и предложений Уполномоченного, государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами и организациями были приняты исчерпывающие меры по восстановлению прав граждан.

В минувшем году Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан в качестве третьего лица или заинтересованного лица привлекался к 13 судебным заседаниям, поддерживая требования граждан к органам власти, органам местного самоуправления и иным учреждениям. Также продолжена практика привлечения Уполномоченного к участию в рассмотрении обращений о проверке конституционной законности. За истекший период Уполномоченным в Конституционный совет Республики Татарстан были направлены 4 заключения при рассмотрении жалоб о нарушении конституционных прав и свобод.

В рамках заключенного в 2018 году Соглашения о взаимодействии с Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан в 2024 году продолжена работа в системе Единой государственной информационной системе ГЛОНАСС +112 (далее – ЕГИС ГЛОНАСС +112).

Количество принятых Уполномоченным в работу информационных сообщений в отчетный период составило 1 428.

Больше всего отработанных нами сообщений из системы ЕГИС ГЛОНАСС +112 поступали из г. Казани (385), г. Набережные Челны (160), г. Нижнекамска (91), г. Альметьевска (79), г. Бугульмы (55), г. Зеленодольска (48), Пестречинского (38), Зеленодольского (35) и Лаишевского (28) муниципальных районов и др.

Посредством телефонных звонков в «Службу экстренных вызовов – 112» граждане сообщали об аварийных ситуациях в сфере жилищно-коммунального

хозяйства (как правило, сообщалось о непринятии мер по устранению коммунальных аварий или затягивания сроков по их устранению), немотивированных отказов в оказании медицинской помощи, халатного отношения со стороны медицинского персонала, нарушении прав на свободу, личную неприкосновенность и достоинство личности (причинение вреда здоровью, побои и пр.), неисполнении детьми обязанности заботиться о нетрудоспособных родителях и оставлении их в одиночестве и опасности, неисполнении обязанностей родителями по воспитанию детей, а также превышении полномочий сотрудниками органов внутренних дел или же вовсе бездействия вышеуказанных органов на заявления и сигналы граждан республики.

Множество сообщений касались социальной жизнедеятельности граждан, в частности, просьбы о предоставлении технических средств реабилитации, защиты прав уязвимых категорий граждан, их социальном обеспечении, поддержке и помощи гражданам, находящимся в тяжелой жизненной ситуации.

Помимо субъективных проблем граждане также неравнодушны к проблемам общественного значения: безопасности дорожного движения, обустройству территории и поддержания общественных мест в чистоте и порядке, опасных бродячих животных.

Получая такие обращения, непосредственно связанных с защитой прав граждан в различных сферах правоотношений, жизнедеятельности, Уполномоченным незамедлительно принимались меры по реализации возникших проблем заявителей.

Более 600 выездных проверок было организовано с целью выяснения фактов, указанных в сообщениях, в том числе с участием общественных помощников Уполномоченного.

Структура обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченному в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по группам конституционных прав представлена в таблице:

Группа конституционных прав	Итого в 2024 году
Социальные и экономические права	59,2%
Гражданские (личные) права	34,6%
Политические права	6,2%

В структуре группы социальных прав большую часть составляют обращения по вопросам реализации жилищных прав, предоставления жилищно-коммунальных услуг – 12,1%.

Незначительно увеличилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений, связанных с нарушением трудовых прав (89 обр., 2023 г. – 61), одновременно снизилось количество обращений, связанных с правом на здоровье и медицинскую помощь (120 обр., 2023 г. – 184), правом на образование (211 обр., 2023 г. – 261). Подробнее проблемные вопросы в рамках данных сфер правоотношений будут рассмотрены в специализированных разделах.

В структуре гражданских прав наибольшее число – 17% - составляют обращения в рамках гражданского, административного и уголовного судопроизводства, 1,5% - обращения в рамках семейных отношений (спору между родителями, ненадлежащее исполнение обязанностей бывших супругов и т.д.).

Количество вопросов, затронутых в поступивших в адрес Уполномоченного в отчетном периоде устных и письменных обращениях граждан, составило 4 200.

В целом тематика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по различным каналам связи, в последние годы остается неизменной.

Тематика	Количество обращений
Право избирать и быть избранным	60
Право на гражданство Российской Федерации. Право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства	141
Право на обращение в государственные и муниципальные органы	202
Право на жилище	185
Право на социальное обеспечение	285
Право на труд	89
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	120
Право на образование	211
Право на защиту семьи, материнства, отцовства и детства	63
Право на благоприятную окружающую среду и право на землю	30
Права задержанных, подозреваемых, обвиняемых	281
Права потерпевших	37
Права осужденных в УИС	298
Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях	7
Обжалование судебных решений	25
Защита прав человека при исполнении вступивших в законную силу актов	139
Защита прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих	671
Вопросы в сфере ЖКХ	329
Жалобы на правоохранительные органы	114
Финансы, хозяйственная деятельность и иные вопросы	913

В жилищно-коммунальной сфере вопросы, затронутые гражданами в 2024 году, из года в год практически не меняются. И количество обращений, как правило, остается стабильно высоким.

В отчетном периоде Уполномоченным рассматривались обращения о ненадлежащем качестве коммунальных услуг (перебои холодного и горячего водоснабжения, низкая температура воды), неудовлетворительном содержании общедомового имущества (повышенная влажность, промерзание стен, запах из канализации, нарушение системы вентиляции), действиях (бездействии) работников управляющих компаний, товариществ собственников жилья и иных форм

управления собственностью (проведение ненадлежащих ремонтных работ, несвоевременный ремонт, затягивание сроков по устранению коммунальных аварий), нарушении порядка расчета тарифов, начислении платежей за коммунальную услугу и содержании жилья.

Перебои с водоснабжением продолжают беспокоить жителей республики особенно в летний период, и в этой части 2024 год не стал исключением. Проблемные ситуации наблюдались в Нижнекамском, Лаишевском, Зеленодольском, Высокогорском, Бугульминском муниципальных районах и по г. Казани.

Необходимо также отметить, что меньшая часть от всего количества обращений, затрагивающих данную категорию прав, касалась вопросов обеспеченности жильем: вопросы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения жильем инвалидов и семей, воспитывающих детей инвалидов, постановки на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий.

Обращения в области социального обеспечения затрагивали вопросы пенсионного обеспечения, социального обеспечения инвалидов (создание «доступной среды», признание лица инвалидом, обеспеченность техническими средствами реабилитации, внесение изменений в индивидуальную программу реабилитации и абилитации, неполучение государственной социальной помощи в виде направления на санаторно-курортное лечение), действия (бездействие) работников социальных служб.

На 46 % по сравнению с предыдущим годом увеличилось количество обращений, затрагивающих сферу трудовых отношений. Анализ обращений, поступивших в 2024 году к Уполномоченному в сфере труда, показывает, что, в основном, граждане обращались по вопросам невыплаты заработной платы, принуждения к увольнению, незаконного увольнения, трудовых конфликтов, проблемах с трудоустройством.

В области охраны здоровья наиболее часто гражданами затрагивались проблемы, связанные с необеспеченностью лекарственными препаратами и ненадлежащим оказанием медицинской помощи.

В сфере образования поступали жалобы на организацию учебного процесса в учебных заведениях, наличие конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса. Также продолжали поступать обращения по вопросам образования детей с ограниченными возможностями здоровья: оказания содействия в поступлении в образовательные учреждения, организация «инклюзивного детского отдыха» в образовательно-оздоровительных лагерях, транспортная доступность образовательных учреждений, строительство новых учебных заведений.

В сфере защиты семейных прав в 2024 году граждане просили оказать содействие в лишении родительских прав бывших супругов, в связи с неисполнением последними обязанностей по воспитанию и содержанию детей, о невозможности общения с детьми или внуками, о восстановлении в родительских правах, о местонахождении детей и состоянии их здоровья, о беспокойстве за судьбу ребенка и тд.

Уменьшилось количество вопросов, связанных с правом на благоприятную окружающую среду и правом на землю. В 2024 году гражданами в обращениях по этой тематике поднимались вопросы, касающиеся загрязнения атмосферного воздуха, земельных споров, несанкционированных свалок, охраны водных объектов и др.

На 26 % по сравнению с прошлым годом уменьшилось количество вопросов, связанных с защитой прав человека при призыве на военную службу, военнослужащих.

В 2024 году продолжается работа по вопросам выплат военнослужащим в требуемом объеме денежного довольствия, недополученных выплат за ранение, единовременных выплат при заключении контракта о прохождении военной службы.

Среди ключевых запросов – просьбы родственников военнослужащих о содействии в их поиске либо обмене на пленных граждан Украины.

Несмотря на то, что уполномоченные в субъектах Российской Федерации участниками уголовного судопроизводства не являются, и должностные лица органов, осуществляющих уголовное судопроизводство, в круг субъектов, в отношении которых Уполномоченный рассматривает жалобы, не входят, стоит отметить, что по-прежнему стабильно высоким остается количество вопросов, поступающих в области защиты прав человека в уголовном процессе, в местах принудительного содержания. Граждане в своих обращениях указывали на необоснованность в возбуждении уголовных дел, длительность сроков уголовного судопроизводства, законность следственных действий, законность, обоснованность и справедливость приговоров по уголовным делам, неудовлетворительное медицинское и материально-бытовое обеспечение, неправомерные действия (бездействие) сотрудников уголовно-исполнительной системы, а также на вопросы перевода для дальнейшего отбывания наказания и о досрочном освобождении.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения от граждан, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. Это ситуации, в которых нет конкретных нарушений прав человека, но, к сожалению, так сложились обстоятельства, в результате которых человек попал в беду. Независимо от того, что на основании статьи нашего закона такие обращения в работу не принимаются, нами проводится работа по оказанию всевозможной и всесторонней помощи. Можно утверждать о формировании дополнительного направления правозащитной деятельности. Такие обращения не влияют на общее количество обращений, не составляют удельного веса, но наполняют работу Уполномоченного новым содержанием. Такие обращения позволяют сохранить милосердие, добросердечие, человечность.

В качестве одного из примеров можно привести обращение гр. Г., жительницы г. Альметьевска, которая в результате травмы испытывает сильные непрекращающиеся боли и вынуждена передвигаться с помощью посторонних. В связи с нехваткой пенсионных выплат на жизненно необходимые потребности, Уполномоченным в адрес директора Благотворительного фонда «Татнефть» направлена просьба о рассмотрении возможности оказания необходимой помощи, в том числе и материальной. Принимая во внимание ходатайство Уполномоченного, на заседании Комитета по рассмотрению обращений, поступающих в ПАО «Татнефть», было принято решение об оказании благотворительной помощи гр. Г. в размере 50 тысяч рублей на приобретение лекарственных препаратов и терапевтической аппаратуры для прохождения лечения в домашних условиях.

Активно развивается тенденция цифрового взаимодействия органов публичной власти с гражданами. Продолжают активно развиваться различные электронные сервисы и платформы в данной сфере.

С 2013 года Уполномоченным осуществляется деятельность главного модератора государственной информационной системы Республики Татарстан «Народный контроль» (далее - ГИС РТ «Народный контроль»).

За 2024 год в ГИС РТ «Народный контроль» с учетом возвращенных уведомлений из всех статусов опубликовано 97 898 уведомлений, что на 7 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (в связи с отключением интеграции ГИС РТ «Народный контроль» с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС)), из которых: 76 118 уведомлений решены (78 %), по 15 896 уведомлениям запланированы работы (16 %), по 4 594 уведомлениям дан мотивированный отказ (6 %), 1 290 уведомлений (21 %) находились в работе.

Пользователи системы активнее всего подавали уведомления по направлениям «Благоустройство и инфраструктура» – 41 568, «Дороги» – 34 315, «Жилищно-коммунальное хозяйство» – 8 954, «Твердые коммунальные отходы» – 4 318, «Транспорт» – 2 501, «Экология» – 1 371, «Торговля» – 1 178, «Здравоохранение» – 1 073 и другим направлениям.

Из года в год ГИС РТ «Народный контроль» показывает востребованность у населения республики как одного из прямых каналов связи граждан и органов местного самоуправления по решению вопросов граждан на республиканском и местном уровнях.

Всего за 2024 год в федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ПОС) за отчетный период поступило (в том числе на повторное рассмотрение) 99 788 обращений и сообщений граждан, что на 66 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

От пользователей ПОС наибольшее количество обращений и сообщений граждан поступило по вопросам здравоохранения (получения медицинских электронных документов и электронной записи на прием к врачу - 52 066, проблема доступа к электронному дневнику школьника - 24 951, комплексного благоустройства территории – 5 733, оказания жилищно-коммунальных услуг – 3 648, ремонта и содержания автомобильных дорог – 3 189, обращения военнослужащих и членов их семей – 1 898, нарушений схемы (графика) движения маршрута, некорректного поведения водительского и кондукторского состава перевозчиков, предложения по изменению маршрута или графика транспорта – 616, получения электронного удостоверения многодетной семьи - 356).

В целях качественного и оперативного исполнения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль» в 2024 году, проведены 4 заседания Проектного офиса Центра управления регионом в Республике Татарстан по вопросам качества и своевременности исполнения сообщений и на тему «Актуальные проблемы молодой семьи и пути решения».

Также проведено 18 рабочих совещаний в Аппарате Уполномоченного и муниципальных районах Республики Татарстан по вопросу качественного и своевременного рассмотрения уведомлений, в том числе в режиме видеоконференции, с участием представителей Администрации Раиса Республики Татарстан, прокуратуры Республики Татарстан, руководителей и ответственных исполнителей структурных подразделений исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, на которых было рассмотрено 798 уведомлений

граждан по г. Казани и г. Набережные Челны, Азнакаевскому, Аксубаевскому, Алексеевскому, Алькеевскому, Альметьевскому, Арскому, Атинскому, Бавлинскому, Балтасинскому, Буинскому, Бугульминскому, Верхнеуслонскому, Высокогорскому, Елабужскому, Камско-Устьинскому, Кукморскому, Лайшевскому, Лениногорскому, Менделеевскому, Мензелинскому, Новошешминскому, Рыбно-Слободскому, Сабинскому, Сармановскому, Черемшанскому, Чистопольскому муниципальным районам Республики Татарстан.

Работа с обращениями граждан Уполномоченным ведется постоянно в любых её возможных проявлениях. Среди задач на 2025 год в работе с обращениями граждан Уполномоченный выделяет следующее:

- ✓ расширение практики подготовки и направления предложений и заключений в государственные органы по результатам рассмотрения обращений граждан, предложений по совершенствованию законодательства, подготовки тематических докладов
- ✓ продолжение взаимодействия с государственными органами и институтами гражданского общества: проведение совместных тематических приемов, проведение проверок по жалобам, обсуждение актуальных проблем в сфере прав человека
- ✓ изучение положительного опыта уполномоченных в регионах России и зарубежом.

ГЛАВА 2. ЗАЩИТА ПРАВ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

2.1. Защита прав участников специальной военной операции и членов их семей

Со дня объявления Верховным Главнокомандующим Вооруженными Силами Российской Федерации В.В. Путиным о проведении на территории Украины специальной военной операции (далее – СВО) прошло почти три года. Для решения задач СВО и обеспечения гарантий ее участникам объединилась вся страна. Эта деятельность стала приоритетной для многих органов публичной власти и институтов гражданского общества.

С самого начала специальной военной операции Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного были подключены ко всем вопросам и формам работы с военнослужащими и их семьями.

С 2022 года в адрес Уполномоченного поступило более 7 700 обращений от военнослужащих и членов их семей. В отчетном году в Аппарат Уполномоченного по данной тематике поступило 644 обращения, в том числе через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Решаем вместе» – 36, ГИС «Народный контроль» – 165.

Оценивая количественные показатели и содержание обращений, рассмотренных Уполномоченным в 2022 – 2024 годах, можно отметить определенные изменения в содержании проблем, которые возникали при реализации прав и законных интересов участников СВО и членов их семей. Если в 2022 году у заявителей преимущественно в обращениях содержались вопросы, связанные с призывом на военную службу по мобилизации, предоставлением гражданам отсрочки, то в 2024 году возникали вопросы, связанные с предоставлением мер социальной поддержки, оказанием медицинской помощи, а также установлением статуса военнослужащего, проведением освидетельствования военно-врачебной комиссией.

Все поступившие обращения Уполномоченным рассматривались в максимально сжатые сроки при постоянной связи с родственниками и близкими военнослужащих.

Предоставление мер социальной поддержки

Раис Республики Татарстан Р.Н. Минниханов в Послании Государственному Совету Республики Татарстан на 2025 год указал: «В то время, когда наши воины защищают Родину на передовой, главная задача – обеспечить им уверенность и спокойствие за своих близких. Все установленные меры поддержки и льготы должны неукоснительно предоставляться».

Наряду с федеральными мерами социальной поддержки в республике успешно реализуется ряд дополнительных мер социальной поддержки. Так, членам семей участников СВО предоставляется единовременная денежная выплата в размере 20 тыс. рублей на каждого не достигшего 18 лет ребенка гражданина из числа отдельных категорий военнослужащих и граждан, участвующих (участвовавших) в специальной

военной операции; субсидия на возмещение затрат, связанных с проведением газа внутри границ участка домовладения и приобретением внутридомового газового оборудования, в размере до 100 тыс. рублей. Семьи участников СВО с новорожденными детьми обеспечиваются подарочными комплектами детских принадлежностей без учета их дохода.

Членам семьи из числа:

пенсионеров и граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), предоставляется первоочередное право при обеспечении путевками на санаторно-курортное лечение;

граждан пожилого возраста и инвалидов I и II групп социальные услуги на дому предоставляются бесплатно;

детей-инвалидов предоставляется преимущественное право при приеме на социальное обслуживание в реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Членам семей граждан, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции, предоставляется единовременная денежная выплата в размере 2 млн рублей.

Отрадно отметить, что в муниципальных образованиях республики с 2022 года также реализуется предоставление льгот и мер поддержки для участников СВО и их семей. На 1 января 2023 года в муниципальных образованиях уже было предусмотрено 1360 льгот и мер поддержки участников специальной военной операции и членов их семей по 14 видам. В 2024 году их количество увеличилось до 2560.

Меры поддержки, предоставляемые участникам СВО и их семьям, охватывают широкий спектр льгот и финансовой помощи: материальная поддержка, льготы на оплату ЖКХ и транспорта, социальное обслуживание, освобождение от уплаты самообложения граждан и другие значимые меры.

Вопросы предоставления выплат и мер поддержки участникам СВО и членам их семей находились постоянно в зоне внимания Уполномоченного.

Значительная часть обращений по данной тематике касалась порядка и срока предоставления единовременных выплат военнослужащим в связи с заключением контракта о прохождении военной службы. Результаты рассмотрения обращений свидетельствуют о том, что в большинстве случаев причинами несвоевременного получения предусмотренных выплат явилось отсутствие информации из войсковой части о зачислении военнослужащего в личный состав и (или) допущенные технические ошибки в персональных данных военнослужащего. Указанная категория обращений нами рассматривалась совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство труда). Все обращения нашли свое положительное решение.

К примеру, в июле 2024 года в рамках личного приема граждан в адрес Уполномоченного обратилась супруга военнослужащего К. из г. Набережные Челны по вопросу неполучения супругом единовременной выплаты в размере 360 000 рублей в связи с заключением контракта о прохождении военной службы. Более полугода супруг заявительницы не мог получить указанную выплату в связи с отсутствием информации из войсковой части о зачислении его в личный состав. В рамках рассмотрения указанного обращения Уполномоченный обратился в адрес первого заместителя Премьер-министра Республики Татарстан с изложением своей позиции

по сложившейся ситуации. По итогам совместной работы с Министерством труда и Военным комиссариатом Республики Татарстан единовременная выплата была перечислена супругу заявителя.

В Республике Татарстан действует программа «Забота о своих» для оказания адресных мер поддержки военнослужащим и членам их семей. Ведется активная работа с обращениями граждан по теме СВО, которые поступают через сайт «Забота о своих», горячую линию 117, ГИС «Народный контроль» и систему «Инцидент Менеджмент». Нами на постоянной основе проводился анализ поступающих сообщений через данные каналы обратной связи.

За период 06.11.2023 – 01.10.2024 в рамках республиканской программы «ЗАБОТА О СВОИХ» системой по работе с обратной связью от участников СВО и членов их семей (телефон горячей линии 117, ГИС РТ «Народный Контроль», «Инцидент Менеджмент», сайт «ЗАБОТА О СВОИХ») отработано более 18 тыс. обращений, их них: 10303 (56%) – по федеральным мерам поддержки (пропавшие, погибшие, федеральные выплаты), 7544 (41%) – вопросы информационно-справочного характера, 552 (3%) – по республиканским мерам поддержки, перенаправлены в ответственные органы государственной власти и органы местного самоуправления для оказания адресных мер поддержки.

В целях обсуждения результатов анализа, а также выработки системных предложений по запросам граждан Уполномоченным проводились рабочие совещания с представителями филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан, органами государственной власти, муниципальных образований.

Защита образовательных прав детей участников СВО

Дети участников СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию) либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

В 2023 году Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации совместно с Министерством обороны Российской Федерации были разработаны и направлены в регионы алгоритмы сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (письмо Минпросвещения России от 11.08.2023 №АБ-3386/07) . В них рекомендованы такие аспекты, как: уточнена процедура проведения мониторинга психологического состояния детей из семей участников СВО, обозначены основные направления психолого-педагогического сопровождения, даны рекомендации по проведению мероприятий, связанных с формированием благоприятного психологического климата в образовательных организациях, сохранением и восстановлением психического здоровья детей, представлены методики оказания кризисной помощи, даны контакты дополнительных ресурсов получения психологической помощи.

Учитывая важность данного вопроса, Уполномоченный рекомендует Министерству образования и науки Республики Татарстан (далее – Министерство образования) организовать обязательное обучение школьных психологов по работе с детьми участников СВО.

В интересах детей участников СВО еще в 2022 году Уполномоченным было направлено предложение в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации об установлении образовательных преференций детям участников СВО, которое было поддержано и нашло свое развитие в 2023 году.

В Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» были внесены изменения в части закрепления права граждан, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, и их детей на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов в пределах отдельной квоты.

В отчетном году по указанной специальной квоте в образовательные организации высшего образования республики приняты 370 детей участников СВО.

В истекшем году Уполномоченный также содействовал в реализации прав детей участников СВО на переход с платного обучения на обучение за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов либо за счет собственных средств организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки М. с просьбой оказать содействие в переводе дочери, обучающейся в Институте дизайна и пространственных искусств ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (далее – К(П)ФУ), с платного обучения на бесплатное. Учитывая, что дочь заявителя являлась дочерью участника СВО, Уполномоченный обратился в адрес ректора К(П)ФУ с ходатайством о рассмотрении возможности перевода дочери заявителя на бесплатную форму обучения. Наше письмо руководством было рассмотрено положительно, стоимость платных образовательных услуг была снижена на 100%.

Оказание медицинской помощи военнослужащим

В правозащитной деятельности Уполномоченного пристальное внимание было уделено вопросам соблюдения прав военнослужащих на медицинскую помощь.

В течение года на базе «354 Военного клинического госпиталя» Министерства обороны Российской Федерации Уполномоченным неоднократно проводились выездные совместные приемы военнослужащих и членов их семей с руководителем филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан, представителями Военного комиссариата Татарстана, Военной прокуратуры Казанского гарнизона.

В начале года в адрес Уполномоченного поступали обращения от военнослужащих о возможности в период отпуска получить медицинскую помощь в медицинских организациях по месту жительства. Военнослужащие могли обратиться за медицинской помощью только в ведомственные госпитали Министерства обороны Российской Федерации, что создавало значительные неудобства для них.

Учитывая особую актуальность данного вопроса в период проведения СВО, Уполномоченным в августе 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой направлено предложение о рассмотрении вопроса распространения действия полиса обязательного медицинского страхования на военнослужащих. Наши предложения нашли положительное решение.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2024 года № 1423 военнослужащим, находящимся в отпуске, предоставлено право на получение первичной медико-санитарной помощи в любой удобной государственной поликлинике в период проведения специальной военной операции. Данный порядок будет действовать на время проведения специальной военной операции. Постановление позволило повысить доступность медицинской помощи для нуждающихся в ней военнослужащих.

В медицинских организациях республики организовано оказание медицинской помощи участникам СВО во внеочередном порядке. Во всех медицинских организациях назначены ответственные лица по вопросам организации медицинской помощи участникам СВО и членам их семей.

Центром ответственности по оказанию медицинской помощи участникам СВО и членам их семей определены ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г.Казани, ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Набережные Челны (далее – госпитали), ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7 им. М.Н. Садыкова» г. Казани.

В настоящее время в Республике Татарстан развернуты 460 круглосуточных коек по профилям «хирургия», «травматология и ортопедия», «абдоминальная хирургия», «нейрохирургия», «реанимация», «медицинская реабилитация» в целях оказания медицинской помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, получившим ранения в ходе СВО: в ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» – 300 коек, в ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7 им. М.Н.Садыкова» – 100 коек, в ГАУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани – 60 коек.

В госпиталях созданы и функционируют круглосуточные колл-центры по приему вызовов отдельных категорий населения, куда поступают звонки от участников СВО, их родственников.

Вопросы прохождения военно-врачебной комиссии и освобождения от исполнения обязанностей военной службы по состоянию здоровья

Актуальным вопросом для участников СВО являлось прохождение военно-врачебной комиссии и дальнейшее предоставление отпуска по болезни или освобождение от исполнения обязанностей военной службы. Военнослужащие в обращениях в адрес Уполномоченного также выражали несогласие с решением военно-врачебной комиссии, просили оказать помощь в организации дополнительного обследования и проведении повторной военно-врачебной комиссии.

Так, в рамках личного приема в адрес Уполномоченного обратилась супруга военнослужащего Ф., жительница г. Казани, по вопросу оказания содействия в проведении ему дополнительной медицинской диагностики для определения годности его к военной службе. 2 августа 2023 года военнослужащий Ф., находясь

в зоне проведения СВО, в результате взрыва снаряда получил ранение, в связи с чем находился на лечении в различных военно-медицинских учреждениях. По итогам медицинского осмотра и освидетельствования, решением военно-врачебной комиссии военнослужащему Ф., установлена категория годности «В» - ограниченно годен к военной службе. В то же время наличие у военнослужащего заболеваний, которые привели к нарушению функций всего организма, препятствовало прохождению им дальнейшей военной службы. Он нуждался в дополнительном лечении и обследовании.

Внимательно изучив представленные медицинские документы, усматривая нарушение прав военнослужащего Ф., Уполномоченный обратился в орган военной прокуратуры и в адрес депутата Государственной Думы Российской Федерации А.З. Фаррахова с просьбой оказать содействие в разрешении данной ситуации. По итогам рассмотрения обращения, Военной прокуратурой Читинского гарнизона было сообщено о повторном направлении медицинских документов в ФГКУ «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации (г.Хабаровск) для принятия окончательного решения.

В связи с длительным отсутствием решения вопроса увольнения военнослужащего Ф. с военной службы в запас Уполномоченным повторно было направлено письмо в адрес Военного прокурора Читинского гарнизона. Проведенной Военной прокуратурой Читинского гарнизона проверкой было установлено, что должностными лицами войсковой части документы на увольнение военнослужащего с военной службы в вышестоящий орган военного управления своевременно не направлены, что привело к нарушению прав военнослужащего Ф. на своевременное увольнение из Вооруженных Сил Российской Федерации. Органом прокуратуры в адрес руководства войсковой части внесено представление, в котором также был поставлен вопрос о незамедлительном принятии мер по восстановлению нарушенных прав военнослужащего Ф. на своевременное увольнение из Вооруженных Сил Российской Федерации. Представление прокурора было удовлетворено, командиром войсковой части были приняты меры по увольнению военнослужащего Ф. с военной службы.

Вернувшись домой, военнослужащий обратился в адрес Уполномоченного с благодарностью за оказанное содействие в защите его прав.

Право на отпуск

В истекшем году Уполномоченным принимались меры по защите прав военнослужащих на отпуск.

В послании к Федеральному Собранию в 2023 году Президент России В.В. Путин поручил обеспечить участникам спецоперации не менее 14 дней отпуска каждые полгода.

В ряде обращений граждане сообщали о длительном отсутствии решения вопроса о предоставлении отпуска военнослужащему.

К примеру, в адрес Уполномоченного обратилась супруга военнослужащего В., жительница г. Набережные Челны, с просьбой оказать содействие в предоставлении отпуска ее супругу, который находился в зоне проведения СВО с октября 2023 года. Пятеро несовершеннолетних детей военнослужащего ждали его дома. После

вмешательства Уполномоченного при содействии Военного комиссариата Республики Татарстан военнослужащему был предоставлен отпуск.

Вопросы установления статуса военнослужащего

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения от членов семей участников СВО с просьбой оказать содействие в розыске пропавших без вести в зоне СВО военнослужащих, а также в возвращении попавших в плен.

Каждое такое обращение было рассмотрено Уполномоченным в короткие сроки, предприняты максимально возможные меры, направленные на оказание содействия заявителям. Работа строилась на оперативном взаимодействии с Министерством обороны Российской Федерации и Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в котором создана специальная рабочая группа по мониторингу соблюдения прав граждан в период проведения СВО. Уполномоченный постоянно находился на связи с заявителями, сообщая им информацию о предпринимаемых мерах по установлению местонахождения военнослужащих и участников СВО.

Благодаря совместным действиям Министерства обороны Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации удалось вернуть несколько наших соотечественников из плена, а также установить местонахождение военнослужащих (информация о количестве не может быть разглашена). Мы были счастливы каждому найденному без вести пропавшему, вместе с матерями и женами плакали, выслушивая на личном приеме их неповторимые истории о родных, которые воюют за правду.

Получая обращения от членов семей военнослужащих, Уполномоченный также обращался в адрес руководства муниципальных образований и филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан с просьбой взять на учет семью военнослужащего и оказать ей всестороннюю помощь в решении бытовых, материальных и других жизненных ситуаций. В 2024 году более 200 писем было направлено в адрес глав муниципальных районов, городских округов республики.

Уполномоченный выражает благодарность органам местного самоуправления за поддержку семей и внимательное и неравнодушное отношение к ним.

Оказание помощи семьям военнослужащих

В течение года Уполномоченным проводился анализ организации работы муниципальными образованиями, городскими округами по оказанию комплексной всесторонней помощи семьям военнослужащих.

Представленная информация от муниципальных образований не всегда свидетельствовала о проведении комплексной всесторонней помощи семьям мобилизованных. В таких случаях Уполномоченный повторно обращался к руководителям муниципальных образований для уточнения данных или выдвигая конкретные предложения. Например, Уполномоченным были направлены дополнительные письма в адрес руководителей Апастовского, Лениногорского, Елабужского, Зеленодольского районов, администрации Советского района г. Казани, администрации Вахитовского и Приволжского районов г. Казани.

В декабре 2024 года сотрудниками Аппарата Уполномоченного был осуществлен выезд в Высокогорский муниципальный район РТ в целях ознакомления с проводимой Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района РТ работой с семьями участников СВО, оказываемой им помощи в решении социально-бытовых вопросов.

Еженедельно Уполномоченный встречался с семьями военнослужащих в рамках личного приема граждан. Более 180 участников СВО и членов их семей обратились лично к Уполномоченному.

По инициативе Уполномоченного 26 ноября 2024 года совместно с Общественной палатой Республики Татарстан и Министерством труда была организована встреча с матерями участников СВО. Встреча была посвящена Дню матери. Среди мам были многодетные; те, у кого двое сыновей находятся в зоне спецоперации; те, у кого одновременно служат не только сыновья, но и внуки. В ходе заседания мамы вносили свои предложения об увековечении памяти каждого участника СВО в специальной книге памяти, отдельно отмечая военнослужащих-медиков, а также о дополнительном обеспечении медикаментами, об изготовлении специализированной экипировки для военнослужащих. Мероприятие прошло очень тепло и эмоционально, с безмерной любовью и гордостью мамы рассказывали о своих сыновьях.

В республике в целях координации работы по решению вопросов, связанных с поддержкой участников СВО, распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.03.2023 № 790-р образована Региональная межведомственная комиссия по вопросам поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на территории Республики Татарстан и утвержден ее состав. Уполномоченный принимал активное участие на заседаниях комиссии, где были рассмотрены вопросы адаптации жилых помещений, занимаемых участниками специальной военной операции, являющимися инвалидами, под их потребности; трудоустройства участников специальной военной операции, уволенных с военной службы, и членов их семей; о психологическом сопровождении участников специальной военной операции и членов их семей, и даны соответствующие поручения. Например, главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рекомендовано актуализировать муниципальные правовые акты о создании муниципальных межведомственных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, входящих в состав муниципального жилищного фонда, и оптимизировать количество членов комиссии; предусмотреть в составе указанной комиссии социальных координаторов представительств филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан в муниципальных образованиях; обеспечить оперативность деятельности указанных муниципальных межведомственных комиссий по обследованию жилых помещений, занимаемых участниками СВО, являющимися инвалидами, и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают участники СВО, являющиеся инвалидами, с учетом их потребностей (выход комиссии для обследования; подготовка и подписание акта обследования); проинформировать участников СВО, являющихся инвалидами, и членов их семей о возможности подачи заявки на оказание им помощи по адаптации жилых помещений под индивидуальные потребности.

Психологическая поддержка и реабилитация участников СВО и членов их семей

Возвращение участников СВО к мирной жизни часто сопровождается повышенной тревожностью, посттравматическими расстройствами и проблемами адаптации.

За 11 месяцев 2024 года в республике медицинскими психологами проконсультировано 783 участника СВО и 1843 члена их семей и семей погибших. Существующая инфраструктура психологической помощи включает 70 кабинетов медико-психологического консультирования.

В то же время Уполномоченный считает необходимым рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Татарстан (далее – Министерство здравоохранения) провести анализ количества психологических кабинетов и их нагрузку по истечении завершения СВО и возвращения к мирной жизни участников СВО.

В правозащитной деятельности Уполномоченного обращено внимание на способы взаимодействия участников СВО и членов их семей с органами государственной власти, местного самоуправления.

В настоящее время в республике отсутствует единая информационная система взаимодействия участников СВО и членов их семей с государством. Это приводит к дублированию запросов, увеличению сроков их рассмотрения и недостаточной координации между ведомствами.

Считаем, с целью объективной оценки социальных последствий участия в СВО необходимо вести учет лиц, вернувшихся из зоны СВО не в рамках разрозненных учетов отдельных ведомств, а в виде отдельного информационного ресурса, на основе которого каждый из участников СВО может и должен находиться на сопровождении.

По информации руководителя филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан, в 2025 году в филиале планируется внедрить единую информационную систему данных об участниках СВО.

Учитывая данную информацию, Уполномоченный рекомендует Министерству цифрового развития, государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан (далее - Министерство цифрового развития) обеспечить техническую поддержку системы и рассмотреть возможность разработки мобильного приложения для участников СВО и их семей.

В республике огромное внимание уделяется вопросам оказания содействия в реабилитации участников СВО, вернувшихся из зоны проведения СВО.

С января 2024 года на базе «Центра социальной реабилитации инвалидов «Идель» функционирует отделение для оказания социальных услуг участникам СВО, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

В 2025 году к этой работе подключатся центры реабилитации инвалидов в г.г Казань, Набережные Челны, Альметьевске и Бавлы. Таким образом, для реабилитации участников СВО с 2025 года будут доступны 282 стационарных места и 130 полустационарных. На ремонт и приобретение необходимого оборудования благодаря решению Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова из республиканского бюджета выделено 56,7 млн. рублей.

Министерству труда совместно с Министерством здравоохранения, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан», Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (далее - ОСФР по РТ), филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан необходимо продолжить межведомственное взаимодействие в целях реализации на местах комплекса мер социальной поддержки, социального обслуживания и оказания социально-реабилитационных услуг участникам СВО и членам их семей.

Вопросы трудоустройства участников СВО и членов их семей

В течение года Уполномоченным проводился анализ трудоустройства участников СВО. По состоянию на 18 декабря 2024 года в органы службы занятости обратилось 112 человек за содействием в трудоустройстве, из них 73 человека трудоустроено, 20 человек были направлены на обучение, в процессе подбора вакансий находятся 19 человек. 8 членов семей участников СВО получили единовременную финансовую помощь на открытие собственного дела в размере 145,1 тыс. рублей, 5 из них в 2024 году. Министерством труда проведено 24 специализированные ярмарки вакансий для участников СВО и членов их семей.

Анализ поступающих обращений от граждан, заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации или с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, из исправительных учреждений свидетельствует о том, что, несмотря на снятую судимость, работодатели неохотно берут их на работу.

При работе с лицами указанной категории возникают сложности, связанные с сохранением сведений о судимости (судимостях) в справке о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования; с отсутствием образования, трудовых навыков (некоторые из лиц рассматриваемой категории ранее никогда не работали); отсутствием желания трудоустроиться/обучаться.

Нельзя не отметить, что социальные координаторы филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан с каждым участником СВО работают индивидуально, в соответствии с его потребностями.

Так, например, боец ЧВК «Вагнер», житель Нурлатского района после возвращения из зоны СВО обратился к социальному координатору с желанием заняться бизнесом. Социальный координатор помог составить бизнес-план, оформить социальный контракт и открыть свое дело - передвижной шиномонтаж.

Учитывая актуальность данного вопроса, Уполномоченный рекомендует Министерству труда продолжить практику предоставления единовременной финансовой помощи на открытие собственного дела участникам СВО.

Уполномоченный выражает надежду на тесное взаимодействие, как с государственными органами и органами местного самоуправления, так и с предприятиями и организациями в вопросах соблюдения прав военнослужащих и членов их семей.

ГЛАВА 3. ЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ И СВОБОД.

3.1. Право избирать и быть избранным

Уполномоченный принимает активное участие в обеспечении и защите избирательных прав граждан. 2024 год был ознаменован для Республики Татарстан двумя политически значимыми событиями: выборами Президента Российской Федерации и выборами депутатов в Государственный Совет Республики Татарстан.

Выборы играют роль важного «канала» обратной связи между властью и обществом, выступая инструментом, с помощью которого россияне могут реализовать предоставленные Конституцией Российской Федерации избирательные права и определить будущее направление развития страны, республики. Очень важные, ответственные избирательные кампании впервые прошли в условиях мощнейших геополитических вызовов, боевых действий в зоне проведения специальной военной операции, в приграничных районах страны.

В организации проведения выборов 2024 года следует отметить значительные усилия Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан в обеспечении избирательных прав граждан. Высокий уровень профессионализма и ответственности при организации и проведении выборов, в очередной раз продемонстрированный данным органом власти, позволил решить множество вопросов, связанных с предупреждением нарушения прав граждан на различных уровнях. Несмотря на масштабность выборов, количество обращений, касающихся нарушений избирательных прав, было невелико, что свидетельствует о наличии действенной системы гарантий защиты избирательных прав.

Прошедшие в марте 2024 года выборы Президента Российской Федерации стали для как для Республики Татарстан, так и для всей страны, одним из важнейших политических событий, предопределивших тенденцию движения государства на ближайшие 6 лет. Свои права татарстанцы смогли реализовать на 2722 участковых комиссиях, работа на которых была организована 65 территориальными избирательными комиссиями с численным составом более 500 человек.

В компетенцию института Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан не входит проведение оценки выборов, однако, основной задачей Уполномоченного в данном вопросе стал мониторинг за соблюдением избирательных прав граждан. По этой причине на протяжении периода проведения выборов Уполномоченным и сотрудниками Аппарата проводились телефонные «горячие линии», а общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях республики «на местах» осуществлялось наблюдение за соблюдением прав граждан в ходе выборов. В рамках телефонных «горячих линий» (15-17 марта 2024 года и 8 сентября 2024 года) поступило 47 и 53 звонка соответственно. Вопросы жителей касались местоположения участковой избирательной комиссии, возможности голосования для тех, кто не имеет регистрации на территории республики, а также голосования по месту пребывания, а не по месту регистрации, голосования на дому. Все вопросы решались в режиме «онлайн», ни одно обращение не осталось без внимания. Следует отметить, что остается вопрос информированности населения о возможности голосования на любом удобном избирательном участке, не по месту регистрации. К сожалению, большинство обращающихся во время телефонных

«горячих линий» граждан не были осведомлены о возможности подачи заявления через Портал государственных услуг об изменении избирательного участка. В связи с изложенным, Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан совместно с муниципальными образованиями Республики Татарстан рекомендуем усилить работу по информированию граждан о возможности изменения избирательного участка в преддверии выборов.

В первую очередь мониторинг соблюдения избирательных прав осуществлялся для тех граждан, которые по различным жизненным обстоятельствам не имеют возможности посетить места проведения выборов лично. Эта задача является важнейшей для Уполномоченного, ведь доступность выборов для каждого гражданина страны – это гарантия реализации конституционных прав в полном объеме. Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан входит в состав рабочей группы Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан по обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью. Среди заметных успехов в решении проблемы реализации избирательных прав инвалидов стоит упомянуть перевод участков для голосования на первые этажи, а также оснащение зданий, где они располагаются, пандусами. По состоянию на 1 января 2024 года в республике проживало 268,4 тысяч граждан, являющихся инвалидами, из них 39,0 тысяч человек - избиратели, которые имеют инвалидность по зрению, слуху, опорно-двигательному аппарату. Для удобства голосования маломобильных избирателей 1 090 избирательных участка оборудованы специальными кабинами. ЦИК Республики Татарстан проработан вопрос взаимодействия со ЕГИС ГЛОНАСС+112 и республиканским отделением «Всероссийского общества глухих»: избиратели с ограниченными возможностями по слуху смогли при необходимости воспользоваться помощью переводчика, владеющего жестовым языком, через видеозвонок на специальный номер в мобильном приложении «WhatsApp».

В помощь избирателям, являющимся инвалидами по зрению, избирательные участки в Республике Татарстан были обеспечены специальными трафаретами. Они помогали татарстанцам с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно заполнять бюллетени, изготовленные с использованием шрифта Брайля. В Республиканской специальной библиотеке для слепых и слабовидящих изготовили более 2700 таких трафаретов. Также по избирательным участкам республики на информационных стендах в помещениях для голосования были размещены специальные брошюры. В них для удобства слабовидящих избирателей содержалась информация о кандидатах на пост Президента России, напечатанная крупным шрифтом и шрифтом Брайля. Для голосования на дому избиратели с ограниченными возможностями здоровья могли обратиться с заявкой в участковые избирательные комиссии. Сделать это можно было как в письменной, так и в устной форме. В случае поступления такого обращения участковая избирательная комиссия обеспечивала маломобильному избирателю возможность голосования на дому.

В соответствии с проведенным мониторингом доступности избирательных участков установлено:

- на первых этажах расположено 93,5% от общего числа избирательных участков республики;
- на вторых этажах расположено 176 избирательных участков, это 6,5% от общего числа избирательных участков республики.

Рекомендуем руководителям муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рассмотреть возможность перевода всех избирательных участков, функционирующих в рамках избирательных кампаний, на первые этажи и организации «доступной среды» для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В периоды проведения выборов Уполномоченным, сотрудниками Аппарата и общественными помощниками были посещены порядка 50 избирательных участков, образованных в центральных районных больницах, следственных изоляторах Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Татарстан (№1,2,3,4,5), изоляторах временного содержания Министерства внутренних дел по Республике Татарстан в муниципальных районах, особое внимание уделяя наблюдению за ходом голосования, действиям членов избирательной комиссии, в том числе за выдачей бюллетеней избирателям, проверкой членами УИК документов граждан и другими процессуальными этапами проведения выборов. 45 дополнительных участков были открыты в больницах, санаториях, СИЗО, на железнодорожном вокзале и в аэропорту.

Так, в первый день выборов Президента России Уполномоченный провела мониторинг соблюдения избирательных прав подследственных, находящихся в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан (Пестречинский муниципальный район). Здесь свое волеизъявление выразили 75 человек, находящихся под следствием, а это 100% от тех, у кого есть право сделать свой выбор в стенах исправительного учреждения.

В рамках выборов в депутаты Государственного Совета Республики Татарстана Уполномоченный посетил участковую избирательную комиссию, располагающуюся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан, где проголосовать могли все подозреваемые, обвиняемые и подсудимые, в отношении которых приговор не вступил в законную силу. Свою гражданскую позицию выразили порядка 1200 человек, права каждого из них были соблюдены в полной мере, и нарушений выявлено не было.

В целях обеспечения прозрачности и законности проведения выборов в Центре общественного наблюдения при Общественной палате Республики Татарстан была организована онлайн-трансляция голосования, где Уполномоченный и сотрудники Аппарата в период проведения выборов наблюдали за соблюдением требований законодательства о защите избирательных прав. Качественное изображение, частая смена избирательных участков в кадре, широкоформатный экран и четкая организация позволили внимательно наблюдать за избирательными участками по республике. В ходе наблюдения были выявлены два избирательных участка (в г. Казани и Нижнекамском муниципальном районе) с нарушением конституционного права на тайну голосования, так как на камерах можно было увидеть происходящее внутри кабинок для голосования. Информация и подтверждающие фотоматериалы с указанием адресов избирательных участков были незамедлительно направлены в адрес Центральной избирательной комиссии, а данное нарушение было оперативно исправлено.

«Семейность» выборов подчеркнул телеканал «Татарстан – новый век», открыв 12-часовой семейный телемарафон «Всей семьей на выборы», где Уполномоченный вместе с внуком Булатом поговорили о традициях семьи Сабурских, о том, как вместе, рука об руку, они справляются с проблемами и невзгодами, вместе переживают самые

радостные и приятные моменты жизни. Специальные выпуски «Новостей», концертные программы, а также конкурс «Всей семьей на выборы», победители которого получили ключи от автомобилей Lada Vesta, – сделали эти дни более насыщенными и запоминающимися для всех, объединив общность мероприятия с теплотой семейных уз татарстанцев. Эта стратегия не только повышает привлекательность, но и способствует высокому уровню вовлеченности татарстанцев в процедуру принятия важных для государства и республики решений.

По итогам работы избирательных комиссий Татарстана в уходящем году удалось надежно обеспечить открытость и легитимность избирательного процесса, рост доверия избирателей к институту выборов. По словам Председателя ЦИК Татарстана, если в 2012 году уровень доверия составлял 44 %, в 2018 – 60 %, то в 2024 году по данным ВЦИОМ, на выборах Президента России этот уровень достиг 83%. Высокий уровень профессиональной подготовки членов избирательных комиссий республики позволил провести выборы 2024 года без каких-либо серьезных замечаний, без жалоб и конфликтов.

В сентябре 2025 года состоятся главные выборы республики – выборы Раиса Республики Татарстан. Также в муниципальных районах будут выбирать 7500 тысяч депутатов представительных органов местного самоуправления. На заседании ЦИК республики утвержден календарный план выборов Раиса, началась работа по определению границ избирательных округов на муниципальных выборах.

Уверена, что выборы Раиса Республики Татарстан покажут высокий уровень гражданственности и большую явку в рамках избирательной кампании.

ГЛАВА 4. ЗАЩИТА СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРАВ

4.1. Право на труд

2024 год стал знаковым для российского трудового законодательства. Были приняты изменения, которые способствовали существенному улучшению условий труда и защите прав работников. Нововведения прошедшего года помогают создать более справедливые, прозрачные и гибкие условия для всех сторон трудовых отношений.

Значимым изменением для работающих граждан стало принятие Федерального закона от 22.04.2024 № 91-ФЗ, который обновил правила расчета оплаты за сверхурочные часы. С 2024 года в расчет сверхурочных включаются не только оклад, но и все компенсационные и стимулирующие выплаты, такие как премии, надбавки за условия труда и другие дополнительные выплаты. Эти изменения обеспечивают более справедливый расчет сверхурочных для сотрудников, чья заработная плата состоит из различных составных частей.

В первую часть статьи 236 Трудового кодекса Российской Федерации также были внесены изменения, согласно которым проценты (денежная компенсация) подлежат взысканию с работодателя и в том случае, когда причитающиеся работнику выплаты не были ему начислены своевременно, а решением суда было признано право работника на их получение. Ранее такую компенсацию работодатель обязан был выплачивать только по начисленным, но не выплаченным в срок суммам, причитающимся работнику.

Принимаемые государством меры положительно влияют на положение дел в сфере защиты трудовых отношений граждан. В последние два года сохраняется тенденция к снижению числа обращений к Уполномоченному по вопросам защиты права на труд. Снижение количества жалоб рассматриваемой категории соотносится с официальной статистикой, которая демонстрирует улучшение ситуации в сфере трудоустройства.

По данным Федеральной службы государственной статистики, в среднем за июль – сентябрь 2024 года численность рабочей силы в Республики Татарстан в возрасте от 15 лет и старше составила 2 075,3 тыс. человек, из них 2 038,5 тыс. человек были заняты в экономике и 36,8 тыс. человек, или 1,8% численности рабочей силы, не имели занятия, но активно его искали. Уровень занятости населения составляет 62,4%. Уровень регистрируемой безработицы составил 0,16% численности рабочей силы республики.

Защита прав работников на оплату труда

Республика Татарстан занимает первое место по уровню заработной платы среди регионов Приволжского федерального округа. За январь-октябрь 2024 года в Республике Татарстан средняя заработная плата увеличилась на 21% к уровню соответствующего периода 2023 года и составила 72 009,1 рубля.

Однако по-прежнему сохраняется отраслевая дифференциация оплаты труда между отраслями, которая достигает до 2,7 раза.

В условиях необходимости привлечения людей в реальный сектор экономики

вопрос повышения заработной платы в таких отраслях, как жилищно-коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание и общепит, лесное хозяйство, образование, остается как никогда актуальным. Особенно на фоне роста дохода самозанятых, который, по данным Минтруда России, в республике составляет 84,4 тыс. рублей.

С 1 января 2024 года минимальный размер оплаты труда в России вырос на 18,5% – до 19 242 рублей, в связи с чем актуальным остается вопрос обеспечения заработной платы не ниже минимального размера оплаты труда (далее – МРОТ).

В 2024 году в республике наблюдалась тенденция снижения количества организаций, выплачивающих заработную плату ниже МРОТ (с 822 до 667 организаций).

Территориальными межведомственными комиссиями муниципальных образований и городских округов рассмотрены 2 852 организации, выявлены 148 организаций, на которых производилась выплата заработной платы ниже МРОТ (503 работника). По результатам проведенной работы в 145 организациях 499 работников получили доначисленную заработную плату в сумме 1 772,21 тыс. рублей.

По результатам анализа деятельности комиссий в 9 муниципальных образованиях (Агрызский, Балтасинский, Мензелинский, Муслумовский, Новошешминский, Пестречинский, Тюлячинский, Черемшанский, Чистопольский муниципальные районы и г.Набережные Челны) не решена задача снижения уровня неполной занятости в организациях с заработной платой ниже установленного законом минимального размера.

В течение года Уполномоченным проводился анализ ситуации с задолженностью по заработной плате в организациях, осуществляющих деятельность на территории республики.

Из анализа информации, полученной из министерств и ведомств, следует, что суммарная задолженность работодателей перед сотрудниками на 01.12.2024 сократилась на 30,6 % (на 01.01.2024 - 89 242,05 млн. рублей, на 01.12.2024 – 61 954, 33 млн. рублей). При этом на 1 марта 2024 года наблюдалось увеличение размера задолженности на 26,07 % (на 01.03.2024 – 112 509,35 млн. рублей).

За 11 месяцев 2024 года в отчетные даты (первое число каждого месяца) число организаций-должников составляло от 17 до 32 (по тем же данным в 2023 году – от 34 до 74, в 2022 году – от 45 до 61, в 2021 году – от 70 до 112, в 2020 году – от 81 до 159). Также отметим, что если в начале года перед 1415 работниками имелась задолженность по заработной плате, то к концу года количество сократилось на 53,3 % (661 работник).

В целом нельзя не отметить тенденцию к снижению задолженности по сравнению с предыдущими годами как в суммы задолженности, так и количества работников, перед которыми она имелась.

В то же время вопросы невыплаты заработной платы являлись предметом обращения в адрес Уполномоченного. Обращения данной категории нами направлялись в органы прокуратуры, Государственную инспекцию труда в Республике Татарстан с изложением правовой позиции Уполномоченного. Данные обращения оставались на нашем контроле до полного погашения задолженности по заработной плате и (или) получения заявителями мотивированного ответа в части расчета заработной платы.

Жалобы на невыплату заработной платы также поступали в адрес Уполномоченного через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»

ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации» (далее – ПОС).

Так, в адрес Уполномоченного поступило сообщение от гражданки З. о невыплате ООО «ПРОЕКТСТРОЙ» ей заработной платы при увольнении. Уполномоченный обратился в адрес и.о. руководителя Государственной инспекции труда в Республике Татарстан для организации проверки доводов заявителя и принятия мер реагирования. По итогам рассмотрения нашего письма Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан в адрес ООО «ПРОЕКТСТРОЙ» было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и принятии мер по выплате заявителю задолженности по заработной плате, окончательному расчету при увольнении, в том числе выплате денежной компенсации за задержку выплаты причитающихся сумм в соответствии со статьей 236 Трудового кодекса Российской Федерации.

Также отметим, за 12 месяцев 2024 года 2024 года прокурорами выявлено 3282 нарушения в сфере оплаты труда, принесено 373 протеста, направлено 285 исковых заявлений, внесено 896 представлений, по которым к дисциплинарной ответственности привлечено 825 должностных лиц, по постановлениям прокуроров к административной ответственности привлечено 324 лица, предостережено 27 лиц, в порядке пункта 2 части 2 статьи 37 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Защита прав работников при увольнении

В отчетном году в адрес Уполномоченного также поступали жалобы граждан о понуждении к увольнению, нарушении законодательства при расторжении трудового договора, несогласии с увольнением, отстранении от работы без наличия на то оснований и с просьбой оказания содействие в восстановлении в должности.

Наряду с обращением в контрольно-надзорные органы с просьбой о проведении проверки таких обращений, Уполномоченный выражал свою позицию руководителям организаций, допустивших нарушения, с целью их оперативного устранения, в том числе путем проверки обстоятельств обращения непосредственно с выездом в организации.

Так, в августе текущего года в адрес Уполномоченного поступило обращение от инвалида III группы, который сообщил о случаях притеснения и ущемления его прав со стороны руководства одной из государственных медицинских организаций г. Казани. Кроме того, заявитель сообщил об отказе в предоставлении ему ежегодного оплачиваемого отпуска в соответствии с графиком отпусков.

В соответствии с поручением Уполномоченного сотрудником Аппарата Уполномоченного совместно с Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, Министерством здравоохранения был осуществлен выезд в указанное учреждение.

В рамках рассмотрения обращения доводы заявителя частично подтвердились. Нами было выявлено, что в предусмотренные графиком отпусков сроки отпуск заявителю не был предоставлен, при этом заявитель о переносе даты начала отпуска не обращался. Кроме того, заявитель, как инвалид, имел право на отпуск в количестве 30 дней, однако в графике отпусков было указано только 28 дней. В рамках выездной проверки обстоятельств нами также был установлен факт несвоевременной выплаты

заработной платы заявителю по совместительству (выплачивалась только один раз в месяц).

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченным в адрес министра здравоохранения было направлено ходатайство о привлечении виновных лиц, допустивших нарушение прав заявителя, к ответственности. Также было рекомендовано принять меры по недопущению нарушений прав работников учреждения. Ходатайство Уполномоченного было удовлетворено, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

Помимо проверочных мероприятий нами проводится обширная работа по правовому консультированию по вопросам трудового законодательства как в г. Казани, так и в других муниципальных образованиях республики, в том числе посредством использования средств массовой информации.

В течение года Уполномоченным осуществлялся мониторинг материалов средств массовой информации и иных источников, сигнализирующих о нарушениях трудовых прав работников.

Из проведенного анализа информации, опубликованной в средствах массовой информации, по вопросам соблюдения трудовых прав граждан усматривалось нарушение трудовых прав работодателем ООО «ВБ Восток» (Вайлдберриз) в части применения материальных санкций, проведения досмотров, графика рабочего времени и др.

В целях всестороннего изучения соблюдения указанными организациями трудовых прав граждан, Уполномоченным был направлен запрос в Прокуратуру Республики Татарстан и в Государственную инспекцию труда в Республике Татарстан о количестве поступивших жалоб от граждан на указанную организацию.

В 2024 году (по состоянию на 26.11.2024) Зеленодольской городской прокуратурой рассматривалось 17 обращений от граждан по вопросам нарушения трудовых прав работников ООО «ВБ Восток».

В ходе рассмотрения обращений было установлено, что ООО «ВБ Восток» в нарушение пункта 11 статьи 57 Трудового кодекса Российской Федерации в трудовых договорах работников, у которых предусмотрен режим работ с 20 час. 00 мин. до 08 час. 00 мин следующего дня, не прописаны компенсационные выплаты за работу в ночное время; в нарушение требований пунктов 2,4 статьи 103 Трудового кодекса Российской Федерации ООО «ВБ Восток» не предоставлены в ходе проверки графики сменности; организацией трудовые договоры заключены с большим количеством работников, чем предусмотрено штатным расписанием (штатная численность по представленному штатному расписанию – 20216 единиц, фактическая численность по представленной справке – 23301 человек и др.). Зеленодольской городской прокуратурой по всем выявленным нарушениям приняты меры прокурорского реагирования. Выявленные нарушения были устранены, приняты меры к недопущению нарушений впредь.

Защита трудовых прав вынужденных переселенцев

Мониторинговая деятельность Уполномоченным также осуществлялась по вопросам реализации трудовых прав отдельных категорий граждан — лиц, эвакуированных из зон боевых действий.

По состоянию на 08.01.2025 в пунктах временного размещения (в санатории «Ливадия», гостинице «Кварт», хостелах «Экспресс», «Второй дом», санаториях «Жемчужина», «Васильевский», «Санта») проживают 319 человек, из них 217 трудоспособных граждан.

В истекшем году сотрудники Аппарата Уполномоченного и общественный помощник Уполномоченного Г.Г. Балафендиева регулярно посещали пункты временного размещения эвакуированных лиц. В ходе приема в основном заявители поднимали вопросы, связанные с трудоустройством, подтверждением трудового стажа, пенсионным обеспечением и др.

При нашем содействии удалось трудоустроить 9 граждан, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой и Луганской Народной Республик.

В целом из пунктов временного размещения граждан за содействием в трудоустройстве в центры занятости населения обратились 236 человек. На отчетную дату трудовую деятельность осуществляют 224 человека.

Одной из самых актуальных остается проблема восстановления утраченных документов. К сожалению, архивы с документами предприятия, на которых работали граждане, были уничтожены, часть архивов вывезена на территорию Украины. Люди не могут подтвердить сведения о стаже, зарплате, месте учебы, образовании и др.

Для оказания содействия в решении данных вопросов нами осуществлялось взаимодействие с региональными уполномоченными по правам человека новых регионов.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина И. об оказании содействия в получении сведений, подтверждающих его трудовую деятельность и трудовой стаж, справок о заработной плате, а также сведений, уточняющих особый характер работ. Уполномоченным было направлено письмо в адрес Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике. В соответствии с обращением Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Министерством угля и энергетики Донецкой Народной Республики в адрес заявителя были направлены архивные документы за период его работы на шахте «Октябрьский рудник» и справка о заработной плате за период работы на АП «Шахта им. А.Ф. Засядько».

Защита прав граждан на безопасные условия труда

В правозащитной деятельности особую озабоченность Уполномоченного вызывает ситуация с производственным травматизмом в республике. Несоблюдение работодателями законодательства об охране труда обуславливает нарушение прав работников на безопасный труд.

В минувшем году Уполномоченным принимались меры по обращениям граждан о нарушениях условий охраны труда.

Так, в Аппарат Уполномоченного обратился гражданин Б. о произошедшем несчастном случае в ООО «ПО Татвортчермет», об отказе в предоставлении ему акта о несчастном случае.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой Приволжского района г.Казани было организовано проведение проверки по данному обращению, в ходе которой было установлено, что причинами несчастного случая явились: использование пострадавшего не по специальности, а именно фактическое допущение работника к работе, не предусмотренной трудовой функцией; необеспечение контроля со стороны руководителей и специалистов подразделения за ходом выполнения работ, соблюдением трудовой дисциплины, что являлось нарушением требований статьи 214 Трудового кодекса Российской Федерации; неприменение работником средств индивидуальной защиты, выразившееся в нарушении требований статьи 215 Трудового кодекса Российской Федерации.

На основании выявленных нарушений прокуратурой Приволжского района г. Казани ООО «ПО Татвортчермет» вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении по части 4 статьи 5.27.1 КоАП РФ. Виновное должностное лицо привлечено к дисциплинарной административной ответственности. Также органом прокуратуры в интересах заявителя направлено исковое заявление в суд о взыскании компенсации морального вреда, причинённого в результате несчастного случая на производстве.

По данным Государственной инспекции труда в Республике Татарстан, в 2024 году (по состоянию на 20.12.2024) на производствах Республики Татарстан произошло 135 несчастных случаев, 35 из них со смертельным исходом.

Тревогу вызывает рост травматизма в 3 раза в Чистопольском районе (с 1 до 3), Зеленодольском (с 0 до 3), в 2 раза в Мамадышском и Сабинском районах (с 0 до 2), в 1,8 раза в Елабужском районе (с 5 до 9), в 1,5 раза в Алексеевском районе (с 2 до 3), в 1,3 раза в городе Набережные Челны (с 26 до 34).

В декабре отчетного года Уполномоченный выступил на заседании Совета Федерации профсоюзов Республики Татарстан «Правозащитная работа Федерации профсоюзов Республики Татарстан и ее членских организаций в современных условиях», где отметил актуальные вопросы соблюдения трудовых прав граждан, в том числе вопросы охраны труда. В рамках заседания Федерацией профсоюзов Республики Татарстан представлена информация, согласно которой в числе основных нарушений в сфере охраны труда – недостаточный контроль за безопасным ведением работ ответственными лицами, отсутствие действенных систем управления охраной труда, непроведение оценки профессиональных рисков, отсутствие своевременного обучения и инструктирования работников по охране труда, недостаточное обеспечение качественными средствами индивидуальной защиты и др.

Несоблюдение работодателями законодательства об охране труда обуславливает нарушение прав работников на безопасный труд. Вследствие этого на отдельных предприятиях неоднократно происходят несчастные случаи на производстве (в ПАО «Нижнекамскнефтехим», ОАО «Алексеевскдорстрой», филиалах АО «Сетевая компания»).

Большая роль в обеспечении безопасности рабочих отводится комитетам (комиссиям) по охране труда, которые создаются на паритетной основе и участвуют в управлении охраной труда в организациях. Данные комитеты (комиссии) создаются в соответствии со статьей 224 Трудового кодекса Российской Федерации

по инициативе работодателя и (или) по инициативе работников либо их уполномоченного представительного органа.

Однако не исключено, что такая инициатива работодателем может быть не проявлена, а предложение работников — не услышано. В законе и иных нормативных правовых актах также не урегулированы сроки, в течение которых работодатель обязан рассмотреть предложение работников либо их уполномоченного органа о создании комитета (комиссии) по охране труда. В этой связи предлагаем организациям, действующим на территории республики, данные вопросы урегулировать в локальном акте и (или) в коллективных договорах.

Координационным советам по охране труда, созданным при исполнительных комитетах муниципальных, рекомендуем на постоянной основе проводить мониторинг деятельности указанных комитетов, анализировать причины отсутствия комитета (комиссий) в организациях, а при выявлении фактов отказа работодателя в создании комитета (комиссии) по охране труда, при имеющемся заявлении от работников рассмотреть данные случаи на заседаниях.

Одной из наиболее травмоопасных отраслей экономики является строительная отрасль. В 2024 году (по состоянию на 23.12.2024) в строительной отрасли произошло 18 несчастных случаев.

Сотрудник Аппарата Уполномоченного входит в состав межведомственной рабочей группы по охране труда Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – межведомственная рабочая группа). На заседаниях рабочей группы рассматриваются произошедшие несчастные случаи на строительных площадках, заслушиваются отчеты руководителей о причинах произошедшего несчастного случая и о проделанной профилактической работе по недопущению подобных ситуаций.

Так, 15 ноября 2024 года на заседании межведомственной рабочей группы были заслушаны представители АО «Казметрострой», ООО «АВИС», ООО «Суварстрой», ООО «БЕСТ СТРОЙ», ООО «Челнинское МУС-2 ТСТМ», ООО «ЭнергоИнжиниринг», ООО «Легион», ООО «СтройЭкспо», на территории которых были зафиксированы несчастные случаи. По итогам заседания руководителям вышеназванных организаций было предложено представить отчет о финансировании мероприятий по улучшению условий и охраны труда работодателем (с подтверждением выполнения статьи 225 Трудового кодекса РФ о размере не менее 0,2% суммы затрат на производство продукции (работ, услуг)); перечень мероприятий по устранению нарушений требований охраны труда, приведших к возникновению несчастных случаев; информацию о пересмотре оценки профессиональных рисков и системы охраны труда в организации. Саморегулируемым организациям - Ассоциации «Объединение строительных организаций Татарстана», АСРО «Содружество строителей РТ» и Союзу «Объединение профессиональных строителей» поручено провести соответствующую работу с организациями, допустившими несчастные случаи в строительной отрасли, и усилить контроль по профилактике производственного травматизма в них.

В целях недопущения несчастных случаев с начала года представителями саморегулируемых организаций проведено 2 846 проверок, по итогам которых 992 раза применены меры дисциплинарного воздействия. Инспекцией Государственного строительного надзора РТ с начала года вынесены 184 постановления об административной ответственности. В общей сложности в текущем году

специалисты ведомства побывали на стройплощадках 1 692 раза. Главное инвестиционно-строительное управление провело с января 778 контрольно-надзорных мероприятий.

В целях совершенствования данной работы Уполномоченный рекомендует Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан (далее – Министерство строительства) организовать выездные заседания межведомственной рабочей группы в организации, допустившие несчастные случаи, с рассмотрением причин и принятых мер по устранению и недопущению аналогичных несчастных случаев в строительной отрасли.

Работа по мониторингу ситуации и принятию правозащитных мер в сфере трудовых отношений остается в приорите Уполномоченного, поскольку сведения надзорных и контролирующих ведомств, органов статистики свидетельствуют о сохранении проблем, связанных с соблюдением трудовых прав, требующих объединения усилий всех компетентных структур и комплексного подхода к их решению.

4.2. Право на жилище

На современном этапе жилищная сфера выступает одним из наиболее важных показателей качества жизни граждан нашей республики.

Состояние жилищного фонда и наличие доступного и комфортного жилья для различных категорий граждан наглядно отражают степень социально-экономического развития страны, уровень жизни населения и социальный климат в обществе. Улучшение жилищных условий является одним из основных показателей повышения благосостояния граждан, предпосылкой политической и экономической стабильности государства.

Покупка жилья или его строительство является самостоятельным выбором большинства граждан, но роль государства и органов местного самоуправления заключается в оказании содействия в развитии жилищного строительства.

Согласно информации Министерства строительства, в республике в 2024 году введено в эксплуатацию 3 452, 7 тыс. кв. метров жилья. В рамках программы социальной ипотеки в минувшем году введены в эксплуатацию 59 домов общей площадью 161, 8 тыс. кв. метров.

В 2024 году улучшены жилищные условия 2 граждан, выехавших из районов Крайнего Севера, 627 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 84 молодых и 28 многодетных семей.

Для решения жилищного вопроса лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в феврале 2024 года в Республике Татарстан введена дополнительная мера поддержки данной категории граждан в виде предоставления выплат на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

Право на выплату подтверждается именным документом на приобретение жилого помещения – сертификатом. Для защиты граждан денежные средства

направляются сразу на счета продавцов жилых помещений или кредитных организаций, если речь идёт о погашении ипотеки.

На 28.12.2024 Министерством образования за прошедший год лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей предоставлено, 6 сертификатов на приобретение жилья.

Планомерная работа органов государственной власти и местного самоуправления способствует решению жилищных проблем граждан, о чем свидетельствует уменьшение количества обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по данной тематике. Так, в 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 514 обращений, что на 10 % меньше, чем в 2023 году. Вместе с тем анализ обращений, поступающих в Аппарат Уполномоченного, позволяет выявить конкретные и наиболее значимые проблемы, с которыми граждане сталкиваются в жилищной сфере.

По-прежнему волнующими граждан проблемами остаются: обеспечение жильем социально незащищенных категорий граждан, признание жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, расселение аварийного жилищного фонда, предоставление маневренного фонда для временного проживания, нарушения прав граждан при строительстве индивидуальных жилых домов, проведение текущего и капитального ремонта в жилых домах, нарушения порядка приостановления предоставления коммунальных услуг, а также ненадлежащее оказание коммунальных и жилищных услуг.

Для оперативного решения проблемных вопросов граждане активно используют ГИС РТ «Народный контроль». В 2024 году в ГИС РТ «Народный контроль» поступило 8954 уведомления по направлению «Жилищно-коммунальное хозяйство» по следующим категориям: «Содержание дома» - 5493 уведомления, «Коммунальные услуги» - 2 351 и «Текущий ремонт дома» - 995, «Капитальный ремонт» - 113, «Предложения «Жилищно-коммунальное хозяйство» - 2 уведомления. На конец 2024 года 7 818 уведомлений нашли свое решение.

Обращения граждан по вопросам защиты жилищных прав и свобод рассматривались Уполномоченным в тесном взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан, Министерством образования, Министерством строительства, органами прокуратуры и местного самоуправления.

В целях всестороннего, объективного рассмотрения обращений в 2024 году Уполномоченным проводились совещания с приглашением компетентных органов и ведомств.

Так, к Уполномоченному поступило обращение гражданки Ф., жительницы города Казани, в интересах ее сына, о несогласии с отказом МКУ «Комитет жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета муниципального образования города Казани» в заключении дополнительного соглашения к договору социального найма жилого помещения. Из текста обращения усматривалось, что сыну заявителя управляющей организацией было направлено уведомление о необходимости заключения дополнительного соглашения к договору социального найма жилого помещения, однако органом местного самоуправления г. Казани было отказано в заключении данного соглашения в связи с нахождением жилого помещения в собственности иного физического лица.

По итогам рассмотрения обращения нами было установлено, что при принятии решения органом местного самоуправления г. Казани не было учтено изменение нумерации квартир, в связи с чем доводы органа местного самоуправления о нахождении жилого помещения в собственности иного физического лица не соответствовали фактическим обстоятельствам.

В целях разрешения данной ситуации Уполномоченным было организовано совещание с приглашением представителей органа местного самоуправления г. Казани и органа прокуратуры, по итогам которого вопрос заявителя был решен положительно.

Соблюдение прав граждан в сфере индивидуального жилищного строительства

В последние годы в Республике Татарстан стремительно набирает популярность индивидуальное жилищное строительство. По информации Министерства строительства, в 2024 году введено в эксплуатацию 2 350 тыс. кв. метров жилья индивидуального жилищного строительства. Привлекательность данного типа жилья обусловлена короткими сроками строительства и меньшей стоимостью, а также стремлением людей к более комфортному и здоровому образу жизни.

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения о случаях мошенничества в сфере строительства индивидуальных жилых домов, по итогам рассмотрения которых Уполномоченным принимались меры в рамках компетенции по защите прав данных граждан.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка К., жительница города Казани, о неисполнении индивидуальным предпринимателем обязательств, предусмотренных договором подряда о строительстве индивидуального жилого дома за счет кредитных средств, предоставленных заявителю ПАО «Сбербанк» на приобретение объекта. Заявитель также сообщал, что ранее она обращалась с заявлением в орган полиции о возбуждении уголовного дела по признакам преступления. Однако необходимые проверочные мероприятия по доводам заявителя не были проведены в связи с перенаправлением обращения заявителя в иной отдел полиции.

Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес Прокурора Республики Татарстан с просьбой рассмотреть данное обращение, провести проверку по доводам заявителя и принять меры прокурорского реагирования. По итогам проведенной проверки доводы автора обращения нашли свое подтверждение, в отношении должностного лица отдела полиции органом прокуратуры направлено требование об устранении нарушения федерального законодательства при рассмотрении обращения заявителя, уголовное дело по доводам заявителя было возбуждено.

Учитывая неоднократное поступление в наш адрес подобных обращений, Уполномоченным в октябре 2024 года также было направлено письмо в адрес председателя правления ПАО «Сбербанк» с просьбой организовать проверку строительных компаний, внесенных в реестр ПАО «Сбербанк», с целью снижения рисков и недопущения включения недобросовестных застройщиков в данный реестр. После обращения Уполномоченного ПАО «Сбербанк» проведен внеочередной мониторинг подрядных организаций на территории Волго-Вятского территориального банка, по итогам которого недобросовестные участники были исключены из партнеров банка.

Согласно информации Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, в 2024 году возбуждено четыре уголовных дела по заявлениям 138 граждан, ущерб от данных преступлений оценивается в размере более 368 млн. рублей.

Для защиты прав граждан при строительстве индивидуальных жилых домов и повышения «прозрачности» данного процесса с 1 марта 2025 года начнет действовать механизм расчетов с использованием эскроу-счетов при строительстве индивидуальных жилых домов, который предполагает хранение денежных средств граждан на специальном счете до завершения строительства объекта недвижимости.

В сентябре 2024 года Президентом Российской Федерации В.В. Путиным дано поручение Правительству Российской Федерации совместно с Банком России обеспечить широкое информирование населения о возможности использования нового механизма расчёта с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими строительство жилых домов.

Соблюдение прав граждан при признании жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции

Одной из задач государственной жилищной политики в Республике Татарстан, направленной на комплексное решение проблемы перехода к устойчивому развитию жилищной сферы, обеспечивающей доступность жилья для граждан, безопасные и комфортные условия проживания в нем, является обеспечение реализации права на улучшение жилищных условий граждан, проживающих в аварийном жилищном фонде.

Согласно информации Министерства строительства, с 1 января 2017 года в республике признаны аварийными и подлежащими сносу или реконструкции 162 многоквартирных дома площадью 73 тыс. кв. метров, в которых проживают 5,5 тыс. человек. В прошедшем году аварийными признано 7 многоквартирных домов. В основном данные дома находятся в г. Казани (111 домов), в Зеленодольском (19 домов) и Чистопольском муниципальных районах (10 домов).

В 2024 году в рамках неизрасходованных денежных средств сформирована Республиканская адресная программа по переселению граждан на 2024 год, согласно которой подлежат расселению многоквартирные аварийные дома, признанные таковыми после 1 января 2017 года.

В рамках данной программы в текущем году расселено 60 человек из 17 помещений общей площадью 574, 7 кв. метров, расположенных в 4 аварийных домах на территории г. Казани.

В связи с поступлением в адрес Уполномоченного обращений граждан по вопросу признания жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу и реконструкции и выявлением нарушений прав граждан Аппаратом Уполномоченного проведен мониторинг организации работы органами местного самоуправления по соблюдению требований законодательства при признании жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, а также реализации прав граждан на предоставление жилых помещений маневренного фонда.

В ходе мониторинга сотрудником Аппарата Уполномоченного осуществлены выезды в пять муниципальных районов Республики Татарстан: Апастовский (08.08.2024), Буинский (08.08.2024), Елабужский (20.08.2024) Чистопольский (18.09.2024), Альметьевский (16.10.2024).

Данные районы были выбраны неслучайно, критерием отбора являлось наличие жилых помещений, признанных непригодными для проживания, либо многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, а также создание в муниципальном образовании маневренного фонда.

В ходе ознакомления с деятельностью органов местного самоуправления были выборочно изучены материалы по оказанию гражданам муниципальной услуги по признанию жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными, а также осуществлен выборочный осмотр жилых помещений, отнесённых к маневренному фонду.

По итогам мониторинга следует отметить положительную тенденцию в работе органов местного самоуправления в данной сфере. Изложенные нами в докладах о деятельности Уполномоченного за 2022, 2023 годы рекомендации по устранению нарушений при признании жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийными были приняты должностными лицами органов местного самоуправления Республики Татарстан и внесены необходимые изменения в муниципальные нормативные правовые акты.

Однако ряд вопросов в данном направлении деятельности остается нерешённым. В частности, выявлены случаи непринятия органами местного самоуправления на основании заключения межведомственной комиссии муниципального нормативного акта о признании жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания, а также издания органами местного самоуправления постановлений о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу без установления конкретных и разумных сроков отселения граждан.

Так, при мониторинге работы органа местного самоуправления Елабужского муниципального района нами было отмечено, что постановлениями Исполнительного комитета Елабужского муниципального района о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу сроки переселения граждан определены исходя из сроков реализации Республиканской адресной программы по переселению граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными.

В то же время данные многоквартирные дома не включены в Республиканскую адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2025 годы.

В связи с тем, что данные обстоятельства не отвечали принципу разумности сроков реализации жилищных прав граждан, Уполномоченным были направлены рекомендации в адрес руководителя Исполнительного комитета Елабужского муниципального района о необходимости приведения постановлений Исполнительного комитета Елабужского муниципального района о признании многоквартирных домов аварийными и подлежащими сносу в соответствие с требованиями жилищного законодательства путем установления разумных сроков переселения граждан из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу.

Рекомендации Уполномоченного были исполнены, в настоящее время в муниципальные нормативные правовые акты внесены соответствующие изменения.

Соблюдение прав граждан при предоставлении жилого помещения из маневренного жилищного фонда

Повышенное внимание в 2024 году Уполномоченным было уделено реализации прав граждан на предоставление жилого помещения маневренного фонда.

В случае утраты жилья, признания его непригодным для проживания, крайне важно, чтобы граждане могли воспользоваться государственной гарантией в виде предоставления временного жилья.

Создание маневренного жилищного фонда прямо предусмотрено законом и не ставится в зависимость от каких-либо условий, в том числе текущей нуждаемости, необходимости, целесообразности, количества лиц, состоящих на учете в качестве нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам социального найма.

Вместе с тем, по итогам анализа информации, представленной органами местного самоуправления, отмечаем, что на начало декабря 2024 года в девяти муниципальных районах маневренный жилищный фонд отсутствует (Алексеевский, Атинский, Бавлинский, Кайбицкий, Мамадышский, Рыбно-Слободский, Сабинский, Сармановский, Тюлячинский муниципальные районы).

Отсутствие в достаточном количестве маневренного жилищного фонда на территории муниципального образования создает угрозу нарушения жилищных прав граждан, когда в силу определенных обстоятельств, перечисленных в [статье 95](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, они остаются без жилья.

Данные обстоятельства требуют пристального внимания со стороны органов местного самоуправления муниципальных образований, в которых не создан маневренный жилищный фонд.

Вопросы создания и содержания маневренного жилищного фонда находятся на особом контроле также и органов прокуратуры. Так, только в 2024 году органами прокуратуры в суд направлено 11 исковых заявлений к органам местного самоуправления об устранении нарушений жилищного законодательства при реализации прав граждан на предоставление временного жилья из маневренного жилищного фонда.

В некоторых муниципальных районах маневренный жилищный фонд хотя и создан, но не соответствует санитарно-техническим требованиям, что приводит к невозможности использования данных жилых помещений по назначению.

Так, в ряде жилых помещений специализированного жилищного фонда требуется проведение косметического ремонта, а именно вывоз мусора, частичная замена напольного покрытия, покраска стен. А некоторые жилые помещения требуют более серьезных и затратных ремонтных работ, а именно: замена инженерных систем, радиаторов отопления, сантехники. Часть жилых помещений маневренного фонда находится в общежитиях, в которых отсутствуют места общего пользования, что говорит о невозможности фактического проживания граждан в предлагаемых жилых помещениях.

Одним из примеров, свидетельствующих об актуальности данного вопроса, является обращение гражданки У., жительницы г. Чистополь, об оказании содействия в предоставлении жилого помещения маневренного фонда, отвечающего санитарно-техническим требованиям.

Из текста обращения усматривалось, что в связи с расположением жилого дома автора обращения **в опасной зоне схода оползней он был признан непригодным**

для проживания. Заявителю органом местного самоуправления г. Чистополь были предложены для временного проживания жилые помещения маневренного фонда. Однако автор обращения был вынужден отказаться от временного жилья специализированного жилищного фонда, так как оно не отвечало санитарно-техническим требованиям.

В ходе выездного рассмотрения данного обращения сотрудником Аппарата Уполномоченного были осмотрены жилые помещения маневренного жилищного фонда, предложенные заявителю. По итогам осмотра доводы заявителя о необходимости проведения косметического ремонта в указанных жилых помещениях нашли свое подтверждение. В связи с выявленными нарушениями Уполномоченным было направлено письмо с рекомендациями в адрес руководителя Исполнительного комитета муниципального образования «город Чистополь» о необходимости принятия исчерпывающих мер по приведению жилых помещений маневренного фонда в надлежащее состояние, а также принятия мер по обеспечению заявителя жилым помещением маневренного фонда, отвечающим санитарно-техническим требованиям.

По итогам рассмотрения данного письма органом местного самоуправления г. Чистополь принято решение о проведении косметического ремонта в жилом помещении маневренного фонда для дальнейшего предоставления заявителю, а также рассмотрении возможности включения в состав помещений маневренного фонда иных жилых помещений, в частности, из числа выморочного имущества.

Необходимость приведения жилых помещений маневренного фонда в надлежащее санитарно-техническое состояние было отмечено и в письме Уполномоченного, направленном в адрес руководителя исполнительного комитета Альметьевского муниципального района по итогам выездного рассмотрения обращения гражданки Х., жительницы г. Альметьевска по вопросу предоставления жилого помещения маневренного жилого фонда.

Учитывая необходимость совместного обсуждения и поиска решения выявленных замечаний, Уполномоченным было организовано заседание Экспертного совета при Уполномоченном на тему «Реализация прав и законных интересов граждан при признании жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» с участием депутатов Государственного Совета Республики Татарстан, представителей Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан, Министерства строительства, а также органов прокуратуры и местного самоуправления.

С учетом выявленных проблемных вопросов рекомендуем:

органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан:

- органам местного самоуправления муниципальных районов, в которых отсутствует маневренный жилищный фонд (Алексеевский, Атнинский, Бавлинский, Кайбицкий, Мамадышский, Рыбно-Слободский, Сабинский, Сармановский, Тюлячинский муниципальные районы), принять меры по формированию маневренного жилищного фонда в муниципальном образовании (при формировании маневренного фонда принимать во внимание численность проживающих в муниципальном образовании граждан и их потребность во временном жилье; транспортную доступность жилых помещений маневренного фонда по отношению к крупным населенным пунктам);

- провести обследование жилых помещений маневренного жилищного фонда, в том числе с целью исключения помещений, не отвечающих санитарно-техническим требованиям;
- принять меры по приведению жилых помещений маневренного фонда в соответствие санитарным, противопожарным и техническим требованиям;
- проводить активную работу по выявлению и оформлению в муниципальную собственность выморочного недвижимого имущества;
- организовать работу по информированию граждан о наличии в муниципальных образованиях жилых помещений маневренного фонда и возможностях его использования.
- принять меры по недопущению при предоставлении муниципальной услуги по признанию жилого дома пригодным (непригодным) для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции нарушения Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденного постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47;

Министерству строительства:

- рассмотреть возможность разработки методических рекомендаций, определяющих требования к жилым помещениям маневренного фонда.

Соблюдение и защита прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Жилищные права граждан включают в себя не только возможность получения жилья безвозмездно или по разумной цене, а также улучшение жилищных условий, но и создание благоприятных условий для проживания. В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 329 обращений по вопросам защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

О наличии проблемных вопросов в данной сфере свидетельствует то, что количество нарушений, выявленных в деятельности управляющих и ресурсоснабжающих организаций контрольными и надзорными органами по итогам года, продолжает оставаться высоким.

Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан по результатам контрольных мероприятий на 24.12.2024 выявлены 1857 нарушений, выданы 3992 предостережения и 669 предписаний о недопустимости нарушения требований жилищного законодательства, а также составлены 443 протокола об административной ответственности.

В свою очередь, органами прокуратуры за 11 месяцев 2024 года выявлены 3 550 правонарушений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, для устранения которых принесены 12 протестов, в суды направлены 180 исковых заявлений, внесены 2073 представления, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечены 1 432 лица, объявлены 335 предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства.

Защита прав граждан при ненадлежащем содержании общего имущества в многоквартирном доме

Анализ поступающих в наш адрес обращений и уведомлений, размещенных в ГИС «Народный контроль», свидетельствует, что чаще всего граждане обращаются по вопросам ненадлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

О системном характере данных обращений говорят и результаты сервиса «Оценка качества оказания услуг населению», в котором граждане в процессе получения услуг посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан и мобильного приложения «Услуги РТ» имеют возможность оценить качество оказываемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства по пятибалльной шкале и в случае выставления оценки ниже пяти баллов указать один или несколько критериев для обоснования причины снижения оценки. За 2024 год получено более 104 тысяч оценок по данному направлению со средним баллом 3,99. Основными причинами снижения оценки качества предоставляемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства являлось «Ненадлежащее содержание дома (чистота)» - 24% (25 127), «Ремонт дома» - 19% (20 277), «Управление домом» - 16% (17 031) и «Предоставление коммунальных услуг» - 16% (16 291).

К ярким примерам ненадлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме можно отнести обращение гражданки И., жительницы г. Казани, о необходимости выполнения ремонтных работ в связи с протеканием крыши многоквартирного дома и затоплением ее квартиры. Автор обращения неоднократно обращался в управляющую компанию с просьбой об устранении нарушений при содержании общего имущества, однако вопрос заявителя оставался нерешенным на протяжении долгого периода.

Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан и Прокуратуру Республики Татарстан для принятия оперативных мер по разрешению вопроса заявителя.

По результатам рассмотрения обращения надзорными органами в адрес управляющей компании направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований по содержанию общего имущества.

Во исполнение данного предостережения управляющей организацией произведен ремонт кровельного покрытия и косметический ремонт квартиры заявителя.

Наряду с обращением в контрольно-надзорные органы с просьбой о проведении проверок фактов таких обращений, Аппарат Уполномоченного осуществлял выездное рассмотрение обращений граждан.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки И., жительницы г. Казани о ненадлежащем содержании лестничных площадок в подъезде многоквартирного дома.

В ходе выездного рассмотрения обращения с привлечением представителей Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и управляющей организации данные доводы нашли свое подтверждение.

Уполномоченным по итогам выездного рассмотрения обращения направлено письмо с рекомендацией в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан для принятия мер реагирования в рамках компетенции в отношении

управляющей организации для устранения нарушений при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

По итогам рассмотрения наших доводов органом государственного жилищного надзора в адрес управляющей организации направлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и устранении нарушений.

Обращение жителей подъездов 1, 2 дома № 25 по ул. Челюскина г. Казани об имеющихся замечаниях, выявленных при проведении текущего ремонта общего имущества в многоквартирном доме, также было рассмотрено нами с выездом по месту нахождения многоквартирного дома.

Ранее в адрес Уполномоченного поступали обращения от жителей данного дома о ненадлежащем содержании общего имущества в многоквартирном доме.

По итогам проведённой Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан проверки, инициированной Уполномоченным, управляющей организации было выдано предписание о необходимости устранения нарушений.

В 2024 году заявители обратились к нам в связи с наличием замечаний к качеству проводимых ремонтных работ. По итогам выездного рассмотрения данного обращения с участием управляющей организации и жителей данного дома замечания граждан были услышаны управляющей организацией и в последующем устранены.

Помимо рассмотрения обращений граждан, ежедневно Уполномоченным на правах главного модератора проводится мониторинг уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», по итогам анализа которых были выявлены случаи необоснованного затягивания сроков исполнения уведомлений. Ряд уведомлений был решен только после непосредственного вмешательства Уполномоченного.

Так, в апреле 2024 года в ГИС РТ «Народный контроль» было опубликовано уведомление гражданки Г. о необходимости ремонта крыши дома № 8 на ул. Заречной поселка железнодорожной станции Высокая Гора Высокогорского района в связи с опасностью падения конструкций крыши. Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района работы по ремонту крыши были запланированы на июнь 2024 года, а затем перенесены на ноябрь 2024 года. В связи с неприятием мер по решению вопроса заявителя данное уведомление было возвращено в работу ответственному исполнителю, которым, после вмешательства Уполномоченного, оперативно были выполнены необходимые ремонтные работы.

Еще одним примером является уведомление, размещенное в ГИС РТ «Народный контроль» в конце 2023 года гражданкой Г. о ненадлежащем содержании мест размещения пожарных гидрантов в многоквартирном доме № 21 по ул. Портовой в г. Казани, срок выполнения которого переносился управляющей организацией несколько раз, окончательный срок был установлен на сентябрь 2024 года. В связи с длительным неприятием мер по разрешению вопроса заявителя, данное уведомление было возвращено в работу ответственному исполнителю. В конце мая 2024 года меры по приведению мест размещения пожарных гидрантов в надлежащее состояние управляющей организацией были приняты.

Полагаем, что ответственным исполнителям уведомлений по категории «Жилищно-коммунальное хозяйство», поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», необходимо обратить более пристальное внимание на сроки и качество исполнения уведомлений граждан.

Защита прав граждан при нарушении порядка ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг

Продолжают оставаться актуальными вопросы нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями требований законодательства о порядке и условиях ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, которые в ряде случаев находили свое подтверждение. В ходе рассмотрения данных обращений Уполномоченным были выявлены случаи непринятия контрольно-надзорными органами мер реагирования по фактам нарушения порядка приостановления и ограничения предоставления коммунальных услуг.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Ф., жительницы г. Казани, о несогласии с ответами Казанской городской жилищной инспекции, Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан по итогам рассмотрения ее обращений о нарушении норм жилищного законодательства при приостановлении предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в жилом помещении.

Из текста обращения усматривается, что в квартире автора обращения управляющей организацией было приостановлено предоставление коммунальной услуги по электроснабжению в связи с наличием задолженности.

В ходе изучения документов, приложенных к обращению, Уполномоченным обращено внимание, что в предостережениях (уведомлениях) о приостановлении предоставления коммунальной услуги, содержащихся в платежных документах, указана вся сумма задолженности по коммунальным услугам, без указания задолженности за конкретную коммунальную услугу, которая подлежит отключению.

Вместе с тем, из пунктов 118 и 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, следует, что задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги подлежит расчету в отдельности, а ограничению либо приостановлению в случае неполной оплаты потребителем подлежит конкретная коммунальная услуга.

Данные обстоятельства свидетельствуют о нарушении управляющей организацией требований о порядке приостановления предоставления коммунальной услуги.

Из представленной информации усматривалось, что ранее по данным фактам заявитель неоднократно обращался в Казанскую городскую жилищную инспекцию и Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан, однако меры реагирования надзорными органами по итогам рассмотрения данных обращения приняты не были.

Только в ходе рассмотрения запроса Уполномоченного, в котором нами было обращено внимание на вышеуказанное нарушение, Государственной жилищной инспекцией Республики Татарстан было вынесено предостережение в отношении управляющей организации о недопустимости нарушения обязательных требований, и предоставление коммунальной услуги в жилом помещении автора обращения было восстановлено.

В целях недопущения нарушения прав граждан со стороны управляющих и ресурсоснабжающей организаций при ограничении или приостановлении

предоставления коммунальных услуг считаем целесообразным рекомендовать Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан обратить пристальное внимание на данную проблему при осуществлении регионального государственного жилищного контроля (надзора).

Уполномоченный выражает надежду, что вышеизложенные замечания и предложения будут учтены в практической деятельности органов государственной власти, местного самоуправления, управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

4.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Важнейшей составляющей жизни гражданина является право на медицинскую помощь и охрану здоровья. Вопросы медицинской помощи являются определяющими для полноценного развития общества.

Органами государственной власти республики принимаются все необходимые меры по совершенствованию деятельности учреждений здравоохранения. Система здравоохранения постоянно модернизируется: строятся новые объекты здравоохранения, осуществляется оснащение современным диагностическим и операционным оборудованием, расширяется практика дистанционных консультаций, повышается квалификация медицинских работников всех уровней.

В текущем году в республике выполнены работы по строительству, реконструкции, капитальному ремонту 134 объектов здравоохранения, из них возведены 29 объектов, капитально отремонтированы 105. Приобретено более 9 000 единиц медицинского оборудования для дооснащения медицинских организаций Республики Татарстан, в том числе расположенных в сельской местности, поселках городского типа и малых городах.

На пленарном заседании Форума будущих технологий 16 февраля 2024 года Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «В предстоящие годы предстоит серьезно изменить принципы и подходы системы здравоохранения. Человек и его здоровье должны находиться в центре всей системы здравоохранения. Предстоит задействовать весь потенциал передовых цифровых и медицинских технологий».

В истекшем году распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2024 № 959-р обновлено стратегическое направление в области цифровой трансформации здравоохранения. До 2030 года планируется внедрить в сферу здравоохранения новые информационные технологии, в т. ч. нейротехнологии и искусственный интеллект, технологии беспроводной связи, а также работу с большими данными.

В 2024 году были расширены возможности Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Так, были увеличены расходы на оказание всех видов медицинской помощи, предоставляемых гражданам бесплатно, в том числе в рамках профилактических осмотров, медицинской реабилитации, лечения в стационарах. Особое внимание было отведено оценке здоровья граждан репродуктивного возраста и семей с детьми, оказанию медицинской помощи ветеранам боевых действий во внеочередном порядке. Также впервые за счет средств обязательного медицинского страхования было введено консультирование пациентов медицинским психологом для комплексной оценки состояния здоровья.

Реализация прав граждан на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь во многом зависит от уровня развития региональной системы здравоохранения. Система здравоохранения Республики Татарстан представлена 124 государственными организациями здравоохранения и 3841 негосударственной организацией, где работают 18 298 врачей и 43 161 специалист со средним профессиональным образованием. В 2024 году общий объем финансирования, выделенного системе здравоохранения Республики Татарстан, составил более 104 млрд. рублей.

Медицинская помощь, предоставляемая каждому без исключения, служит неотъемлемым элементом справедливого и гармоничного общества. Она должна быть доступной и качественной, удовлетворяющей потребности каждого гражданина независимо от его положения.

Деятельность Уполномоченного по оказанию гражданам содействия в реализации, защите и восстановлении их прав на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь осуществляется в тесном взаимодействии с Министерством здравоохранения РТ, региональным подразделением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Татарстане, непосредственно с медицинскими учреждениями и органами прокуратуры. Эта совместная деятельность, прежде всего, направлена на недопущение нарушений прав населения на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь, а также на обеспечение возможности своевременного реагирования на обращения граждан, нуждающихся в помощи при решении проблемных вопросов.

Использование в деятельности Уполномоченного информации, полученной через государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» (далее – ГИС РТ «Народный контроль»), платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – ПОС), «Инцидент Менеджмент» позволяет оперативно выявлять проблемные вопросы жителей республики и принимать меры по их решению.

В 2024 году граждане активно использовали открытые каналы обратной связи, в частности, платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Решаем вместе», через которую по вопросам в сфере здравоохранения поступило 52 066 сообщений, через государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» – 1073 уведомления, из них через систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112» – 475 сообщений, Инцидент Менеджмент – 4 929 уведомлений (В 2023 году через ПОС по вопросам в сфере здравоохранения поступило 42 953 сообщения, ГИС РТ «Народный контроль» – 3774 уведомления, в систему «Инцидент Менеджмент» – 3 447 уведомлений).

В 2024 году наиболее популярными категориями в ГИС РТ «Народный контроль» стали: «Оказание медицинской помощи (приём врача)» 356 сообщений; «Доступность записи на приём к врачу» – 173 сообщения; «Содержание и комфортность здания учреждения здравоохранения» – 137 сообщений; «Работа скорой медицинской помощи» – 115 сообщений; «Отсутствие льготных лекарственных препаратов в аптеках и аптечных пунктах» – 80 сообщений.

В контексте анализа медицинских учреждений наибольшее количество уведомлений в сфере здравоохранения в ГИС РТ «Народный контроль» поступало по г. Казани – 363 (Управление по фармации МЗ РТ, ГАУЗ «ССМП», ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7», МСЧ КФУ, ГАУЗ «Клиническая больница

№ 2, ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 6», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20»), г. Набережные Челны – 142 (ГАУЗ РТ «БСМП», ГАУЗ «Городская больница № 5», ГАУЗ «Городская поликлиника № 3», ГАУЗ «ССМП» г. Набережные Челны, ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой», ГАУЗ «КДМЦ»), а также Альметьевскому – 64 (ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ», ГАУЗ «Альметьевская городская поликлиника № 3») и Нижнекамскому – 68 (ГАУЗ «НЦРМБ») муниципальным районам.

Из года в год Уполномоченным на основе анализа данных сервиса «Оценка качества услуг населению» прослеживаются совпадения между медицинскими учреждениями республики, по которым поступают наибольшее количество заявок и поддержек граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Здравоохранение», и учреждениями получившими оценку ниже средней в сервисе «Оценка качества оказания услуг населению».

На основе анализа «Оценка качества услуг населению» в целях своевременного и качественного рассмотрения уведомлений и обращений граждан, поступающих в ГИС РТ «Народный контроль», ПОС, систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112» и на основании отзывов в социальных сетях на протяжении 2024 года Уполномоченный регулярно выезжал в муниципальные районы для встреч с гражданами, руководством муниципальных образований, посещения медицинских учреждений с целью проведения рабочих совещаний по вопросам защиты прав граждан на оказание качественной медицинской помощи, а также контроля за своевременным и качественным исполнением уведомлений, опубликованных по направлению «Здравоохранение» в ГИС РТ «Народный контроль», платформы обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) «Госуслуги. Решаем вместе», системы ЕГИС «ГЛОНАСС+112».

Так, в отчетном году Уполномоченным совместно с представителями Министерства здравоохранения осуществлены выезды в 13 медицинских учреждений: ГАУЗ «Азнакаевская ЦРБ», ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ», ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ», ГАУЗ «Верхнеуслонская ЦРБ», ГАУЗ «Чистопольская ЦРБ», ГАУЗ «Балтасинская ЦРБ», ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ», ГАУЗ «Пестречинская ЦРБ», ГАУЗ «Черемшанская ЦРБ», ГАУЗ «Сабинская ЦРБ», ГАУЗ «Буинская ЦРБ», ГАУЗ «Менделеевская ЦРБ», ГАУЗ «Елабужская ЦРБ».

Выезжая в районы, Уполномоченный лично встречался с пациентами, коллективом центральных больниц для мониторинга ситуаций по вопросу обслуживания сельского населения и определения проблемных вопросов.

Так, по итогам посещения ГАУЗ «Азнакаевская ЦРБ» жителями района и руководством медицинского учреждения была озвучена острая необходимость в открытии первичного сосудистого отделения по профилю «неврология» на базе данного медицинского учреждения, а также в приобретении нового рентгеновского аппарата для маммографии.

В ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ» имелаась потребность в проведении капитального ремонта детского отделения с установкой пожарной сигнализации и лифта в данном медицинском учреждении, а также в приобретении в кабинет эндоскопии колоноскопа для выполнения диагностических и лечебных манипуляций в полости кишечника под визуальным контролем.

При посещении ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ» и ГАУЗ «Верхнеуслонская ЦРБ» Уполномоченным было обращено внимание на кадровый дефицит, необходимость

увеличения количества штатных единиц и уровня заработной платы медицинских работников первичного звена.

В Черемшанском муниципальном районе после посещения ГАУЗ «Черемшанская ЦРБ» отмечено затягивание сроков проведения капитального ремонта стационара (хирургическое отделение), выявлены проблемные вопросы по ремонту отделения скорой медицинской помощи и его оснащению диагностическим оборудованием, ремонту здания кухни с хозяйственным блоком, гаражей для автомобилей, находящихся в пользовании медицинского учреждения, а также благоустройству территории. Кроме того, было обращено внимание на отсутствие в терапевтическом и детском отделении нового медицинского оборудования и мебели после проведения ремонта, отсутствие возможности проведения ультразвукового обследования детей и штатного детского врача ультразвуковой диагностики.

После выезда в ГАУЗ «Менделеевская ЦРБ» отмечено отсутствие детских игрушек, оборудования для творчества в детской игровой комнате в медицинском учреждении, а также отмечена необходимость в проведении комплексного капитального ремонта пищеблока патологоанатомического отделения в здании районной больницы.

По итогам таких встреч с целью разрешения проблемных вопросов Уполномоченным направлялись соответствующие письма с конкретными предложениями в адрес руководства республики, Министерства здравоохранения РТ.

По итогам рассмотрения наших обращений распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан на устранение нарушений требований норм пожарной безопасности ГАУЗ «Аксубаевская ЦРБ» выделено 1,11 млн. рублей. В настоящее время в детском отделении больницы установлена автоматическая пожарная сигнализация. На момент написания настоящего доклада руководством медицинского учреждения подготовлены сметные расчеты на установку лифта и готовится обращение в адрес Премьер-министра Республики Татарстан с просьбой о выделении финансовых средств.

Терапевтическое и детское отделения стационара ГАУЗ «Черемшанская ЦРБ» полностью оснащены новым медицинским оборудованием, мебелью, инвентарем. Близятся к завершению работы по капитальному ремонту хирургического отделения, произведена поставка мебели, инвентаря и медицинского оборудования. Проведение ремонтных работ в отделении скорой медицинской помощи и его оснащение диагностическим оборудованием, ремонт здания кухни с хозяйственным блоком, гаражей для автомобилей, находящихся в пользовании ЦРБ, а также благоустройство территории ЦРБ запланировано на 2025–2026 гг.

В зданиях стационара и поликлиники ГАУЗ «Менделеевская ЦРБ» зона комфортного ожидания детей (детская комната) уже организована и оснащена оборудованием. Ведется работа по определению стоимости капитального ремонта пищеблока патологоанатомического отделения.

В целях укомплектования врачами в ГАУЗ «Верхнеуслонская ЦРБ» дополнительно направлены 2,25 штатной единицы врачей. В ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ» для организации работы вновь введенного в эксплуатацию здания приемно-диагностического отделения дополнительно выделено 69,25 штатной единицы, в том числе врачей – 20,25 единицы, среднего медицинского персонала – 39 единиц, младшего медицинского персонала – 10 единиц.

Отрадно, что предложения Уполномоченного по совершенствованию деятельности медицинских организаций положительно восприняты руководством Республики Татарстан и профильными ведомствами.

В целях рассмотрения и решения проблемных вопросов доступности и качества медицинской помощи в Республике Татарстан в текущем году в рамках Регионального совета по общественному здоровью под председательством заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Л.Р. Фазлеевой Уполномоченным было принято участие в четырех заседаниях указанного совета.

Так, в октябре 2024 года Уполномоченным на заседании Регионального совета по общественному здоровью был поднят вопрос о значительном количестве поступающих в ПОС сообщений граждан об отсутствии возможности получения электронной медицинской документации. В 2024 году поступило 24 273 таких сообщений. Уполномоченным Министерству здравоохранения РТ совместно с Министерством цифрового развития было предложено принять меры по устранению проблемы с выгрузкой электронных документов, поскольку данный вопрос влияет на уровень удовлетворенности ответами граждан в ПОС. Уполномоченным также было рекомендовано ответственным исполнителям Министерства здравоохранения при рассмотрении обращений граждан по получению электронных документов размещать в ПОС информацию с соответствующими разъяснениями и приглашать граждан в медицинское учреждение для получения документов в бумажном виде.

По итогам заседания Регионального совета по общественному здоровью, состоявшегося в ноябре 2024 года, с целью усовершенствования механизма обратной связи с населением и оперативного рассмотрения уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по предложению Уполномоченного проведена работа по подключению всех медицинских учреждений к системе ГИС РТ «Народный контроль» напрямую как исполнителей, при этом модератором будет являться Министерство здравоохранения.

Такая необходимость вызвана тем, что не всегда информация от медицинских учреждений о рассмотрении или о переносе сроков рассмотрения уведомлений граждан своевременно доводится до Министерства здравоохранения РТ. Кроме того, имеются случаи, когда уведомление рассмотрено положительно, однако в системе сохраняется статус «Запланировано».

Защита прав граждан на квалифицированную медицинскую помощь

Ежегодно Уполномоченным обращается внимание на ситуацию, связанную с долгим ожиданием приема врачей в учреждениях здравоохранения ввиду отсутствия доступной записи.

В 2024 году в ГИС «Народный контроль» по категории «Доступность записи на прием к врачу» поступило 173 уведомления от граждан.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного уведомления в ГИС «Народный контроль» о длительном ожидании приема населения были взяты на особый контроль. Принимались меры реагирования в виде возврата уведомления в работу и вынесения рекомендаций ответственным исполнителям по совершению необходимых действий, в тех случаях, когда претензии граждан находили подтверждение и обоснование в отношении ненадлежащего рассмотрения уведомлений, поступивших в информационную систему.

Так, в феврале 2024 года в ГИС РТ «Народный контроль» поступило уведомление от гражданки Г., жительницы Пестречинского района, с информацией о невозможности записаться в ГАУЗ «Пестречинская центральная районная больница» на прием к детскому сурдологу–оториноларингологу с апреля 2023 года. По итогам рассмотрения уведомления ответственным исполнителем Министерства здравоохранения РТ был направлен ответ заявителю о том, что запись к узким специалистам осуществляется после направления врача-педиатра или врача-оториноларинголога. В ответе также было указано, что для дачи разъяснений и получения уточнений по уведомлению связаться с заявителем не удалось. В то же время заявитель указал на отсутствие звонков из медицинского учреждения. Для решения данного вопроса Уполномоченный обратился в адрес Министерства здравоохранения РТ, и при нашем содействии вопрос нашел свое положительное решение.

Другой пример: житель г. Казани сообщил, что ранее он обращался в ГАУЗ «Городская поликлиника № 20» г. Казани (далее – поликлиника № 20) с просьбой оказать ему содействие в записи к УЗИ-специалисту. По итогам рассмотрения уведомления гражданин был уведомлен о записи на прием к УЗИ-специалисту на 01.04.2024 на 19:00 часов посредством телефонной связи. Однако, придя в назначенное время в поликлинику № 20, он узнал, что на прием не записан. Данное уведомление нами было направлено в адрес министра здравоохранения. После вмешательства Уполномоченного гражданин Р. все же был записан на прием к профильному специалисту.

К сожалению, подобного рода сообщения не единичны. Наибольшее количество сообщений от граждан по вопросу отсутствия записи на прием к врачам было отмечено: по г. Казани – 79 уведомлений (ГАУЗ «Клиническая больница № 2», ГАУЗ «Городская поликлиника № 20», ГАУЗ «Городская поликлиника № 18», АО «Детская стоматологическая поликлиника № 9»); г. Набережные Челны – 28 уведомлений (ГАУЗ «Детская городская поликлиника № 5, ГАУЗ «КДМЦ»); Альметьевскому (ГАУЗ «Альметьевская ЦРБ», ГАУЗ «Альметьевская городская поликлиника № 3») и Нижнекамскому (ГАУЗ «НЦРМБ», ГАУЗ «НДРБ с ПЦ») муниципальным районам – по 17 уведомлений.

Наряду с вопросами об отсутствии доступной записи к врачам в минувшем году поступали уведомления и о длительном ожидании приема врача.

В ГИС РТ «Народный контроль» в марте 2024 года поступило уведомление от гражданки Г., жительницы г. Казани, с жалобой на внушительную очередь из пациентов в центре аллергологии и иммунологии ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 7», которые обращаются за направлением на госпитализацию.

После вмешательства Уполномоченного руководством ГАУЗ «Детская городская клиническая больница № 7» были приняты управленческие меры в части организации работы справочной: выделен дополнительный сотрудник, проработаны организационные моменты для использования записи на госпитализацию, обновлен алгоритм записи. В настоящее время пациенты имеют возможность записаться на госпитализацию в ежедневном режиме по телефону или при личном обращении.

Дефицит кадров не первый год является причиной несвоевременного оказания медицинской помощи, но данное обстоятельство не снимает обязанностей с руководителей медицинских организаций по поиску и приему на работу

специалистов, в том числе путем взаимодействия с органами службы занятости в установленном законом порядке.

В августе 2024 года в ГИС «Народный контроль» поступили уведомления жителей г. Набережные Челны о невозможности попасть на прием к терапевту врачебного участка № 15 ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой» для получения направления на плановую госпитализацию ввиду длительного ожидания приёма у единственного врача-терапевта, обслуживающего все участки поликлиники.

В рамках рассмотрения уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» по данной тематике Уполномоченным в адрес руководителя Управления здравоохранения г. Набережные Челны МЗ РТ и главного врача медицинского учреждения были направлены письма о необходимости принятия мер в решении вопроса кадрового дефицита и организации равномерного распределения потока пациентов в медицинском учреждении.

Из информации ГАУЗ «Городская поликлиника № 4 им. Л.Н. Ганиевой» следовало, что из 101,75 врачебной штатной единицы фактически было занято врачами – 61, что составляет 61% укомплектованности. Всего работало 13 врачей-терапевтов и 4 врача общей практики, что составляет 45% укомплектованности участковыми терапевтами.

В целом в республике, по информации Министерства здравоохранения РТ, потребность медицинских учреждений во врачах составила 1318 человек, в среднем медицинском персонале – 1190 человек. В первую очередь, не хватает врачей первичного звена здравоохранения – врачей-терапевтов (80 чел.), врачей-терапевтов участковых (137 чел.), врачей общей практики (69 чел.), врачей-педиатров (85 чел.), врачей-педиатров участковых (120 чел.), врачей акушеров-гинекологов (72 чел.), фельдшеров (198 чел.).

В республике принимаются системные меры по привлечению и удержанию медицинских кадров, включая: оказание мер социальной поддержки для медицинских работников по программам «Земский доктор», «Земский фельдшер»; предоставление грантов на улучшение жилищных условий, жилья «Социальная ипотека» по целевой квоте Министерства здравоохранения тем врачам, которые прибыли на работу в нашу республику; предоставление единовременных компенсационных выплат, установление дополнительных ежемесячных надбавок врачам – молодым специалистам, принятым на работу в государственные автономные (бюджетные) учреждения здравоохранения, выплачиваемые в течение первых трех лет непрерывной работы; выделение 412 направлений на обучение по программам специалитета и 351 направление - по программам ординатуры; установление ежемесячных выплат в виде стипендий студентам образовательных организаций высшего образования, обучающихся по профессиональным программам медицинского, фармацевтического образования; увеличение по сравнению с 2023 годом среднемесячной заработной платы врачей на 15%, среднего медицинского персонала – на 15%, младшего медицинского персонала – на 8%.

Правозащитная практика свидетельствует, что по-прежнему актуальными и первостепенными для граждан остаются вопросы получения качественной бесплатной медицинской помощи.

Так, в сентябре 2024 года в наш адрес поступило обращение многодетной матери, супруги военнослужащего, жительницы г. Казани, в интересах своей

несовершеннолетней дочери с жалобой на действия (бездействие) медицинских сотрудников ГАУЗ «Центральная городская клиническая больница №18 имени профессора К.Ш.Зыятдинова» города Казани, в связи с ненадлежащим оказанием медицинской помощи ее ребенку, оставлением в опасности и причинением моральных и физических страданий.

По результатам нашего обращения Прокуратурой Приволжского района г. Казани был установлен факт ненадлежащего оказания медицинской услуги несовершеннолетнему ребенку, отсутствия надлежащего присмотра, а также факт передачи ребенка без согласия родителей третьему лицу, не являющемуся законным представителем. В адрес главного врача ГАУЗ «Центральная городская клиническая больница №18 имени профессора К.Ш.Зыятдинова» города Казани внесено представление об устранении нарушений законодательства.

Уполномоченным также были приняты меры по обращению гражданки С., жительницы г. Казани, с жалобой на действия (бездействие) медицинских сотрудников гинекологического отделения № 1 клиники им. Крупина при ГАУЗ «Клиника медицинского университета» в связи с неоказанием надлежащей квалифицированной медицинской помощи заявительнице, которая находилась в положении беременности, с просьбой о переводе ее для прохождения лечения в ГАУЗ «Республиканская клиническая больница». В соответствии с нашими рекомендациями Управлением здравоохранения по г. Казани был проведен служебный разбор, изучена первичная медицинская документация, а с сотрудников, причастных к ситуации, взяты объяснительные. На отдельных этапах оказания медицинской помощи заявителю были выявлены замечания, по итогу материалы служебного разбора были направлены в ГАУЗ «Клиника медицинского университета» г. Казани для проведения медицинского совета и принятия управленческих решений.

В этой связи представляется целесообразным Министерству здравоохранения РТ в целях повышения существующего уровня удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях, усилить контроль за качеством оказания квалифицированной медицинской помощи гражданам.

Вопросы лекарственного обеспечения граждан

В отчетном году сохранили актуальность вопросы, связанные с обеспечением лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

В Республике Татарстан численность льготных категорий граждан, обеспеченных лекарственными препаратами, по состоянию на 01.12.2024 составила 89 186 человек (64,2%).

На 2024 год из средств федерального бюджета на обеспечение льготных категорий граждан было выделено 2, 263 млрд. рублей, из бюджета Республики Татарстан на безвозмездное лекарственное обеспечение региональных льготников – 5, 708 млрд. рублей (в т.ч. дополнительно выделено 4,65 млрд. рублей на доведение регионального льготного перечня до федерального перечня жизненно необходимых лекарственных препаратов).

Для организации льготного лекарственного обеспечения детей-инвалидов в соответствии с Законом Республики Татарстан от 28.11.2023 № 116-ЗРТ «О бюджете Республики Татарстан на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» в 2024 году были выделены дополнительные денежные средства из регионального бюджета

в размере 1190,1 млн. рублей на закупку лекарственных препаратов (в том числе не входящих в перечень жизненно необходимых лекарственных препаратов, не зарегистрированных в Российской Федерации), медицинских изделий (в том числе тест-полосок, расходных материалов к системам непрерывного мониторингирования глюкозы), специализированных продуктов лечебного питания.

В истекшем году Уполномоченным особое внимание было обращено вопросам соблюдения прав граждан, страдающих заболеванием «Сахарный диабет».

В Республике Татарстан более 130 тысяч человек, включая порядка 1 тысячи детей, страдают сахарным диабетом. К сожалению, ежегодно эта цифра увеличивается в среднем на 7 000 человек.

Вопросы обеспечения расходными материалами (сенсорами) к инсулиновым помпам, а также тест-полосками к глюкометру являлись предметом обращений граждан в адрес Уполномоченного. В них граждане сообщали о необеспечении их расходными материалами (датчиками FreeStyleLibre) для непрерывного мониторинга глюкозы.

В связи с отсутствием указанных расходных материалов, а именно датчиков для непрерывного мониторинга глюкозы, в Перечне медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и Перечне медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2018 № 3053-р, Министерством здравоохранения закупка вышеуказанных медицинских изделий не производилась.

В связи с актуальностью и важностью поднимаемого вопроса Уполномоченный Татарстана обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с предложением рекомендовать профильным министерствам/ведомствам проработать вопрос о расширении перечня медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия, утвержденного указанным распоряжением, в части внесения в данный Перечень сенсора для инсулиновых помп, а также озвучить эту проблему в Докладе «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2024 год». На момент представления настоящего доклада предложение Уполномоченного находится на рассмотрении.

Свою озабоченность в отношении лекарственного обеспечения онкологических больных Республики Татарстан необходимыми противоопухолевыми препаратами выражало и МАНО помощи онкологическим больным «Мы вместе-Без бергэ». В своем обращении к Уполномоченному представители организации ссылались на обращения онкологических больных и их родственников в их адрес по вопросу отсутствия в аптечных пунктах и учреждениях здравоохранения онкологического профиля республики противоопухолевых препаратов, которые применяются при гормональной терапии, химиотерапии, таргетной терапии.

Нами, учитывая важность и социальную значимость данного вопроса, в адрес Министерства здравоохранения РТ направлены рекомендации по проведению анализа ситуации, сложившейся в Республике Татарстан, на предмет дефицита противоопухолевых препаратов и наличие решительных действий в принятии мер, направленных на незамедлительное обеспечение лекарственными препаратами

учреждений здравоохранения республики онкологического профиля и аптечных пунктов.

Согласно полученной информации в августе 2024 года между ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ» имени профессора М.З.Сигала» (РКОД) и ГУП «Таттехмедфарм» заключен государственный контракт на поставку лекарственных препаратов для обеспечения онкологических пациентов. В исполнение этой цели для РКОД выделены 1 131, 7 млн. рублей.

Достаточное количество сообщений по вопросам лекарственного обеспечения поступали и в ЕГИС «ГЛОНАСС+112», в после в целях оперативного рассмотрения публиковались в ГИС РТ «Народный контроль».

Так, в мае 2024 года посредством ЕГИС «ГЛОНАСС +112» поступила информация от гражданки М., жительницы г. Казани, по вопросу необеспечения льготным лекарственным препаратом «Гидроксикарбамид» с февраля 2024 года.

Министерство здравоохранения РТ, получив в работу данное уведомление, сообщило, что в первом полугодии 2024 года в аптечную сеть ГУП «Таттехмедфарм» поставок лекарственного препарата «Гидроксикарбамид» не было. В 2024 году наблюдались перебои в обеспечении пациентов с онкогематологическими заболеваниями лекарственными препаратами. Управлением здравоохранения по г. Казани было направлено ходатайство о необходимости полноценного лекарственного льготного обеспечения пациентов указанного профиля.

Исполнение данного уведомления было взято на контроль Уполномоченного, а также направлено соответствующее письмо в адрес министра здравоохранения РТ с рекомендацией об обеспечении гражданки М. лекарственным препаратом. В результате нашего обращения вопрос был решен положительно.

Также в результате мониторинга уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» было выявлено уведомление жительницы Атнинского муниципального района РТ, гражданки Г., опубликованное в октябре 2024 года, о необеспечении ее матери, инвалида III группы, с апреля 2024 года лекарственным препаратом «Форсига». Из содержания уведомления следовало, что мать заявительницы прикреплена к ГАУЗ «Атнинская ЦРБ», где после операции по замене сердечных клапанов ей был назначен данный лекарственный препарат. Однако, согласно информации автора уведомления данный препарат не был заказан медицинским учреждением по неизвестным причинам.

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным в адрес Министерства здравоохранения РТ были направлены рекомендации о необходимости принятия мер в целях защиты прав заявителя на лекарственное обеспечение. По результатам обращения Уполномоченного мать заявительницы Г. была обеспечена необходимым лекарственным препаратом.

Безусловно, доступность лекарственных препаратов, их наличие определяющим образом влияет на состояние здоровья и продолжительность жизни граждан.

Совершенствование сферы здравоохранения остается актуальной для всех субъектов Российской Федерации задачей, так как здоровье населения — одно из приоритетных направлений политики государства. В ноябре 2024 года состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, посвященное защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь, в работе которого принимал активное участие и Уполномоченный. По итогам Всероссийского координационного совета

уполномоченных по правам человека были разработаны предложения (рекомендации) по разрешению системных проблем. К примеру, Правительству Российской Федерации предложено ускорить реализацию постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 26 сентября 2024 г. № 41-П «По делу о проверке конституционности пункта 10 части 1 статьи 16 и части 9 статьи 83 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в связи с запросом Государственного Совета Республики Татарстан»; проработать вопрос внесения изменений в нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, регулирующие вопросы обеспечения совершеннолетних граждан, нуждающихся по медицинским показаниям в нутритивной поддержке, включая достигших совершеннолетия детей-инвалидов, ранее получавших специализированные продукты лечебного питания за счет средств федерального бюджета. С целью снижения кадрового дефицита органам государственной власти субъектов Российской Федерации предложено на паритетных основах активизировать разработку и реализацию государственных программ, в рамках которых предусмотрено закрепление выпускников медицинских ВУЗов на определенный срок в государственных медицинских организациях; Министерству здравоохранения Российской Федерации рекомендовано продолжить модернизацию инфраструктуры здравоохранения с учетом достижений научно-технического прогресса, способствовать активному применению в медицине цифровых технологий и искусственного интеллекта; органам государственной власти субъектов Российской Федерации – продолжить работу по организации диспансеризации и профилактических осмотров граждан, проживающих в сельской местности и труднодоступных населенных пунктах, укреплять гарантии реализации прав медицинских работников и их социальный статус, принимать меры по усилению пропаганды здорового образа жизни среди населения; уделять повышенное внимание соблюдению качества и доступности медицинской помощи для инвалидов, пожилых людей, граждан, страдающих психическими расстройствами и других социально уязвимых категорий населения и др.

Выражаем надежду, что направленные предложения и рекомендации будут восприняты и реализованы в 2025 году.

4.4. Право на социальное обеспечение

Одним из приоритетных направлений федеральной и региональной политики является социальная поддержка населения. Государством принимаются комплексные меры по повышению гарантий прав в сфере социального обеспечения: индексируются страховые пенсии, повышаются размеры детских пособий, сохраняются пособия по уходу за ребенком при выходе на работу, возрастает размер больничных и декретных выплат; продолжается внедрение системы долговременного ухода, развиваются технологии, замещающие стационарные услуги, ежегодно проводится капитальный и текущий ремонт государственных организаций, предоставляющих услуги гражданам и инвалидам в стационарной форме, открываются современные дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Так, в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в текущем году в Зеленодольском муниципальном районе Республики Татарстан ведется строительство дома-интерната для престарелых и инвалидов на 120 человек. На 2025 год запланирован капитальный ремонт 31 учреждения социального обслуживания на сумму 150 млн. рублей.

В деятельности Уполномоченного особое внимание уделяется вопросам реализации прав на социальное обеспечение, предоставления мер социальной поддержки, социальной помощи.

В 2024 году по вопросам в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты населения Уполномоченному поступило 285 обращений граждан, в том числе через платформу обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Решаем вместе» – 268 сообщений, государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» – 269 сообщений, систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112» – 116 сообщений, Инцидент Менеджмент – 1904.

В обращениях заявители, их представители (опекуны) сообщали о нарушении их прав при установлении инвалидности, организации услуг в сфере социального обслуживания, получении технических средств реабилитации, создании безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, назначении и произведении перерасчета пенсии, досрочного выхода на пенсию.

Следует отметить, что благодаря совместной работе с профильными министерствами, ведомствами, государственными органами и муниципальными образованиями восстановлены права граждан, положительно решено более 70% обращений и сообщений.

По каждому такому обращению Уполномоченный стремился оказать необходимую помощь – инициировал проверки, добивался принятия мер реагирования, консультировал граждан о механизмах защиты их прав при необходимости.

В течение минувшего года самостоятельно и во взаимодействии с государственными органами и общественными организациями в постоянном режиме Уполномоченным проводились проверочные мероприятия по вопросам соблюдения прав граждан.

Защита прав инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации

Одной из социально уязвимых категорий являются лица с ограниченными возможностями здоровья и лица с инвалидностью.

В Республике Татарстан по состоянию на 01.01.2025 проживают 311 060 инвалидов, из них 122 551 человек – инвалиды III группы, 133 088 человек – инвалиды II группы, 36 687 человек – инвалиды I группы, 18 734 – дети-инвалиды.

Важнейшей составляющей реабилитации лиц с инвалидностью является обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР), которые обеспечивают компенсацию или устранение стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

По информации ОСФР по РТ, состоят на учете по обеспечению техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями – 23 508 получателей услуг, в том числе 2805 – дети-инвалиды.

Для обеспечения техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями по состоянию на 19.12.2024 было заключено 183 государственных контракта на общую сумму 764 360,4 тыс. рублей на обеспечение креслами-колясками, ходунками, протезами нижних и верхних конечностей, слуховыми аппаратами, костылями, тростями, другими изделиями.

Во исполнение пункта 6 поручений заместителя Премьер-министра Республики Татарстан Л.Р. Фазлеевой по итогам рекомендации расширенного заседания Экспертного совета при Уполномоченном «Об итогах деятельности в 2023 году, задачах на 2024 год и проекте ежегодного доклада Уполномоченного» ежемесячно в течение 2024 года в стенах ОСФР по РТ проводились встречи со всеми заинтересованными лицами для обсуждения актуальных вопросов обеспечения граждан ТСР, а также для выработки конкретных предложений по их разрешению.

На реализацию на территории республики инвалидами права на бесплатное обеспечение ТСР Уполномоченный в своих ежегодных докладах обращает внимание, высказывая предложения и рекомендации уполномоченному органу по организации надлежащего обеспечения инвалидов ТСР.

Как и в прошлые годы по каждой поступившей жалобе о необеспечении ТСР нами были проведены проверки с изучением всех обстоятельств дела. В отдельных случаях Уполномоченным было установлено нарушение сроков направления на получение либо изготовление технического средства (изделия) в адрес заявителей, а также размещения в единой информационной системе в сфере закупок извещений о проведении закупки соответствующего технического средства (изделия), изложенных в абзаце 4 пункта 5 Правил обеспечения инвалидов ТСР и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, утвержденных постановлением Правительства РФ от 7 апреля 2008 г. № 240; затягивания сроков заключения государственных контрактов по обеспечению инвалидов ТСР ввиду неприменения при проведении закупочных процедур ответственными сотрудниками ОСФР по РТ всех доступных методов и способов для определения начальной (максимальной) цены контракта на поставку ТСР, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Г., жительницы Лаишевского муниципального района РТ, о длительном необеспечении супруга заявительницы техническим средством реабилитации, такими как защитные пленки в форме салфеток. В ходе рассмотрения обращения нами было установлено, что затягиванию сроков обеспечения ТСР супруга заявителя послужило неиспользование всех способов определения начальной (максимальной) цены контракта. Анализ размещенной информации на официальном сайте <https://zakupki.gov.ru/> показал, что в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2017 г. № 1995-р в рассматриваемом случае начальная (максимальная) цена контракта, помимо предложений поставщиков, могла быть определена на основании реестра контрактов.

Другой пример. В марте 2024 года в Аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданина И., жителя Пестречинского муниципального района РТ, о необеспечении на протяжении длительного периода времени его отца ТСР в виде

защитной пленки во флаконе, ортопедическими брюками, креслом-стулом с санитарным оснащением, подгузниками для взрослых. Проанализировав все обстоятельства, мы установили факты несвоевременного размещения в единой информационной системе в сфере закупок извещений о проведении закупки соответствующего технического средства (изделия) и нарушения сроков направления на получение либо изготовление технического средства (изделия) в адрес заявителя, что в конечном счете привело к нарушению срока предоставления.

В рамках рассмотрения обращений граждан Уполномоченным в адрес управляющего ОСФР по РТ направлено семь рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав инвалидов на обеспечение их ТСП.

По итогам рассмотрения рекомендаций шесть заявителей в полном объеме были обеспечены необходимыми техническими средствами реабилитации в рамках их индивидуальных программ реабилитации и абилитации, по одной рекомендации (обеспечение заявителя кресло-коляской с электроприводом и аккумуляторной батареей к ней (с передним приводом)) предполагается обеспечить ТСП в начале 2025 года ввиду необходимости учета индивидуальных особенностей предоставляемого ТСП.

Учитывая социальную значимость вопроса обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, доступность данных услуг, своевременное качественное их предоставление с учетом индивидуальных потребностей инвалида, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать ОСФР по РТ учесть в своей работе выявленные проблемные аспекты обеспечения инвалидов ТСП, выработать комплекс мер по недопущению безосновательно длительных сроков обеспечения инвалидов техническими средствами, предусмотренными их индивидуальными программами реабилитации и абилитации.

В случае возникновения перерывов в обеспечении ТСП действующим законодательством предусмотрено обеспечение инвалидов техническими средствами по нескольким направлениям путем предоставления компенсаций за самостоятельно приобретенное ТСП либо электронным сертификатом.

По итогу анализа обращений, поступающих в адрес Уполномоченного, необходимо отметить, что граждане сталкиваются с низкой стоимостью электронного сертификата несоразмерной с фактической стоимостью изделий в розничной продаже. Разница в цене встречается чаще всего при приобретении протезно-ортопедических изделий.

В свою очередь, при самостоятельном приобретении инвалидом ТСП с последующей компенсацией расходов из федерального бюджета размер компенсации в ряде случаев оказывается значительно выше стоимости электронного сертификата в связи с иным порядком расчета компенсации.

В минувшем году ОСФР по РТ в адрес председателя Социального фонда Российской Федерации направлено предложение о рассмотрении вопроса об определении предельной стоимости электронного сертификата по аналогии стоимости ТСП при выплате компенсации. Уполномоченный также внес данное предложение Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Уполномоченный выражает надежду, что данное предложение будет принято к рассмотрению, а также последуют меры по совершенствованию механизма расчета

стоимости электронного сертификата для обеспечения объективного определения стоимости ТСП.

Как показывает правозащитная практика, в настоящее время имеется необходимость ужесточения требований для производителей протезно-ортопедических изделий из-за участившихся случаев мошенничества с их стороны.

По данным Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, в 2023 году более 80 тысяч граждан нуждались в протезах верхних и нижних конечностей. С началом специальной военной операции появились «недобросовестные» фирмы. Чтобы рынок производителей протезно-ортопедических изделий стал прозрачным, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации предлагается установить единые требования к данным организациям. В настоящее время Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации представлены на общественное обсуждение данные поправки к Федеральному закону от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Переход к новым правилам лицензирования в случае их утверждения планируется завершить до 1 марта 2026 года.

Уполномоченный поддерживает данный подход и надеется, что он положительно скажется на качестве протезно-ортопедических изделий, предоставляемых нуждающимся в них гражданам.

Право льготных категорий граждан на санаторно-курортное лечение

Следующая проблема, которая из года в год не теряет своей актуальности, – это обеспечение льготных категорий граждан санаторно-курортным лечением, а также проблема создания безбарьерной среды.

В предыдущем ежегодном докладе Уполномоченным большое внимание было уделено вопросу, связанному с нарушением прав инвалидов на доступную среду. В минувшем году по инициативе Уполномоченного в связи с важностью вопроса обеспечения доступной среды для маломобильных групп населения в организациях, оказывающих санаторно-курортные услуги в Республике Татарстан, органами прокуратуры Республики Татарстан были проведены проверки в организациях, оказывающих санаторно-курортные услуги, учредителями которых являются коммерческие предприятия, в части обеспечения безбарьерной среды для беспрепятственного доступа и передвижения маломобильных групп населения в соответствии с требованиями «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр.

Согласно представленной Прокуратурой Республики Татарстан информации, органами прокуратуры проведены проверочные мероприятия доступности санаторно-курортных учреждений республики для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В ходе данных мероприятий были выявлены многочисленные нарушения законодательства в сфере доступности зданий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, и в адрес руководителей санаторно-курортных учреждений внесены представления об устранении выявленных нарушений законодательства и привлечении к дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц.

Надеемся, что все замечания будут устранены в 2025 году.

Несомненно, защита прав и свобод инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на санаторно-курортное лечение является одним из важных направлений правозащитной деятельности Уполномоченного.

Обращаясь в мой адрес, заявители выражали несогласие с длительным ожиданием путевки.

Так, например, в мой адрес поступило обращение гражданки П., проживающей в г. Казани, об оказании содействия в предоставлении путевки на санаторно-курортное лечение. По информации, представленной в наш адрес ОСФР по РТ, путевки на санаторно-курортное лечение предоставляются лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи, в порядке очередности, которая формируется согласно дате подачи заявления.

Уполномоченным при поступлении аналогичных обращений также давались разъяснения о том, что предоставление в приоритетном порядке (вне очереди) путевки федеральному льготнику, не принимая во внимание ранее зарегистрированные заявления других граждан, имеющих аналогичные медицинские показания, действующим законодательством не предусмотрено.

Но в то же время особую обеспокоенность у Уполномоченного вызывает высокий показатель очередности на обеспечение санаторно-курортным лечением.

По информации ОСФР по РТ, очередность на обеспечение санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан по состоянию на 19.12.2024 года составляла 40 265 человек, из них 3 962 – дети-инвалиды, а закупленное количество путевок – 8 446 штук, в том числе 706 путевок для детей-инвалидов.

Одной из причин несвоевременного обеспечения инвалидов путевками является незаинтересованность санаторно-курортных учреждений в заключении с ОСФР по РТ государственного контракта.

По итогам проведенного мониторинга в сети «Интернет» официальных сайтов санаторно-курортных учреждений Республики Татарстан следует, что коммерческая стоимость 1 дня (койко-дня) пребывания в санаторно-курортных учреждениях Республики Татарстан варьируется от 3 000 рублей и выше, когда как тарифы на услуги, представленные санаторно-курортными учреждениями, формируются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с учетом индексации» и на 1 февраля 2024 года составляли лишь 1756,2 рубля на человека за сутки.

Данная сумма существенно ниже себестоимости оказания услуг и вынуждает санатории для получения минимальной прибыли, необходимой для поддержания материально-технической базы учреждений, сокращать количество мест, предоставляемых по заказу ОСФР по РТ, либо предлагать путевки по остаточному принципу в самый невостребованный период времени года, что ведет как к длительному периоду ожидания путевки, так и несвоевременному получению санаторно-курортного лечения.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о необходимости пересмотра нормативов финансирования оказания услуг по санаторно-курортному лечению граждан льготных категорий в сторону увеличения, что будет способствовать как повышению качества предоставляемых услуг, так и поддержке предприятий данной отрасли.

В связи с актуальностью и важностью данного вопроса Уполномоченный обратился в адрес Министра труда и социальной защиты Российской Федерации с просьбой рассмотреть возможность пересмотра нормативов финансирования оказания услуг по санаторно-курортному лечению граждан льготных категорий.

Согласно полученной мной информации на наше обращение, в настоящее время Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации прорабатываются комплексные подходы к возможной модернизации всего механизма предоставления ежемесячной денежной выплаты, набора социальных услуг, в том числе санаторно-курортного лечения.

Право на социальное обслуживание

Еще одним немаловажным моментом в соблюдении прав инвалидов и граждан преклонного возраста является возможность предоставления им социальных услуг в стационарной форме.

На сегодняшний день социальное обслуживание населения является одной из важнейших составляющих всей социальной политики российского государства. Данной сфере с каждым годом придается все большее значение.

В Республике Татарстан на 2024 год проживали 935,1 тыс. человек старше трудоспособного возраста, что составляет 23,3 % численности населения республики.

По информации Министерства труда, в 2024 году число получателей социальных выплат в рамках оказания государственной поддержки на территории Республики Татарстан в соответствии с федеральным законодательством и региональным законодательством составило 1 103 696 человек.

С 2019 года в Республике Татарстан в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

По состоянию на 1 декабря 2024 года услугами системы долговременного ухода охвачены 5 988 граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, из них 5 640 человек – в форме социального обслуживания на дому, 348 человек – в стационарных организациях социального обслуживания.

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан с просьбой оказать содействие в устройстве знакомых и/или близких в учреждения для престарелых и инвалидов в силу разных жизненных обстоятельств.

Так, житель Алькеевского района обратился в мой адрес с просьбой определить племянника в учреждение социального обслуживания, которому по состоянию здоровья требовался постоянный уход. Учитывая доводы заявителя, Уполномоченный обратился в адрес Министра труда и руководителя Исполнительного комитета района для оказания содействия заявителю в устройстве племянника в социальное учреждение.

Согласно представленной Министерством труда информации, племянник заявителя был признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг в доме-интернате, и был принят на стационарное обслуживание в ГАУСО «Алькеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

В Республике Татарстан для пожилых и инвалидов функционируют 34 учреждения, из них 6 – для граждан с психическими расстройствами, 26 домов-интернатов – для пожилых и инвалидов, 2 – для людей без определенного места жительства, в которых проживают порядка 5 тыс. человек. Наряду с государственными учреждениями социального обслуживания, функционируют негосударственные учреждения социального обслуживания.

Независимо от того, в государственном или частном учреждении социального обслуживания находятся престарелые граждане и инвалиды, их права должны быть защищены.

Услуги, предлагаемые частными учреждениями социального обслуживания, очень востребованы, так как государственные учреждения этого профиля не могут охватить всех нуждающихся. Между тем необходимо понимать, что пребывание в данных учреждениях обходится гражданам дороже, а качество услуг фактически не контролируется. Кроме того, в частных учреждениях социального обслуживания неукоснительно должны соблюдаться все требования безопасности, в том числе санитарные и противопожарные нормы.

К сожалению, в 2024 году был повод для посещения частных учреждений социального обслуживания, которые специализируются на круглосуточном уходе за пожилыми людьми (в том числе утратившими способность к самообслуживанию из-за деменции, инсульта и других заболеваний), чтобы ознакомиться с условиями проживания пожилых людей и выяснить, как обеспечена реализация их прав.

Так, в августе 2024 года в наш адрес поступило обращение от жительницы г. Казани о проверке деятельности частного учреждения в п. Щербаково в связи с неудовлетворительными (антисанитарными) условиями проживания пожилых людей.

Выражая глубокую обеспокоенность полученной от заявителя информации, нами незамедлительно было направлено письмо в адрес Прокурора Республики Татарстан с просьбой поручить организацию ее объективного всестороннего рассмотрения и принять меры прокурорского реагирования.

По итогам проведенной проверки и выявления грубых нарушений требований законодательства прокуратурой Авиастроительного района г. Казани в суд направлено исковое заявление о запрете эксплуатации здания, в котором располагалось частное учреждение, до устранения выявленных нарушений. В результате рассмотрения искового заявления определением Авиастроительного районного суда г. Казани запрещена эксплуатация здания, а пожилые граждане были размещены в медицинских учреждениях г. Казани. Кроме того, в отношении организаторов частного учреждения Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан возбуждены уголовные дела.

Отреагировав на поступившее в мой адрес обращение о беспрецедентном и вопиющем случае нарушения прав пожилых граждан в частном учреждении социального обслуживания поселка Щербаково, осенью минувшего года в целях ознакомления с деятельностью и организацией работы частных учреждений социального обслуживания совместно с контролирующими органами Уполномоченным было принято решение о посещении частных учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Республики Татарстан и осуществляющих свою деятельность открыто.

Так, был организован ряд выездов в частные учреждения социального обслуживания, таких как: пансионат для пожилых «Милена» (рассчитан на 74 койко-место, на дату посещения проживали 72 пожилых гражданина), ЦСО «Сердце гармонии» (рассчитан на 110 койко-мест, на дату посещения проживали 102 пожилых гражданина), ЦСО «Спутник» (рассчитан на 27 койко-мест, на дату посещения проживали 24 пожилых гражданина), АНО помощи пожилым людям, людям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам «Добрые истории» (рассчитан на 106 койко-мест, на дату посещения проживали 102 пожилых гражданина), частный пансионат «Древо жизни» (рассчитан на 38 койко-мест, на дату посещения проживали 34 пожилых гражданина).

По результатам проверок, инициированных Уполномоченным, контрольно-надзорными органами были выявлены многочисленные нарушения требований федерального законодательства в области пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований к организации питания, к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг.

По информации Прокуратуры Республики Татарстан, в ходе данных проверок органами прокуратуры на территории республики установлено 21 частное учреждение социального обслуживания, внесено 16 представлений, вынесено 10 постановлений об административном приостановлении деятельности до устранения выявленных нарушений, направлено в суд три исковых заявления о приостановлении деятельности организаций до устранения выявленных нарушений, одно – о возложении обязанности устранения нарушений требований пожарной безопасности. Один из частных пансионатов социального обслуживания добровольно прекратил свою деятельность.

Итоги посещения частных учреждений социального обслуживания для пожилых людей, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан, также были обсуждены в сентябре минувшего года на заседании Экспертного совета в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан «О результатах ознакомления с деятельностью и организацией работы учреждений, работающих на коммерческой основе, предназначенных для постоянного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан», в ходе которого был выработан ряд рекомендаций в адрес руководителей частных учреждений социального обслуживания, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан, а также в адрес заинтересованных министерств, ведомств, общественных организаций, касающихся:

- приведения жилых помещений в соответствие с санитарно-техническими требованиями, оснащения по возможности необходимым оборудованием в соответствии с перечнем необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда Российской Федерации от 24.11.2014 № 940Н;

- прикрепления пожилых граждан, проживающих в частных учреждениях социального обслуживания, к медицинским учреждениям по месту нахождения данных учреждений в целях оказания таким гражданам плановой медицинской помощи;

- приглашения собственников организаций социального обслуживания, осуществляющих свою деятельность на коммерческой основе, на рабочие совещания по вопросам деятельности учреждений социального обслуживания в Министерство труда;

- осуществления мониторинга пустующих помещений, соответствующих требованиям действующего законодательства и подходящих для переоборудования под частные пансионаты для пожилых людей, в целях передачи данных помещений по договору безвозмездного пользования недвижимым имуществом собственникам частных пансионатов;

- рассмотрения возможности организации в Государственном Совете Республики Татарстан парламентских слушаний или расширенного заседания Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике с привлечением представителей заинтересованных министерств и ведомств, а также собственников частных пансионатов по вопросам деятельности и организации работы данных учреждений и другие.

Исполнение данных рекомендаций находится на контроле Уполномоченного, а также ответственных государственных органов, руководителей частных учреждений социального обслуживания и общественных организаций.

Так, во исполнение пункта 2.1 рекомендаций Уполномоченного по итогам заседания Экспертного совета по поручению Министерства здравоохранения руководителями территориальных органов Министерства здравоохранения, медицинскими организациями Республики Татарстан, на территории обслуживания которых находятся негосударственные организации, оказывающие стационарные социальные услуги пожилым, приняты меры по обеспечению неотложной медицинской помощи гражданам, находящимся в указанных организациях, а также прикреплению пациентов, планирующих пребывание в них в течение года и более, в территориальные поликлиники для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе организации диспансерного наблюдения.

Вопросы организации деятельности учреждений социального обслуживания для престарелых и инвалидов во исполнение пункта 9.1 рекомендаций Уполномоченного по итогам заседания Экспертного совета также были рассмотрены в декабре 2024 года в Государственном Совете Республики Татарстан на заседании Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике с привлечением представителей профильных министерств и ведомств, надзорных органов, а также собственников частных учреждений. В работе заседания также принял участие Председатель Государственного Совета республики Ф.Х. Мухаметшин.

Несмотря на проведение проверочных мероприятий частных учреждений социального обслуживания, в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от граждан, равнодушных к судьбе пожилых людей.

Например, в конце сентября 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина М., проживающего в г. Казани, по вопросу проведения проверки деятельности частной организации для пожилых людей ООО «Золотые годы» в г. Казани.

Или другой пример – в ноябре 2024 года в мой адрес обратилась гражданка Ш., жительница г. Казани, по вопросу проведения проверки деятельности Центра социальной заботы «Зилант» в г. Казани.

В ходе совместных выездных проверок данных частных учреждений социального обслуживания в деятельности индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических норм.

По итогам выявленных нарушений в части несоблюдения собственником частного пансионата для пожилых людей ООО «Золотые годы» требований законодательства о санитарно – эпидемиологическом благополучии и пожарной безопасности Прокуратурой Приволжского района г. Казани внесены постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях, в результате которых руководитель привлечен к административной ответственности с назначением наказания в виде штрафов. В адрес индивидуальных предпринимателей центра социальной заботы «Зилант» в г. Казани Прокуратурой Советского района г. Казани внесены представления об устранении нарушений требований пожарной безопасности. Кроме того, индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности с назначением наказания в виде штрафа. В настоящее время нарушения федерального законодательства ими устранены в добровольном порядке.

Проведенные мероприятия позволили прийти к выводу, что системный контроль уполномоченных и надзорных органов за деятельностью частных учреждений социального обслуживания отсутствует, а он необходим в таких учреждениях.

В ходе анализа сложившейся ситуации проблемой, на наш взгляд, является недостаточность выявления нелегальных организаций, работающих без вывесок и афиширования. Зачастую в указанных организациях услуги по проживанию и уходу оказываются в непригодных для проживания условиях с нарушением санитарно-эпидемиологических правил и правил пожарной безопасности. Во многих случаях социальные услуги оказываются в жилых домах, принадлежащих физическим лицам. Осуществить контроль за качеством предоставления данных услуг невозможно по причине неприкосновенности жилища. Вследствие этого неизбежно возникают ситуации, которые могут привести к нарушению прав граждан, проживающих в них, в частности, к нанесению ущерба здоровью, а в ряде случаев — и жизни.

В свою очередь, по мнению Уполномоченного, органам муниципальной власти необходимо осуществлять мониторинг открытия частных учреждений социального обслуживания, реабилитационных центров для граждан, страдающих наркоманией, алкоголизмом, выяснять обстоятельства открытия, посещать данные частные учреждения, своевременно выявлять и пресекать нарушение прав граждан, находящихся в данных учреждениях.

Кроме этого, Уполномоченный считает, что деятельность частных учреждений социального обслуживания, реабилитационных центров для граждан, страдающих наркоманией, алкоголизмом, должна быть лицензирована.

В ходе анализа сложившейся ситуации с частными учреждениями социального обслуживания, оказывающими услуги по постоянному и временному размещению пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья, на первый план выходит проблема отсутствия системы лицензирования предоставления социальных услуг в коммерческом секторе и добровольность регистрации негосударственных организаций в реестре поставщиков социальных услуг профильных региональных министерств. Сложившаяся ситуация не позволяет учесть всех участников рынка

оказания социальных услуг, а также выявить недобросовестных поставщиков социальных услуг.

Законопроект, предусматривающий обязательное лицензирование данной деятельности, прорабатывается межведомственной рабочей группой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации с 2021 года.

Уполномоченный полностью поддерживает предложение по лицензированию данного вида деятельности. Чтобы стабилизировать ситуацию, необходимо установить должный контроль со стороны органов государственной власти, а также единые стандарты ухода за пожилыми гражданами, правила и нормы, которые были бы одинаковые как для государственных, так и для негосударственных учреждений.

Учитывая необходимость принятия данного законопроекта, Уполномоченный обратился в адрес сенатора Российской Федерации-Представителя от исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан об оказании содействия в скорейшем принятии закона об обязательном лицензировании частных учреждений социального обслуживания.

Соблюдение прав лиц без определенного места жительства

Еще одной важной темой, на которую Уполномоченный обращает свое внимание, является соблюдение прав лиц без определенного места жительства, которые в силу различных жизненных обстоятельств остались на улице.

Актуальность поднятой темы подтверждается сообщениями от неравнодушных граждан о нахождении на улицах города, в общественных местах, в подъездах жилых домов лиц без определенного места жительства, поступавших в 2024 году через систему ЕГИС «ГЛОНАСС+112».

С начала года в Аппарат Уполномоченного через ЕГИС «ГЛОНАСС+112» поступило 451 сообщение по данной тематике. В то же время, как показывают результаты анализа, в последние месяцы (октябрь, ноябрь) наблюдается увеличение количества сообщений о лицах без определенного места жительства. Получая подобные обращения, Уполномоченный, в первую очередь, обращается в службы социальной защиты, общественную некоммерческую организацию «Приют человека», Центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Министерства труда. Вместе с тем, в силу объективных причин, не во всех случаях, к сожалению, удастся выявить указанных лиц и оказать им помощь.

При нашей поддержке в республике с 2018 года АНО «Центр социальной реабилитации «Приют человека» реализует благотворительный проект, включающий в себя полный цикл мероприятий, необходимых для ресоциализации в обществе лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на безвозмездной основе и включающий в себя службу социального патруля, выездную раздачу горячей еды и одежды в местах массового скопления лиц без определенного места жительства, помощь в трудоустройстве, ночлег, оказание социального, психологического, медицинского и юридического сопровождения, услуги бытового характера. Мы находимся в постоянном тесном взаимодействии с АНО «Центр социальной реабилитации «Приют человека». Например, в минувшем году в рамках социального патруля осуществлено 267 выездов к месту нахождения бездомных и транспортировка их в центральный пункт «Приют человека».

Безусловно, бездомность влечет за собой множество негативных последствий как для самих бездомных, так и для благополучной части населения и общества в целом. Нахождение лиц без определенного места жительства в подъездах жилых домов, общественных местах вызывает обоснованное опасение у окружающих и ставит их жизнь и здоровье в ситуацию опасности, особенно детей.

В то же время нельзя оставаться равнодушными к судьбам лиц без определенного места жительства. Они, к сожалению, лишены базовых человеческих прав: права на питание, отдых, получение плановой медицинской помощи и др. С наступлением зимы они пытаются найти различные способы обогрева, устраивают свой быт в заброшенных и бесхозных строениях, на теплотрассах и в подвалах. Такой образ жизни порой приводит к трагическим последствиям.

Учитывая вышеизложенное, в ноябре 2024 года Уполномоченным направлены письма-рекомендации в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан и руководителей исполнительных комитетов муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан с просьбой рассмотреть вопрос об организации совместной работы с участковыми уполномоченными полиции, управляющими компаниями по выявлению лиц без определенного места жительства и оказанию им помощи, в частности, направлению в учреждения социального обслуживания, предназначенные для предоставления временного места пребывания или ночлега лицам без определенного места жительства и занятий и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

На момент написания настоящего доклада к нам поступает информация о проводимой органами местного самоуправления, территориальными органами Министерства внутренних дел России по Республике Татарстан работе по данному направлению.

Вместе с тем в целях формирования системного подхода в оказании комплексной и доступной помощи бездомным людям, заместителям руководителей исполнительных комитетов, курирующим социальные вопросы, уполномоченным участковым полиции необходимо проводить постоянную работу по выявлению граждан без определенного места жительства, относиться к работе с данной категорией людей, оказавшихся в такой жизненной ситуации и нуждающихся в нашей поддержке и помощи, без формализма и с должным вниманием.

Вопросы помощи людям без определенного места жительства были подняты в декабре текущего года на ежегодном заседании Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека Президентом России В.В. Путиным, который указал на важность оказания помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Только благодаря слаженной работе можно помочь лицам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, не потерять свое лицо, свой человеческий облик, и, что самое главное, надежду и веру в доброе и светлое будущее.

Учитывая особую актуальность и значимость поднятых в настоящем докладе обозначенных проблемных вопросов, Уполномоченный выражает надежду, что доводы, отраженные в докладе, будут услышаны и приняты во внимание компетентными органами и найдут свое решение в самое ближайшее время.

4.5. Право на образование

Важнейшим приоритетом образовательной политики Республики Татарстан является реализация комплексных мер по обеспечению доступности и качества образования, создание условий для воспитания гармонично развитой, здоровой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов республики, их исторических и национально-культурных традиций.

В целях обеспечения доступности образования в 2024 году в республике построены 10 объектов общего образования на 9 183 места и девять детских садов на 2 120 мест. Также в рамках государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий» в 2024 - 2025 гг. предусмотрено строительство дополнительного корпуса на 375 мест к МБОУ «Кукморская средняя школа № 3» и детского сада на 80 мест в пгт.Апастово Апастовского муниципального района.

В рамках реализации национального проекта «Образование» в 2024 году в 72 сельских школах республики – центрах «Точка роста» обновлена материально-техническая база кабинетов биологии, физики, химии; на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 64» Московского района г.Казани, МБОУ «Гимназия № 174» Советского района г. Казани созданы два школьных детских технопарка «Кванториум»; 11 школ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) в девяти муниципальных образованиях (Азнакаевский, Елабужский, Кукморский, Лениногорский, Мамадышский, Мензелинский, Менделеевский, Нижнекамский районах, в г.Набережные Челны) оснащены оборудованием для обновления трудовых мастерских, кабинетов педагога-психолога, учителя-дефектолога, учителя-логопеда, а также оборудованием для реализации адаптированных основных и дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся с ОВЗ и др.

На эти цели из средств федерального бюджета выделены более 3,0 млрд. рублей, софинансирование из республиканского бюджета составило 0,7 млрд. рублей.

Безусловно, принятые системные меры способствуют повышению доступности и качества образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Уполномоченный уделяет особое внимание защите прав граждан в сфере образования. При рассмотрении обращений проводится мониторинг законодательства, осуществляется анализ информации, поступающей от государственных органов, органов местного самоуправления и средств массовой информации. При выявлении нарушений прав граждан вносятся предложения по разрешению актуальных проблем.

По вопросам совершенствования законодательства об образовании было тесное взаимодействие с профильным комитетом Государственного Совета Республики Татарстан, Министерством образования, муниципальными органами управления образования. Прорабатывали вопросы совершенствования правовых гарантий права на образование с представителями государственных органов и экспертного сообщества в ходе публичных мероприятий — форумов, конференций, «круглых столов». К примеру, приняли участие в республиканском августовском совещании работников образования и науки «Лидерство в образовании: стратегические ориентиры и технологии» (15 августа 2024 года), совместном заседании коллегии Министерства

образования и Комиссии при министре образования и науки РТ по противодействию коррупции «Противодействие коррупции в образовательной системе Республики Татарстан: причины, последствия и механизмы противодействия» (21 ноября 2024 года), в работе «круглого стола», организованного по инициативе фракции КПРФ в Государственном Совете Республики Татарстан, на тему «О проблемах в сфере образования и воспитания» (5 декабря 2024 года) и др.

Как и в прошлые годы, каждое поступившее обращение в адрес Уполномоченного, содержащее информацию о нарушении прав детей на образование, нами рассматривалось с выездом в образовательную организацию с привлечением ответственного секретаря Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, специалистов Министерства образования, Департамента надзора и контроля в сфере образования Министерства образования (далее – Департамент), муниципальных органов управления образованием.

Традиционно в целях активного взаимодействия с участниками образовательного процесса 8 ноября 2024 года Уполномоченным совместно с объединением женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мәрхәмәт – Милосердие» проводилась телефонная «горячая линия» с приглашением представителей Министерства образования, Прокуратуры Республики Татарстан, Управления образования Исполнительного комитета муниципального образования города Казани, по итогам которой поступило 34 обращения заявителей по вопросам организации образовательного процесса в школах, предоставления мест в дошкольных образовательных организациях, создания специальных условий для обучения детей с ОВЗ, предоставления мер поддержки обучающимся, строительства школы и др. Каждому обратившемуся была оказана консультационная помощь, часть обращений была направлена в компетентные органы.

Право на дошкольное образование

Отрадно отметить, что в отчетном году в адрес Уполномоченного поступили единичные обращения по вопросам, связанным с обеспечением доступности дошкольного образования.

Высокие темпы строительства и реконструкции объектов дошкольной образовательной инфраструктуры за последние годы позволили системе образования достичь 100 – процентной доступности дошкольного образования для детей всех возрастных категорий.

В ежегодном докладе «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 2022 году» Уполномоченный обратил внимание на необходимость повышения доступности дошкольного образования в жилом комплексе «Усадьба Царево» с. Новое Шигалеево и с.Куюки Пестречинского муниципального района. В отчетном году данный вопрос нашел свое положительное решение – в указанных населенных пунктах были построены и начали функционировать детские сады, в общей сложности на 600 мест (340 мест в жилом комплексе «Усадьба Царево», 260 мест в с.Куюки).

В Республике Татарстан функционируют 1945 организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, в них воспитываются 200 тысяч детей дошкольного возраста, что составляет 73,1% общего количества детского населения в возрасте от 1 года до 7 лет.

В дошкольном учреждении, как и в любом другом образовательном учреждении, исключительно важным является создание безопасной, благоприятной среды.

В то же время к Уполномоченному посредством ЕГИС «Глонасс+112», ГИС РТ «Народный контроль» и из других источников поступала информация о ненадлежащем содержании зданий и прилегающих территорий детских садов.

Так, в ГИС РТ «Народный контроль» опубликованы 182 уведомления по вопросам содержания и ремонта зданий и благоустройства территории детского сада, из них положительно было решено 112 уведомлений (62%).

К примеру, по итогам рассмотрения уведомлений в ГИС «Народный контроль» в МАДОУ «Детский сад № 13 комбинированного вида с воспитанием и обучением на татарском языке» Приволжского района г.Казани был установлен новый теневой навес; в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Непоседы» г. Бугульма проведен ремонт кровли, а также в группе сделан косметический ремонт; в МБДОУ «Детский сад № 28 «Снежинка» г. Набережные Челны выполнено благоустройство территории с устройством пешеходных дорожек к восьми теневым навесам; в МБДОУ «Детский сад № 32 «Чайка» в г. Набережные Челны выполнена частичная замена оконных блоков в семи группах и др.

В 2022 году во время посещения МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 7 «Золотая рыбка» Менделеевского муниципального района Республики Татарстан Уполномоченным было обращено внимание на неудовлетворительное состояние здания данного учреждения. В целях разрешения данного вопроса Уполномоченный обращался в адрес Раиса Республики Татарстан.

В отчетном году, благодаря поддержке Раиса Республики Татарстан, указанный детский сад возобновил свою работу после капитального ремонта, где Уполномоченный принимал участие в торжественном открытии.

Согласно информации Министерства образования, в 2024 году в 20 объектах дошкольного образования был проведен капитальный ремонт.

С 2025 года в соответствии с Посланием Президента Российской Федерации к Федеральному Собранию начнётся реализация программы «Модернизация дошкольных систем образования». В соответствии с информацией Министерства образования, в рамках указанной программы на 2025-2027 годы запланированы комплексный капитальный ремонт в 16 детских садах республики и их оснащение средствами обучения и воспитания.

Уполномоченный выражает надежду, что во всех дошкольных образовательных организациях республики будет обеспечено равенство возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования.

Вопросы обеспечения системы образования кадрами

Одним из ключевых факторов, влияющих на систему образования, является состояние кадрового потенциала.

В системе образования республики трудятся более 77 тысяч педагогических работников, из них более 32 тысяч учителей и более 16 тысяч воспитателей.

С целью обеспечения региональной системы образования педагогическими кадрами в 2023/2024 учебном году Министерством образования проведен прогноз кадровой потребности в перспективе на 7 лет и на краткосрочную перспективу; сформирован кадровый резерв управленческих кадров; проведен мониторинг

численности выпускников педагогических направлений и их трудоустройство в образовательные организации; реализуется проект «Мобильный учитель», содействующий 19 квалифицированным педагогам в осуществлении совместительства в соседних школах района; открылись классы психолого-педагогической направленности в каждом муниципалитете республики.

В рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в 2024 году более 25,0 тыс. классных руководителей школ и более 2,5 тыс. кураторов профессиональных образовательных организаций получают ежемесячные выплаты за счет средств федерального бюджета. Общий объем средств из федерального бюджета, выделенных на реализацию мероприятия в Республике Татарстан, составил 3,1 млрд. рублей. Более 1,2 тысячи советников директора по воспитанию в школах и колледжах с 1 сентября 2024 года получают федеральную выплату в размере 5 тыс. рублей. На эти цели из федерального бюджета выделено 32,7 млн рублей.

Кроме того, три педагога, трудоустроенные в школах, расположенных в сельской местности и городах с населением до 50 тыс. человек, получили единовременные выплаты по 1 млн. рублей в рамках федеральной программы «Земский учитель».

Несмотря на принимаемые меры, к сожалению, в республике сохраняется проблема нехватки педагогических кадров в дошкольных и общеобразовательных организациях.

Согласно информации Министерства образования, на начало 2024/2025 учебного года в республике имелось более 2000 вакантных педагогических должностей в муниципальных образовательных организациях.

При этом важно отметить, что образовательные организации высшего образования республики, ведущие подготовку школьных учителей, ежегодно выпускают больше педагогов, чем составляет их потребность. Вместе с тем на практике мы видим, что по специальности идут работать чуть больше половины из них.

Уполномоченный считает, что в республике должны быть приняты беспрецедентные меры, как со стороны Министерства образования, так и со стороны муниципальных образований по обеспечению системы образования высококвалифицированными кадрами и их поддержке государством и обществом.

Министерству образования совместно с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования предлагаем организовать системную работу со студенческой молодежью, направленную на формирование у них мотивации к профессиональной деятельности в сфере получаемой профессии по направлениям педагогической подготовки. Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рекомендуем организовать системную, целенаправленную работу с организациями высшего и среднего профессионального образования с целью приглашения студентов в образовательные организации на открытые вакансии педагогов образовательных организаций.

Вопросы патриотического воспитания детей

В отчетном году Уполномоченным пристальное внимание уделялось вопросам нравственного и патриотического воспитания подрастающего поколения.

Выступая на августовском совещании педагогических работников Пестречинского муниципального района Республики Татарстан, Уполномоченный обратил внимание участников совещания на необходимость и важность организации работы по данному направлению.

Отрадно отметить, что в декабре 2023 года был принят Закон Республики Татарстан «О патриотическом воспитании граждан в Республике Татарстан», который регулирует отношение в сфере патриотического воспитания, определяет его цель, принципы и задачи.

В республике реализуется подпрограмма «Патриотическое воспитание молодежи в Республике Татарстан на 2019–2025 годы» Государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан на 2019–2025 годы», в рамках которой осуществляются мероприятия по модернизации системы патриотического воспитания и формированию гражданского самосознания, укреплению общероссийской гражданской идентичности на основе духовно-нравственных и культурных ценностей народов, проживающих на территории Республики Татарстан, гражданской ответственности, чувства гордости за историю России, мероприятия по допризывной подготовке граждан к военной службе, информационное, научно-теоретическое и методическое обеспечение в области патриотического воспитания.

Проанализировав работу образовательных организаций по патриотическому воспитанию, мы отметили, что в школах и колледжах организована планомерная работа по патриотическому воспитанию обучающихся: проводится церемония исполнения гимна и поднятия флага, а также введен единый учебник по истории, реализуются внеурочные занятия «Разговоры о важном».

В целях совершенствования данной работы Уполномоченный рекомендует продолжить работу по организации уроков мужества и патриотических акций, направленных на увековечение памяти героев и защитников Отечества, а также на постоянной основе организовывать встречи с участниками специальной военной операции. Уроки мужества должны быть наполнены чувством гордости и уважения, дети должны делиться историями о своих близких, которые стали участниками специальной военной операции – отца, брата, соседа, знакомого. Эти истории должны демонстрировать нам, как простые люди становятся настоящими героями и как важна их роль в защите мира и спокойствия. Представляется важным также в каждой общеобразовательной организации осуществить создание уголков «Памяти Героев». Это особенно важно в 2025 году, объявленном Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом защитника Отечества.

Вопросы разрешения конфликтных ситуаций

В зоне постоянного внимания Уполномоченного находились вопросы по созданию образовательными организациями безопасной, психологически комфортной образовательной среды.

В последнее время увеличилось количество обращений по теме буллинга в школах. В обращениях указывается, что обучающимися по отношению друг к другу все чаще проявляется агрессия в жестокой форме (словесном длительном издевательстве в уничижительной форме, угрозах жизни и здоровью обучающемуся) и администрация школ не принимает действенных мер по урегулированию конфликтных ситуаций.

В течение года Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного принимали активное участие в рассмотрении конфликтов, возникших в ГБОУ «Казанская школа-интернат № 7 для детей с ОВЗ», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 153» Кировского района г.Казани, МБДОУ «Детский сад № 138 комбинированного вида» Приволжского района г.Казани, ГБОУ «Верхнечелнинская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья», ГБОУ «Набережночелнинская школа «Омет» № 86 для детей с ограниченными возможностями здоровья», МБОУ «Политехнический лицей № 182» Кировского района г.Казани, МАУ ДО «Спортивная школа «Волна» г. Казани, МАДОУ «Детский сад № 213 комбинированного вида» Советского района г.Казани и др. Уполномоченным были проведены рабочие встречи с участниками конфликтов в указных образовательных организациях, направлены обращения в уполномоченные органы для принятия мер, в том числе в надзорные органы. Все обращения находились на контроле у Уполномоченного до полного их разрешения.

Вопросы соблюдения прав граждан в частных образовательных организациях

Анализ правозащитной практики показывает, что из года в год не теряют своей актуальности вопросы, связанные с деятельностью частных образовательных организаций. Обращаясь в адрес Уполномоченного, граждане сообщают о нарушении условий договора оказания образовательных услуг, о нарушении образовательного процесса, о неудовлетворительном состоянии помещения образовательной организации и др.

В связи с отсутствием полномочий на рассмотрение обращений в отношении коммерческих организаций, данные обращения нами направлялись в адрес территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамента.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина К. с жалобой на деятельность ООО «ЭДЭКС» (Urban University). В обращении заявитель указал о нарушении условий договора в части организации образовательного процесса и об отказе в возврате уплаченных денежных средств.

Уполномоченный обратился в адрес руководителя Департамента и в адрес руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (далее – Управление Роспотребнадзора по РТ) с просьбой организовать проверку доводов заявителя.

По итогам рассмотрения нашего письма денежные средства были возвращены заявителю в полном объеме.

Следует отметить, в 2024 году Департамент поступило более 60 аналогичных обращений с жалобами на действия ООО «ЭдЭкс».

В ходе рассмотрения поступающих обращений Департаментом неоднократно были проанализированы документы ООО «ЭдЭкс», регламентирующие ведение образовательной деятельности. В июле 2024 года в целях предотвращения нарушений и разъяснений законодательства специалистами Департамента в отношении ООО «ЭдЭкс» проведен обязательный профилактический визит с выездом в организацию.

Вопросы организация перевозки детей школьным автобусом

Еще одним важным направлением в деятельности Уполномоченного является защита прав участников образовательного процесса в части организации подвоза до образовательных организаций и безопасность перевозок.

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения по организации подвоза детей школьным транспортом.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от родителей (законных представителей) детей, проживающих в жилом массиве «Царицынский бугор», об отсутствии школьного автобуса для подвоза детей из указанного поселка в МБОУ «Гимназия №20 имени Абдуллы Алиша» Советского района г.Казани. По инициативе Уполномоченного прокуратурой Советского района г.Казани была организована проверка обеспечения доступности образовательной организации, по итогам которой доводы заявителей нашли свое подтверждение. С целью устранения выявленных нарушений органом прокуратуры приняты меры прокурорского реагирования. На момент написания доклада акт прокурорского реагирования находится на рассмотрении.

Другой пример. В рамках совместного приема граждан с Прокурором Республики Татарстан в адрес Уполномоченного поступило обращение о нарушении требований законодательства при организации подвоза обучающихся к МБОУ «Камско-Устьинская татарская средняя общеобразовательная школа имени Файзрахмана Салаховича Юнусова». По обращению Уполномоченного прокуратурой Камско-Устьинского района была организована проверка. В ходе проверки было установлено, что расстояние маршрута при перевозке учащихся из образовательной организации в с.Большое Мереткозино превышает установленные санитарно-эпидемиологическим законодательством нормативы. Прокуратурой района в адрес руководителя исполнительного комитета Камско-Устьинского муниципального района внесено представление об устранении нарушений требований федерального законодательства. Акт прокурорского реагирования был удовлетворен, виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности. Нарушение закона устранено, в паспорт маршрута движения школьного автобуса внесены изменения, расстояние маршрута приведено в соответствие с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства.

Вопросы соблюдения прав граждан на образование требуют постоянного мониторинга и активных действий со стороны всех заинтересованных сторон. Только совместными и слаженными усилиями можно обеспечить соблюдение прав граждан на образование, что, в свою очередь, приведет к улучшению общей образовательной среды и социального климата в обществе.

4.6. Защита прав семьи и семейных ценностей

В целях популяризации государственной политики в сфере защиты семьи, сохранения традиционных семейных ценностей Указом Президента Российской Федерации 2024 год был объявлен Годом семьи в Российской Федерации.

Раис Республики Татарстан Р.Н. Минниханов в Послании Государственному Совету Республики Татарстан на 2025 год подчеркнул важность семейных традиционных ценностей: «Семья – основа нашего многонационального государства, надежный тыл и опора для каждого человека. Она укрепляет традиционные ценности, сохраняет преемственность поколений».

В рамках объявленного Года семьи в 2024 году в республике проведено более 1 400 мероприятий разного формата во всех муниципальных образованиях. Уполномоченный не только принимал активное участие в указанных мероприятиях, но и организовывал их.

14 мая 2024 года в рамках Международного дня семей Уполномоченным совместно с Центром семьи и демографии Академии науки Республики Татарстан, филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан, Средне-Волжским институтом (филиалом) ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» в г. Саранске, Казанским институтом (филиалом) ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)» был организован Поволжский демографический форум «Семья и патриотизм: ресурсы обеспечения прав человека в период СВО». Форум объединил представителей научного сообщества, государственных и общественных структур, ветеранов и участников СВО, студентов. На форуме обсуждались вопросы научного обеспечения государственной политики сохранения и укрепления традиционных ценностей, прошли дискуссии по вопросам правовой и социальной поддержки участников СВО и членов их семей.

В течение года Аппаратом Уполномоченного также было проведено шесть телефонных «горячих линий» по вопросам защиты семей, в ходе которых поступило 246 звонков.

Особое внимание в Год семьи было уделено поддержке семьей, воспитывающих детей с особенностями развития. 27 апреля 2024 года совместно с Ассоциацией развития социальных инициатив (АРСИ), Общественной палатой Республики Татарстан был организован «круглый стол» на тему «Особенным семьям – особая забота». По итогам мероприятия нами были выработаны предложения (рекомендации) в адрес руководителей муниципальных образований и городских округов по обозначенным актуальным вопросам родителей.

Правовую поддержку родителям детей-инвалидов Уполномоченный также оказывал через проект «Школа правовых знаний для родителей детей-инвалидов», проводимый совместно с Ассоциацией развития социальных инициатив (АРСИ). Используя платформу связи «Яндекс.Телемост», в 2024 году проведено семь занятий.

Уполномоченный неоднократно освещал тему сохранения семьи и семейных ценностей в средствах массовой информации.

Так, 16 февраля 2024 года на базе Центра управления регионом Республики Татарстан Уполномоченный принял участие в прямом эфире, посвященном решению вопросов и проблем, с которыми сталкиваются семьи в Татарстане. Запись эфира набрала более 40 тысяч просмотров.

В день голосования на выборах Президента Российской Федерации (17 марта 2024 года) Уполномоченный принял участие в семейном телемарафоне «Всей семьей на выборы», где рассказал о важности семейных ценностей исходя из своего опыта.

В течение года нами проводилась разнообразная работа по мониторингу соблюдения и защиты семьи, материнства, отцовства и детства в рамках направлений

и инструментов, определенных Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95 «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан».

Предоставление семьям мер социальной поддержки

Анализ обращений показывает, что одним из актуальных вопросов для семей с детьми является оказание мер социальной поддержки.

В Республике Татарстан поддержка семей выстроена на системной основе и, в первую очередь, направлена на семьи, нуждающиеся в особой помощи государства – малообеспеченные, многодетные, семьи с детьми-инвалидами.

В 2024 году на предоставление мер социальной поддержки семей с детьми направлено 32 млрд. рублей, в том числе из бюджета РТ – 16,8 млрд. рублей (1,3 млрд. рублей из республиканского бюджета направляется на поддержку многодетных семей), средства Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан – 15,2 млрд. рублей.

Малообеспеченные семьи с детьми, помимо федеральных мер поддержки, получают поддержку за счет средств бюджета Республики Татарстан:

- 100-процентную компенсацию оплаты за детский сад (охват в 2024 г. – 3,9 тыс. детей);
- выплату в размере 10 тыс. рублей в год на приобретение лекарств на детей до 3 лет из малообеспеченных семей (получатели в 2024 году – 6,2 тыс. детей);
- комплекты детских принадлежностей для новорожденных (в 2024 году – 2,2 тыс. детей).

Действенной мерой влияющей на демографический рост является единовременная выплата женщинам, проживающим в сельской местности: при рождении первого ребенка женщинам до 25 лет – 50 тыс. рублей, третьего и каждого последующего ребенка женщинам до 29 лет – 100 тыс. рублей. Охват с 2018 года – 14,1 тыс. женщин, в т.ч. в 2024 году – 1,5 тыс. женщин.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» многодетным семьям предоставлено в приоритетном порядке право на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. По состоянию на 1 декабря 2024 года в республике заключены 5 644 социальных контракта, которыми охвачены 11 648 человек, из них 2 190 социальных контрактов заключены с семьями, имеющими детей, 518 социальных контрактов – с многодетными семьями (2 647 человек, или 23 % от общей численности граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта).

В 2024 году *(по состоянию на 06.12.2024)* ОСФР по РТ по результатам комплексной оценки нуждаемости семьи (включая оценку доходов, имущественной обеспеченности и трудового потенциала) принято более 90 тыс. решений о выплате ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка и ежемесячной выплате в связи с рождением первого ребенка.

В то же время, в течение отчетного периода в адрес Уполномоченного поступали обращения с жалобами на отказ в назначении пособия в связи с рождением и

воспитанием ребенка. Каждое такое обращение сотрудниками Аппарата Уполномоченного проверялось на предмет законности и обоснованности.

По результатам анализа обращений по соответствующей тематике установлено, что основной причиной для отказа в назначении пособия заявителям являлось превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума на душу населения, а также отсутствие у заявителя и (или) трудоспособных членов его семьи доходов в отсутствие подтверждения исключительных случаев, предусмотренных подпунктом «л» пункта 31 Правил назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, в части, не определенной Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2022 №2330 (далее – Правила № 2330).

В значительном числе случаев обращения были обусловлены недостаточным информированием граждан об основаниях для отказа в назначении пособия на детей. В связи с этим Уполномоченным при взаимодействии с ОСФР по РТ оказывалась помощь гражданам в виде письменного правового консультирования, направленного на разъяснение гражданам положений Правил №2330.

В единичных случаях Уполномоченный выражал несогласие с принятым решением об отказе в назначении единого пособия.

К примеру, в рамках личного приема граждан в адрес Уполномоченного обратилась гражданка М., жительница г. Казани, по вопросу отказа в назначении единого пособия в связи с наличием в собственности у нее и (или) членов ее семьи двух и более помещений с назначением «жилое», суммарная площадь которых больше произведения 24 кв. метров в расчете на одного человека и количества членов семьи.

Изучив представленные документы, мы установили, что принимая решение об отказе в назначении единого пособия, уполномоченный орган не учел, что одно из жилых помещений было предоставлено ребенку-инвалиду, страдающему тяжелой формой хронического заболевания, предусмотренного перечнем тяжелых форм заболеваний, при котором невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 г. № 987н «Об утверждении перечня тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире», на основании распоряжения органа местного самоуправления по договору социального найма во внеочередном порядке.

В целях защиты прав данной семьи, не согласившись с позицией уполномоченного органа, нами было направлено обращение о необходимости учета вышеизложенного факта. После нашего вмешательства заявителю было назначено единое пособие на ребенка.

Регулярно выезжая в районы, в целях активного взаимодействия с населением и определения круга проблемных вопросов, Уполномоченный встречается с семьями, особое внимание уделяет вопросам малообеспеченных, многодетных, приемных семей.

Так, например, в ходе личного приема граждан в Аксубаевском районе гражданка А., воспитывающая приемных детей, обратилась в наш адрес с обращением о низком размере вознаграждения опекунам и попечителям, предусмотренного статьей 141.1 Семейного кодекса Республики Татарстан. В рамках рассмотрения обращения нами было обращено внимание, что размер вознаграждения, предназначенный

опекунам или попечителям, исполняющим свои обязанности возмездно, не индексировался и не увеличивался с 2013 года.

Для инициирования детального рассмотрения вопроса об увеличении вознаграждения опекунам и попечителям и ежегодной его индексации с учетом уровня инфляции Уполномоченным было направлено письмо в адрес министра образования. В ответ на наше письмо Министерством образования и науки сообщалось об обращении в адрес Правительства Республики Татарстан для разрешения вопроса. На момент написания доклада данное письмо находилось на рассмотрении. Уполномоченный выражает надежду на положительное решение данного вопроса.

В Черемшанском муниципальном районе РТ в ходе совместного приема граждан с главой района и депутатом Государственного Совета Республики Татарстан А.А. Тархановой к нам обратилась гражданка С., которая является опекуном двоих детей. Старший ребенок обучался в ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум» на платной основе. В связи с тяжелой жизненной ситуацией заявитель не имел возможности оплатить обучение ребенка. Принимая во внимание жизненную ситуацию заявителя, Уполномоченным, а также руководством Черемшанского муниципального района РТ было направлено письмо-ходатайство в адрес директора ГАПОУ «Лениногорский нефтяной техникум» с просьбой рассмотреть возможность перевода несовершеннолетнего опекаемого заявителя в бюджетную группу. По итогам рассмотрения нашего обращения руководством образовательной организации было принято положительное решение.

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В истекшем году Уполномоченным особое внимание также уделялось вопросам соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В республике наблюдается положительная тенденция по снижению количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если в 2018 году в республике насчитывалось 11136 детей-сирот, то в 2024 году – 8644 ребенка.

В Татарстане функционируют 13 учреждений для детей-сирот, в том числе восемь детских домов, две школы-интернат для детей с ОВЗ, два дома-интерната для граждан, имеющих психические нарушения, и Дом ребенка Министерства здравоохранения, общее число воспитанников которых составляет 409 детей.

В соответствии с планом работы на 2024 год нами совместно с Республиканской комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, представителями Министерства труда, Министерства образования и органов опеки и попечительства муниципальных образований проводился мониторинг деятельности учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предмет соблюдения прав и законных интересов детей-сирот, проживающих и воспитывающихся в них.

Важно отметить, что мониторинг, в первую очередь, был направлен на ознакомление с деятельностью указанных учреждений, а также на выявление системных вопросов для дальнейшего их изучения, обсуждения и выработки предложений по их разрешению.

Мониторинг проходил в два этапа: на первом этапе нами были запрошены и проанализированы статистические данные, на втором – осуществлен выезд

непосредственно в учреждения. В рамках мониторинга мы посетили шесть учреждений: ГКУ «Верхне-Отарский детский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», ГБОУ «Казанская школа-интернат №11 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», ГБОУ «Мензелинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья», ГБУ «Лениногорский детский дом», ГБУ «Альметьевский детский дом», ГБУ «Нурлатский детский дом» Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан.

Итоги мониторинга также были рассмотрены на заседании Экспертного совета при Уполномоченном с участием депутатов Государственной Думы Российской Федерации, Государственного Совета Республики Татарстан, представителей Прокуратуры Республики Татарстан, Министерства образования, Министерства труда, Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, Министерства по делам молодежи Республики Татарстан (далее – Министерства по делам молодежи), Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан, исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, руководителей органов опеки и попечительства, муниципальных органов управления образования, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На заседании Экспертного совета при Уполномоченном разработаны рекомендации по организации образовательного процесса, профессионального самоопределения, профориентационной работы, работы по воспитанию и развитию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также по вопросам самовольного ухода несовершеннолетних из организаций, соблюдения имущественных прав детей-сирот, постинтернатного сопровождения.

К примеру:

Министерству образования рекомендовано оказывать на системной основе помощь учреждениям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организации работы по психологическому сопровождению, и не реже 1 раза в год проводить работу по оценке психологического климата в учреждениях;

Главному управлению Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан предложено провести ведомственное совещание и поручить структурным подразделениям уделить пристальное внимание вопросам организации работы по принудительному взысканию алиментов на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организовать тесное взаимодействие с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

руководителям исполнительных комитетов муниципальных образований Республики Татарстан – оказать содействие организациям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, действующим на территории муниципального образования, в заключении соглашения с предприятиями о сотрудничестве по профориентационной работе, способствующей всестороннему развитию и социализации детей и подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ГАУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» предложено разработать специальные программы повышения квалификации (или отдельные модули) для педагогов, психологов, классных руководителей, воспитателей школ и

детских домов по вопросам психолого-педагогического сопровождения воспитания, обучения и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

муниципальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав – не реже одного раза в год на расширенном заседании комиссии рассматривать вопрос об организации межведомственной работы по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.

Исполнение данных рекомендаций находится на контроле у Уполномоченного.

Защита прав несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

В 2024 году к Уполномоченному посредством ЕГИС «Глонасс+112» и других источников поступала информация о ненадлежащем исполнении своих обязанностей родителями в отношении детей. Получая подобные обращения, для выяснения обстоятельств дела Уполномоченный обращался в адрес руководителей муниципальных образований о необходимости поручить органу опеки и попечительства осуществить обследование условий жизни несовершеннолетних детей и при необходимости принять меры реагирования в целях защиты прав детей.

К примеру, через ЕГИС ГЛОНАСС+112 поступила информация от гражданки Ш., проживающей в г. Набережные Челны, о ненадлежащем исполнении женщиной, проживающей в соседней квартире, родительских обязанностей в отношении трех несовершеннолетних детей. В обращении сообщалось, что дети не посещают школьные или дошкольные образовательные учреждения, большую часть времени проводят на улице без присмотра, на них замечены ушибы и ссадины.

Основываясь на полученной информации, по нашему поручению общественный помощник Уполномоченного в г. Набережные Челны выехал по указанному адресу совместно с представителем органа опеки и попечительства.

По итогам проверки обстоятельств при взаимодействии с представителями заинтересованных органов и ведомств доводы заявителя нашли свое подтверждение.

Уполномоченным были направлены рекомендации в адрес начальника управления образования Исполнительного комитета муниципального образования г. Набережные Челны о необходимости организовать работу с данной семьей, принять меры по устройству детей в образовательные организации и рассмотреть данную ситуацию на заседании межведомственного социально-реабилитационного консилиума.

По итогам проведенной работы дети зачислены в образовательные организации, мать детей, находящаяся в состоянии беременности, встала на учет в женскую консультацию, прошла консультацию у врача-нарколога в филиале ГАУЗ РКНД МЗ РТ «Набережночелнинский наркологический диспансер». Семья взята на межведомственный учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

В отчетном году в целях защиты прав несовершеннолетних, Уполномоченным и сотрудниками Аппарата с ответственным секретарем Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав проанализирована деятельность субъектов профилактики по организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, Черемшанского и Нижнекамского муниципальных районов РТ. В ходе посещения нами было инициировано проведение расширенного

заседания муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, в рамках которого были рассмотрены вопросы межведомственного взаимодействия по организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.

В целом в республике в 2024 году посредством информационной системы «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в Республике Татарстан» субъектами системы профилактики направлено 4020 сигнальных карт, в 1674 семьях постановлениями муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав подтвержден факт наличия социально опасной ситуации. Все они поставлены на межведомственный учет.

Уполномоченный отмечает, что выявление раннего семейного неблагополучия и предупреждение социального сиротства должно стать приоритетным направлением работы всех органов системы профилактики.

Реализуя принципы государственной семейной политики, поддерживая провозглашенные Президентом Российской Федерации традиционные семейные ценности, одной из которых является крепкая семья, нельзя считать законченной работу с семьей в случае принятия судом решения об ограничении или лишении родительских прав, а следует использовать предоставленные законодателем возможности восстановления семейных отношений.

На личный прием Уполномоченного, проводимый в рамках Дня правовой помощи осужденным, обратился гражданин Ш., отбывающий наказание в виде лишения свободы в ФКУ КП-17 УФСИН России по РТ, с просьбой оказать содействие в восстановлении его в родительских правах.

В рамках приема Уполномоченным был разъяснен порядок разрешения данного вопроса. Также было направлено письмо в адрес руководителя Исполнительного комитета Альметьевского муниципального района РТ об оказании содействия заявителю в восстановлении родительских прав. В ответ на указанное письмо администрацией района было сообщено о данных заявителю рекомендациях для инициирования вопроса восстановления родительских прав. Вместе с тем из содержания обращения мы не усматривали оказание комплексной помощи по трудоустройству заявителя, оказание медицинской, психологической помощи.

По мнению Уполномоченного, органам местного самоуправления необходимо усилить работу по повышению эффективности работы с родителями, желающими восстановиться в родительских правах. Деятельность органов и учреждений по работе с родителями, лишенными родительских прав либо ограниченными в родительских правах, имеющими намерение восстановить свои родительские права, должна предусматривать комплексное поэтапное сопровождение процесса восстановления.

Защита прав на получение алиментов

В сфере защиты государством семьи, материнства и детства еще одной актуальной темой являлось взыскание алиментов. По данной теме поступило более 30 обращений.

За 10 месяцев 2024 года в Главном управлении Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан на исполнении находилось 33738 исполнительных производств о взыскании алиментов. Их количество по сравнению с прошлым годом увеличилось почти на 3 тыс. исполнительных

производств (30 790). Возбуждено 8 656 исполнительных производств, что на 253 исполнительных производства больше прошлогоднего количества за такой же период (8 403).

Окончено и прекращено 16 521 исполнительное производство, из которых фактическим исполнением окончено 1 503. Взыскано 1,8 млрд рублей задолженности по алиментам (за 10 месяцев), что на 793 млн. рублей больше чем в 2023 (926 млн. рублей), в относительных цифрах больше на 86%.

Остаток составляет 17 159 исполнительных производств, в сравнении с прошлым годом он сокращен на 2 549 производств (19 708).

Правозащитная практика свидетельствует, что основные причины неисполнения решения судов об уплате алиментов на содержание детей связаны с тем, что многие должники нигде не работают, ведут асоциальный образ жизни либо работают без заключения трудового договора, а имущество, подлежащее описи и аресту, у должника отсутствует.

В то же время в рамках рассмотрения обращений, в ряде случаев были выявлены факты непринятия должностными лицами территориальных отделений Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан исчерпывающих мер по принудительному исполнению решений суда.

К примеру, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Х. о неисполнении алиментных обязательств отцом ребенка, а также о непринятии судебными приставами-исполнителями мер по принудительному исполнению решения суда.

Усматривая нарушение прав заявителя, Уполномоченный обратился в адрес прокурора Приволжского района г. Казани с просьбой организовать проверку доводов заявителя. По инициативе Уполномоченного Прокуратурой Приволжского района г. Казани была организована проверка, в ходе которой был выявлен факт непринятия исчерпывающих мер принудительного исполнения решения суда. Кроме того, взысканные денежные средства перечислялись с нарушением пятидневного срока. По результатам проверки были приняты меры прокурорского реагирования.

Другой пример. В рамках телефонной «горячей линии» для населения «На защите семьи и детства», приуроченной ко Дню семьи, любви и верности, организованной Уполномоченным совместно с объединением женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мэрхэмэт-Милосердие» 12.07.2024, обратилась гражданка П. о непринятии судебным приставом мер по перечислению взысканных денежных средств на счет заявителя.

Для выяснения всех обстоятельств Уполномоченным было направлено письмо в адрес Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан. В ходе проведенной проверки были выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве, в связи с чем к должностным лицам отделения судебных приставов №2 по Нижнекамскому району были приняты меры реагирования. Допущенные нарушения были устранены.

Как видно, семьи сталкиваются с множеством разнообразных проблемных вопросов и новых вызовов. Оказание им помощи и социальной поддержки остается одной из главных задач нашего государства, ровно как и общества. В предшествующем году работа по защите прав на материнство, отцовство, детство будет продолжена.

4.7. Право на благоприятную окружающую среду

Конституция Российской Федерации гарантирует право каждого гражданина проживать в экологически чистой среде и получать достоверные сведения о ее состоянии. Это конституционное право относится к основным правам человека, всецело влияющим на его жизнь.

В 2024 году Президент России Владимир Владимирович Путин объявил экологическое благополучие одной из национальных целей развития России и анонсировал запуск нового национального проекта «Экологическое благополучие», который пришел на смену национальному проекту «Экология».

Раис Республики Татарстан Р.Н. Минниханов в Послании к Государственному Совету Республики Татарстан на 2025 год поставил задачу обеспечить активное участие республики в национальных проектах и их неукоснительное исполнение.

В 2024 году государством проведена масштабная работа, направленная на укрепление гарантий права на благоприятную окружающую среду. В отчетном году расходы на охрану окружающей среды превысили 11 млрд. рублей. Татарстан – лидер в Приволжском федеральном округе по объёму инвестиций в охрану окружающей среды.

В рамках самого крупного федерального проекта «Оздоровление Волги» были построены и реконструированы 13 очистных сооружений. В истекшем году завершилась реконструкция крупнейших очистных сооружений г. Казани, что позволило существенно улучшить качество воды, которая возвращается в р. Волгу. Также к началу 2024 года были завершены работы по демонтажу почти 24 километров бездействующих трубопроводов Озерного месторождения нефти, что позволило ликвидировать потенциальную угрозу негативного воздействия на воды Нижнекамского водохранилища. Были также реализованы и другие мероприятия.

С целью защиты окружающей среды Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан (далее – Министерство экологии) в 2024 году объявлены более 1 370 предостережений, проведены более 475 консультирования и 125 профилактических визитов. По итогам выявленных нарушений наложены более 115 административных штрафов на сумму 2,2 млн. рублей, вынесены 85 предупреждений. По фактам нанесения вреда компонентам окружающей среды Министерством экологии предъявлены более 320 претензионно-исковых требований, из них 120 - о возмещении вреда на сумму 106,2 млн. рублей.

В течение года Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного участвовали в тематических заседаниях, обсуждениях, где поднимались волнующие жителей республики вопросы экологии и благоустройства, работали с обращениями граждан.

Являясь главным модератором ГИС РТ «Народный контроль» и осуществляя модерацию обращений и сообщений в ПОС в качестве Председателя проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан, Уполномоченный и его аппарат проводили ежедневный мониторинг сообщений и уведомлений, опубликованных в данной категории. По итогам модерирования и анализа сообщений Уполномоченным направлены ответственным исполнителям более 25 предложений и рекомендаций по защите прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Вопросы образования незаконных свалок

За 2024 год в адрес Уполномоченного по вопросам экологии поступило незначительное количество обращений (30 обращений). В ГИС РТ «Народный контроль» в истекшем году по направлению «Экология» было опубликовано 1 371 уведомление граждан, что на 25% меньше в сравнении с прошлым годом. Наибольшее количество обращений граждан поступило в категориях: «Свалки» (676 уведомлений), «Воздух» (366 уведомлений), «Вода» (190 уведомлений).

Наибольшее количество уведомлений граждан по вопросам образования незаконных свалок опубликовано по г. Казани (298 уведомлений), г.Набережные Челны (58), Зеленодольскому (46), Пестречинскому (39), Тукаевскому (36), Лаишевскому (35), Нижнекамскому (33), Высокогорскому (31) Альметьевскому (23) и Елабужскому (21) муниципальным районам.

В рамках осуществления мониторинга хода исполнения уведомлений граждан нами совместно с представителями органов местного самоуправления, региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) и контрольно-надзорных органов были инициированы выездные обследования по объектам, указанным в уведомлениях граждан, по проблеме образования незаконных свалок, несвоевременного вывоза отходов и ненадлежащего содержания мест их накопления в г. Казани, Альметьевском, Высокогорском, Зеленодольском и Лаишевском муниципальных районах. По итогам данных обследований незаконные свалки были ликвидированы, уведомления находили свое решение.

В ходе модерации уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль» нами также выявлялись случаи преждевременного присвоения статуса «Заявка решена» ответственными исполнителями.

Так, нами был установлен факт некачественного исполнения уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по вопросу ликвидации несанкционированных свалок на территории жилых массивов Киндери, Салмачи и Новое Царицыно г. Казани. Ответственными исполнителями по данным уведомлениям были присвоены статусы «Заявка решена». В ходе мониторинга уведомления были возвращены нами в работу в связи с непредставлением информации об их решении. В последующем ответственными исполнителями в информационной системе была отражена информация о принятии надлежащих мер по исполнению данных заявок. В настоящее время указанные свалки ликвидированы.

В течение года жалобы об образовании незаконных свалок были предметом обращения в адрес Уполномоченного.

При поступлении обращений Уполномоченным запрашивались и изучались материалы, инициировались соответствующие проверки органами прокуратуры и другими компетентными органами, проводились самостоятельные проверки.

Так, в октябре 2024 года в адрес Уполномоченного обратился гражданин М. В своем обращении заявитель указал, что неустановленными лицами на прилегающую к многоквартирным домам по улицам Айдарова и Кутузова г. Казани муниципальную территорию, где ранее размещались контейнеры и бункеры для твердых коммунальных и габаритных отходов, на регулярной работе неправомерно свозятся различные отходы, что привело к образованию незаконной свалки. Во время ветреной погоды отходы с данной свалки разлетались по всей округе, в том числе на близлежащую детскую площадку.

По итогам совместной работы Аппарата Уполномоченного и Администрации Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани указанная в обращении незаконная свалка отходов ликвидирована и придомовая территория приведена в надлежащее состояние.

Ежегодно в нашей республике суммарно образуется 1,47 млн. тонн отходов из них 1,23 млн. тонн отходов размещается на специализированных полигонах для их обезвреживания и захоронения. Одной из острых проблем остается нехватка места на мусорных полигонах. Согласно информации Волжско-Камского межрегионального Управления Росприроднадзора, в 2025 году всю республику будут обслуживать лишь 16 полигонов. Уже исчерпана вместимость полигонов в Актанышском, Менделеевском, Сармановском, Черемшанском и ряде других муниципальных районов. Также в истекшем году заполнилось место на полигонах в Азнакаевском, Арском, Камско-Устьинском и Тетюшском муниципальных районах. В конце декабря 2024 г. также был закрыт полигон отходов на ул. Химической г. Казани, в 2025 году планируется начать проведение работ по его рекультивации. Сейчас отходы с территории г. Казани свозятся на вторую карту полигона «Восточный», введенную в эксплуатацию в отчетном году.

В связи с вышеизложенным рекомендуем Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан совместно с органами местного самоуправления и региональными операторами по обращению с ТКО обеспечить своевременную реализацию мероприятий по вводу в действие новых специализированных полигонов для ТКО.

Решение вопросов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами

В 2024 году завершил свою работу рабочий штаб Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам по рассмотрению деятельности региональных операторов в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами (далее – Штаб) с участием представителей региональных операторов по обращению с ТКО (далее – региональный оператор) и органов местного самоуправления. Уполномоченный и его представители в течение четырех лет принимали активное участие в заседаниях рабочего Штаба, в ходе которых были рассмотрены более 1 000 уведомлений граждан по вопросам несвоевременного вывоза ТКО с территорий отдельных муниципальных образований и городских округов.

За время работы Штаба совместно с коллегами из профильных министерств и ведомств удалось решить ряд системных проблем в сфере обращения с отходами, в том числе в нашей республике был актуализированы реестр контейнерных площадок, графики вывоза ТКО в соответствии с требованиями санитарных правил и др.

В отчетном году в ГИС РТ «Народный контроль» по направлению «Твердые коммунальные отходы» поступили 4 318 уведомлений, что на 21% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (3 577). Данная статистика свидетельствует об актуальности проблемы обращения с отходами в нашей республике.

Так, в зимний период 2024 года жители г. Казани, Зеленодольского, Лаишевского, Пестречинского и ряда других муниципальных районов, относящихся к зоне деятельности регионального оператора по обращению с ТКО ООО «УК «ПЖКХ», столкнулись с проблемой несвоевременного вывоза мусора, что было связано с обильными снегопадами и заснеженными подъездными путями к местам накопления ТКО. В первые зимние месяцы прошедшего года в адрес регионального оператора по данной проблеме поступило более 500 уведомлений.

В связи с поступлением большого количества уведомлений граждан и необходимостью их оперативного решения Уполномоченный в феврале 2024 года обратился в адрес генерального директора ООО «УК «ПЖКХ». После нашего вмешательства региональным оператором в срочном порядке нашлось решение более 100 уведомлений, и ситуация с вывозом мусора стабилизировалась.

Уполномоченный выражает надежду на продолжение слаженной совместной работы и тесного взаимодействия региональных операторов по обращению с ТКО с органами местного самоуправления.

В 2024 году в адрес Уполномоченного продолжали также поступать обращения, связанные с незаконным начислением платы за услуги по обращению с ТКО.

Так, в наш адрес поступило обращение гражданина Ш. в интересах его сына, проживающего в Рыбно-Слободском муниципальном районе, о несогласии с начисляемой платой за коммунальную услугу по обращению с ТКО. Сын заявителя является собственником недостроенного дома, в котором никто не проживает и хозяйственная деятельность не осуществляется. Несмотря на данные факты со стороны ООО «УК «ПЖКХ» осуществлялось начисление платы за оказание услуги по обращению с ТКО.

В ходе рассмотрения обращения нами были проанализированы данные публичной кадастровой карты Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по РТ, которые подтвердили факт отсутствия зарегистрированных строений по указанному в обращении адресу и неправомерность начисления платы за обращение с ТКО в адрес сына заявителя. Полученная информация была направлена нами в адрес регионального оператора, по ее итогам был произведен перерасчет платы за ТКО и сняты начисления на сумму более 10 тыс. рублей.

Охрана водных объектов

Еще одним важным аспектом, неотъемлемо связанным с экологическим благополучием, является охрана водных ресурсов.

Татарстан является одним из самых обеспеченных пресной водой регионов страны. На территории республики расположено более 36 тысяч водных объектов.

В республике уделяется большое внимание улучшению экологического состояния рек и водоемов. В ближайшие годы в рамках реализации федерального проекта «Вода России» запланировано проведение мероприятий по расчистке русла р. Мелекески в г. Набережные Челны и р. Ноксы с притоками в г. Казани. На их реализацию запланировано выделение более 1 млрд. рублей. Также в рамках данного проекта в 2025 г. запланировано завершение работ по рекультивации иловых полей биологических очистных сооружений г. Казани непосредственного у р. Волги.

Наибольшее количество уведомлений по категории «Вода» в ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано по г. Казани (80 уведомлений), Лаишевскому муниципальному району (19), г. Набережные Челны (16), Высокогорскому (10), Зеленодольскому (10) и Альметьевскому (9) муниципальным районам.

Например, гражданка Ф. в уведомлении в ГИС РТ «Народный контроль» сообщила о попадании сточных вод через канализационную трубу в р. Бигашку в г. Альметьевске.

Министерством экологии по итогам рассмотрения данного уведомления в системе был размещен ответ о вынесении предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований природоохранного законодательства путем ликвидации указанной в обращении трубы. Однако в ходе мониторинга работы ответственных исполнителей в системе нами было выявлено, что конкретных мер по исполнению данного уведомления принято не было, а также после направления запроса в Министерство экологии установлено, что правонарушителю указанное предостережение не было вручено.

Также нами было отмечено уведомление по проблеме обмеления водоема в Кукморском муниципальном районе. Было обращено внимание, что данной заявке был присвоен статус «Заявка решена», однако мер по решению обозначенной проблемы принято не было.

В связи с выявленными фактами Уполномоченным в целях защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду в адрес министра экологии были направлены рекомендации о принятии исчерпывающих мер по исполнению указанных уведомлений.

В результате в Альметьевском муниципальном районе после нашего вмешательства Министерством экологии данное уведомление было рассмотрено повторно. Ответственными лицами был произведен тампонаж ливневой трубы в колодце, указанном в обращении, и попадание сточных вод в р. Бигашку было предотвращено.

В Кукморском муниципальном районе Министерством экологии по итогам инициированной нами проверки был выявлен факт неправомерного предоставления земельного участка, на котором находится водоем, в пользование. Данная информация для принятия мер прокурорского реагирования была направлена в Татарскую межрайонную природоохранную прокуратуру.

Согласившись с доводами Министерством экологии орган прокуратуры внес представление об устранении выявленных нарушений. В настоящее время согласно выписке из Единого государственного реестра недвижимости, об объектах недвижимости у указанного земельного участка собственник отсутствует.

В этой связи рекомендуем органам исполнительной власти, осуществляющим государственное управление в области охраны окружающей среды, усилить контроль за исполнением объявляемых контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения требований в области охраны окружающей среды.

В ходе мониторинга уведомлений также было обращено внимание на сообщение, которое поддержало более 200 пользователей системы о необходимости спасения озера в жилом массиве Константиновка от высыхания. По итогам рассмотрения уведомления ответственными исполнителями в системе уведомлению был присвоен статус «Заявка решена», однако действенных мер по решению данной проблемы принято не было, в связи с чем Уполномоченный

обратился в Казанскую межрайонную природоохранную прокуратуру с просьбой о проведении проверки по факту нарушения природоохранного законодательства и принятии мер прокурорского реагирования.

В результате инициированной нами проверки органом прокуратуры были выявлены нарушения и в адрес виновных лиц внесены представления об их устранении, которые на сегодняшний день исполнены.

Также в течение 2024 года после нашего вмешательства были приняты меры по обращениям о загрязнении озера Марьино и неправомерном размещении объектов и сооружений на берегу Малого Чайкового озера в г. Казани и др.

В прошедшем году в рамках проверки информации о возможных нарушениях прав граждан на благоприятную окружающую среду сотрудники Аппарата Уполномоченного совместно с представителями контрольно-надзорных органов, органов местного самоуправления и юридических лиц принимали участие в выездных проверочных мероприятиях.

Так, в июле 2024 года сотрудником Аппарата Уполномоченного совместно с представителями Казанской межрайонной природоохранной прокуратуры принято участие в проверке на предмет исполнения законодательства об охране окружающей среды, регулирующего порядок водоотведения, при эксплуатации очистного сооружения в Мензелинском муниципальном районе.

По результатам проверки были выявлены нарушения, и органом прокуратуры в Мензелинский районный суд был направлен иск в адрес Исполнительного комитета Мензелинского муниципального района и АО «Коммунальные сети» об устранении нарушений природоохранного законодательства и обеспечении нормативной очистки сбрасываемых сточных вод в р. Елховку, которое судом было удовлетворено.

Право граждан на чистую питьевую воду

Непосредственно связано с правом человека на благоприятную окружающую среду и право на чистую питьевую воду

Ежегодно в Республике Татарстан на реализацию мероприятий по обеспечению населения питьевой водой выделяются значительные финансовые средства.

В 2024 г. в республике выполнено строительство (реконструкция) 159,44 км. водопроводных сетей, 22 артезианских скважин и 26 водонапорных башен.

Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстане в 2024 г. проведено более 36,5 тыс. исследований качества и безопасности питьевой воды в республике. Доля неудовлетворительных образцов, тестируемых на санитарно-химические и микробиологические показатели, составила 1,8%, что ниже, чем в целом по стране. Около 96% населения Республики Татарстан получает качественную питьевую воду из централизованных систем водоснабжения, тогда как этот показатель среди городского населения достигает 99%.

По решению Раиса Республики Татарстан Р.Н. Минниханова в 2025 г. запускается программа модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры с объемом финансирования 10 млрд. рублей. Осуществление целевых мероприятий в рамках новой программы несомненно позволит поэтапно решать острые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе улучшить качество питьевой воды.

Несмотря на принимаемые меры, проблемы с водоснабжением продолжают беспокоить жителей республики особенно в летний период.

Так, в 2024 году по вопросам организации водоснабжения в населенных пунктах в ГИС РТ «Народный контроль» опубликованы 1 323 уведомления, более 1000 раз татарстанцы обращались с этим вопросом через ЕГИС «ГЛОНАСС+112». Решение уведомлений по данному предмету на постоянной основе контролируется Аппаратом Уполномоченного.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки С. об оказании содействия в технологическом присоединении индивидуальных жилых домов по ул. Татарстан в жилом массиве Малые Клыки г. Казани к централизованным сетям холодного водоснабжения.

В своем обращении заявительница указывала, что МУП «Водоканал» г. Казани с мая 2024 г. затягивались сроки рассмотрения проекта подключений домовладений местных жителей к системе водоснабжения, в связи с чем граждане уже длительное время остаются без доступа к центральному водоснабжению.

Житель Кайбицкого муниципального района обратился в адрес Уполномоченного с просьбой оказать содействие в ремонте водоразборной колонки, из-за неисправности которой местные жители длительное время оставались без доступа к питьевой воде.

После наших обращений в адрес ответственных лиц вышеназванных муниципальных образований указанные в обращениях проблемы нашли свое положительное решение.

Всего за отчетный год Уполномоченным по итогам рассмотрения обращений в адрес руководителей органов местного самоуправления и гарантирующих организаций было направлено более 30 писем и рекомендаций в целях оказания содействия в защите права на чистую питьевую воду и недопущения длительного отсутствия водоснабжения в населенных пунктах.

Улучшение экологии и создание благоприятных условий проживания жителей республики будет продолжать оставаться на контроле Уполномоченного.

ГЛАВА 5. ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

5.1. Защита прав человека в местах временного содержания граждан

По данным Министерства внутренних дел по Республике Татарстан за 11 месяцев 2024 года в изоляторах временного содержания, расположенных на территории Республики Татарстан, содержались 15 835 подозреваемых и обвиняемых (среднесуточная наполняемость - 158 человек), в специальных приемниках – 15 533 лица, подвергнутых административному аресту (среднесуточная наполняемость – 244 человека), в специальных помещениях для содержания задержанных лиц – 35 656 человек (среднесуточная наполняемость – 107 человек).

В структуре Министерства внутренних дел по Республике Татарстан имеются 40 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, 9 специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, Центр временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по г. Набережные Челны, а также 201 специальное помещение для содержания задержанных лиц.

С каждым годом условия содержания спецконтингента в местах принудительного содержания органов внутренних дел улучшаются. В рамках ассигнований, выделенных из федерального и регионального бюджетов, проведены ремонтные работы в отделах МВД России по Высокогорскому и Мамадышскому районам, обустроен шлюз в отделении МВД России по Черемшанскому району, продолжено строительство нового здания межмуниципального отдела МВД России «Верхнеуслонский» с обустройством изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых.

В 2024 году Уполномоченным продолжена практика проведения проверок условий содержания граждан в изоляторах временного содержания, специальных приемниках и помещениях для задержанных в административном порядке.

В рамках основного направления правозащитной работы рассмотрено 64 обращений в защиту прав и законных интересов лиц, пребывающих в местах временного содержания. По каждому обращению проводятся проверки совместно с контрольно-надзорными органами во взаимодействии с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан, общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях Республики Татарстан.

Большое значение нами придавалось поиску путей укрепления гарантий прав лиц, находящихся в местах временного содержания. На заседании Экспертного совета при Уполномоченном (24.12.2024) были обсуждены проблемные вопросы обеспечения прав человека в местах принудительного содержания, а также результаты нашей мониторинговой деятельности, проведенной в течение года.

В рамках утвержденного графика совместно с сотрудником аппарата Министерства внутренних дел по Республике Татарстан на предмет соблюдения прав человека в местах принудительного содержания проведены проверки в отделах МВД России в 19 муниципальных районах (по Азнакаевскому, Актанышскому, Альметьевскому, Апастовскому, Бавлинскому, Бугульминскому, Буинскому,

Дрожжановскому, Заинскому, Лениногорскому, Мензелинскому, Муслюмовскому, Сармановскому, Тетюшскому, Ютазинскому районам, в межмуниципальном отделе МВД России «Верхнеуслонский», Управлениях МВД России по г. Казани, по г. Набережные Челны, по Нижнекамскому муниципальному району).

Посещая места краткосрочного принудительного содержания граждан, Уполномоченный и сотрудники Аппарата уделяют внимание не только осмотру помещений и их материально-техническому оснащению. Приоритетное значение имеют личные беседы с задержанными, их консультирование, оформление при необходимости письменных обращений.

Сотрудниками Аппарата Уполномоченного непосредственно, а также совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан в целях исследования условий содержания были посещены отделы полиции № 2 «Вишневский», № 10 «Промышленный», № 16 «Япеева», № 17 «Ямашевский» Управления МВД России по городу Казани.

Несмотря на большой объем мероприятий, осуществляемых Министерством внутренних дел по Республике Татарстан на постоянной основе по соблюдению прав лиц, содержащихся в специальных учреждениях Министерства внутренних дел Российской Федерации по муниципальным образованиям Республики Татарстан, по поддержанию соответствия условий содержания установленным требованиям, в рамках проверок обращалось внимание на отдельные случаи нарушения прав и законных интересов содержащихся лиц.

В ходе проверки подозреваемый А. указал, что с даты помещения в изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых Управления МВД России по Нижнекамскому району (с 08.07.2024) на дату проведения проверки (11.07.2024) он не мог воспользоваться правом на ежедневную прогулку продолжительностью не менее одного часа.

На момент посещения некоторые камеры находились в неудовлетворительном состоянии, а также в камерах и вспомогательных помещениях ИВС Управления МВД России по Нижнекамскому району в течение всего дня не соблюдался определенный уровень чистоты (визуальный и гигиенический) в интересах обеспечения безопасности жизни и здоровья подозреваемых (обвиняемых), а также безопасности жизни сотрудников ИВС Управления МВД России по Нижнекамскому району.

При посещении специальных учреждений отдела МВД России по Буинскому району был обследован изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых, в результате которого установлено, что одна из камер не отвечает требованиям безопасности ввиду наличия глубокой трещины на стене.

Полагая, что данные обстоятельства являются недопустимыми, по итогам проверок Уполномоченным в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан были направлены предложения о необходимости принятия мер по обеспечению надлежащих условий содержания. По результатам рассмотрения нашего письма были приняты меры по их устранению.

Выезжая в учреждения, сотрудники Аппарата Уполномоченного обращали внимание на фактическое исполнение рекомендаций Уполномоченного, направленных в предыдущие годы. Положительные изменения нами было отмечены при посещении отдела полиции №16 «Япеева». В 2023 году нами был выявлен факт хранения постельного белья, имеющегося в распоряжении учреждения и поступившего после стирки, совместно с бельем, бывшим в употреблении, непосредственно в шкафу.

Наши рекомендации о необходимости принятия мер по соблюдению надлежащих условий содержания лиц данной категории были учтены, и в 2024 году данное замечание было устранено.

При посещении отделов полиции города Казани внимание было уделено соблюдению в камерах содержания лиц, задержанных за административные правонарушения, а также соблюдению обязанностей оперативных дежурных, установленных Наставлением о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан (приказ МВД России от 30.04.2012 № 389).

В отделе полиции № 10 «Промышленный» (на дату посещения 14.11.2024, 09:55) содержался гражданин Республики Узбекистан на момент помещения 13.11.2024 в 14:20. В отделе полиции № 2 «Вишневский» (на дату посещения 14.11.2024, 11:34) более 12 часов в отделе полиции № 2 «Вишневский» содержалось два иностранных гражданина: Республики Туркменистан (помещен в специальные помещения 13.11.2024 в 09:50) и Республики Таджикистан (помещен в специальные помещения 13.11.2024 в 17:50).

В ходе проверки нами было выяснено, что в соответствии с установленным порядком, в предусмотренный срок дипломатические представительства или консульские учреждения, действующие на территории Российской Федерации, не были об этом уведомлены. Сотрудником Аппарата Уполномоченного совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан было рекомендовано должностным лицам отделов полиции исполнить соответствующую обязанность.

Беспокойство Уполномоченного вызвали обращения, в которых сообщалось о необоснованном применении в отношении заявителей и иных лиц физической силы с использованием специальных средств (приемов), выражении неуважительного отношения к подозреваемым и обвиняемым при конвоировании сотрудниками изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых Управления МВД России по г. Набережные Челны, и иных беспокоящих вопросах в части соблюдения требований Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденных приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 22.11.2005 № 950.

По этой причине Уполномоченным была санкционирована проверка. Совместно с представителем Министерства внутренних дел по Республике Татарстан и прокуратуры г. Набережные Челны было проведено выездное посещение изолятора временного содержания подозреваемых и обвиняемых Управления МВД России по г. Набережные Челны.

В ходе проверки был проведен опрос лиц, содержащихся на момент проведения проверки в изоляторе временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по г. Набережные Челны. По результатам изучения представленных на обозрение документов и иных материалов доводы о необоснованном применении физической силы в отношении граждан не подтвердились.

В то же время в рамках рассмотрения доводов заявителей было обращено внимание на ненадлежащее оформление документов в части определения правового статуса изъятых в ходе досмотровых мероприятий вещей обвиняемого. В связи с этим прокуратурой города Набережные Челны внесено представление об устранении

нарушений федерального законодательства, которое УМВД России по г. Набережные Челны было удовлетворено.

Уполномоченный выражает надежду на то, что руководством Министерства внутренних дел по Республике Татарстан и его территориальных подразделений будет продолжена работа по созданию условий, исключающих нарушение прав лиц, помещенных в места кратковременного принудительного пребывания граждан.

5.2. Защита прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Конституцией Российской Федерации гарантирована защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе и лицам, отбывающим наказание в местах принудительного содержания. Права данных лиц в связи с особенностями их правового статуса подвержены ограничениям, но в то же время обеспечение соблюдения предусмотренных законодательством прав и законных интересов данной категории граждан, а также требований к их содержанию – непосредственная обязанность уполномоченных органов и должностных лиц.

Ежегодно уголовно-исполнительное законодательство совершенствуется в целях повышения защиты прав и свобод человека и гражданина. Федеральным законом от 23.03.2024 № 60-ФЗ увеличено количество предоставляемых администрацией исправительного учреждения при отсутствии технических возможностей телефонных разговоров осужденным к лишению свободы с шести до двенадцати в течение года, подозреваемым и обвиняемым, имеющим детей в возрасте до четырнадцати лет, предоставлено право на дополнительное свидание с ними в течение месяца.

В 2024 году также внесены изменения в статью 399 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации, согласно которым постановление суда в части освобождения осужденного от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью подлежит немедленному исполнению.

В условиях гуманизации уголовной политики, расширения судебной практики применения альтернативных видов наказаний, не связанных с лишением свободы, в республике наблюдается тенденция к снижению числа осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы. По информации Управления ФСИН России по Республике Татарстан, в 2024 году среднесписочная численность лиц, находящихся в подведомственных учреждениях, составляла 6 046 человек, что ниже в 2,8 раза, чем в предшествующий отчетный период.

С каждым годом растет доля лиц, отбывающих наказания, не связанных с изоляцией от общества. Одним из таких наказаний, альтернативных лишению свободы, являются принудительные работы, которые исполняются с 1 января 2017 года в исправительных центрах. Целью данного вида наказания является исправление и ресоциализация осужденных через обязательное привлечение их к труду. Эффективность института доказана практикой.

Государством принимаются последовательные меры по укреплению законодательных и социально-экономических гарантий прав осужденных, в отношении которых применены принудительные работы. Суды стали намного активнее применять этот вид наказания. Так, если за 6 мес. 2023 года в республике

было вынесено 25 приговоров, предусматривающих принудительные работы, то за аналогичный период 2024 года - 43.

В настоящее время на территории республики исполнение наказания в виде принудительных работ осуществляют исправительный центр, один изолированный участок при исправительном учреждении и восемь участков исправительного центра с возможностью размещения 1266 человек. Вместе с тем исправительные центры наполнены лишь на 48,5%.

Полагаем, что увеличению процента наполняемости исправительных центров будет способствовать принятие Государственной Думой Российской Федерации изменений в законодательство, которыми предлагается определить принудительные работы как самостоятельный вид наказания. Данный пакет законопроектов Государственной Думой Российской Федерации принят на пленарном заседании в первом чтении.

В рамках реализации задач, возложенных на государственный институт правозащиты, и в пределах компетенции, определенной действующим законодательством, Уполномоченным и его Аппаратом в отчетном году продолжена работа по обеспечению и защите прав граждан в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В отчетном году по вопросам защиты прав подозреваемых, обвиняемых, подсудимых и осужденных в Аппарат Уполномоченного поступило 397 обращений. В обращениях сообщалось о ненадлежащих условиях содержания, неудовлетворительном медицинском обеспечении, необоснованном наложении дисциплинарных взысканий, нарушении законодательства об исполнительном производстве, несогласии с установленной группой инвалидности, с решением администрации, о возражении против удовлетворения ходатайства о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания, с вынесенным приговором, о содействии в разрешении вопросов пенсионного законодательства, защите их жилищных прав. Кроме того, осужденные часто обращались с просьбой к Уполномоченному о получении правовой консультации.

С целью проверки доводов заявителей, обратившихся к Уполномоченному, и в рамках проведения плановых проверок как непосредственно сотрудниками Аппарата Уполномоченного, так и совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан, представителями Прокуратуры Республики Татарстан, Управления ФСИН по Республике Татарстан проведены 23 выезда в учреждения, подведомственные Управлению ФСИН России по Республике Татарстан.

13 декабря 2024 года Уполномоченный посетил несовершеннолетних осужденных из Республики Татарстан, отбывающих наказание в Пермской воспитательной колонии Главного управления ФСИН России по Пермскому краю. 25 декабря Уполномоченным осуществлен выезд в ФКУ СИЗО-1 Управления ФСИН России по Республике Татарстан, где он также ознакомился с условиями содержания несовершеннолетних.

К одной из разновидностей правозащитной деятельности Уполномоченного, направленной на выявление проблемных участков и предусматривающей активное взаимодействие с осужденными, относятся проводимые с 2015 года Дни правовой помощи по вопросам исполнения наказания в исправительных учреждениях Управления ФСИН России по Республике Татарстан с привлечением представителей

министерств и ведомств республики. Дни правовой помощи осужденным проводятся как с выездом в исправительное учреждение, так и в формате видеоконференцсвязи.

В 2024 году проведено 14 Дней правовой помощи в учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН по РТ, с охватом порядка 150 подозреваемых, обвиняемых и осужденных. По итогам проведенных приемов 37 вопросов осужденных было решено положительно, 75 осужденным оказана правовая консультация.

Защита прав осужденных на доступную и качественную медицинскую помощь

Анализ результатов рассмотрения жалоб, изучение судебной и правоприменительной практики позволяют выделить ряд актуальных проблем, имеющих в реализации и защите прав осужденных к принудительным работам. Одна из них связана с оказанием медицинской помощи в следственных изоляторах, исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы республики.

За 12 месяцев 2024 года отмечается рост показателя заболеваемости осужденных в исправительных учреждениях на 18,7 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Из года в год не снижается количество обращений в адрес Уполномоченного от осужденных об оказании содействия в получении надлежащей медицинской помощи, преобладая в структуре всех обращений пенитенциарной категории.

В 2024 году по обозначенному предмету поступило порядка 50 обращений с изложением доводов о неэффективности назначенного лечения, длительном ожидании консультаций врачей-специалистов, непроведении диагностических мероприятий, невозможности получения сведений о здоровье.

Выражая несогласие с действиями сотрудников медицинской части учреждений, заявители указывали на отсутствие учета их жалоб на неудовлетворительное состояние здоровья при определении диагноза и назначении лечения. В связи с этим к заболевшим осужденным предъявлялись такие же требования, как и к здоровым. При выполнении требований сотрудников учреждения и соблюдении режимных требований, как сообщалось, заявители испытывали боль, что, в свою очередь, приводило к ухудшению состояния их здоровья.

Каждое обращение нами рассматривалось индивидуально. Уполномоченный запрашивал информацию о состоянии здоровья авторов обращений, ходатайствовал о незамедлительном принятии мер в целях защиты прав, в ряде случаев непосредственно выезжал в учреждения.

При внимательном изучении большинства жалоб изложенные в них доводы не подтверждались. В некоторых случаях в соответствии с обращениями Уполномоченного, ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России заявителям назначались дополнительные медицинские обследования, диагностики, вносились изменения в тактику лечения, принимались меры по обеспечению их лекарственными препаратами и др.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение П., отбывающего наказание в ФКУ КП-18 УФСИН России по Республике Татарстан, об оказании содействия в скорейшем проведении операции по эндопротезированию тазобедренного сустава по квоте высокотехнологичной медицинской помощи. В интересах заявителя Уполномоченный обратился в адрес главного врача ГАУЗ

«Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан». По итогам рассмотрения нашего письма заявитель был проконсультирован врачом-терапевтом высшей квалификационной категории консультативной поликлиники ГАУЗ «РКБ МЗ РТ», назначен курс консервативного лечения с целью коррекции гастропатии, определена дата планируемой госпитализации для проведения тотального эндопротезирования тазобедренного сустава.

В целях совершенствования работы по оказанию помощи осужденным Уполномоченный Управлению ФСИН по РТ, ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России рекомендует расширить практику оказания медицинской помощи осужденным и лицам, содержащимся под стражей, с применением телемедицинских технологий, в том числе с привлечением учреждений гражданского здравоохранения. Также рекомендовано рассмотреть возможность предоставления лицам, находящимся в местах принудительного содержания, платных медицинских услуг за счет собственных средств, в частности, по лечению зубов и зубопротезированию, в том числе в условиях учреждений гражданского здравоохранения.

Одной из причин, влияющих на качество предоставления содержащимся под стражей и осужденным необходимой медицинской помощи, является кадровая обеспеченность.

По состоянию на декабрь 2024 года укомплектованность медицинским персоналом филиалов ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН составляла 80 %.

В последние годы количество уволившихся врачей превышает количество принятых. Невозможность привлечения медицинского персонала, в первую очередь, обусловлена дефицитом кадровой отрасли в целом, а также удаленностью исправительных учреждений от городов, инфраструктуры и стереотипы людей в целом о работе с подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными.

Недостаточное количество медицинских работников препятствует осужденным реализовать свое право на охрану здоровья и получать в полном объеме необходимую медицинскую помощь. Многие осужденные страдают тяжелыми хроническими заболеваниями, поэтому качественная и своевременная медицинская помощь является для них жизненно важной.

Подобная ситуация с нехваткой медицинского персонала требует принятия исчерпывающих мер, в связи с этим Уполномоченный считает необходимым рассмотреть вопрос о повышении уровня оплаты труда, а также установлении иных социальных гарантий для медицинских работников уголовно-исполнительной системы и обратиться с соответствующими предложениями в Правительство Российской Федерации, ФСИН России.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения об оказании содействия в направлении на медико-социальную экспертизу и установлении группы инвалидности. При рассмотрении обращений в отдельных случаях наблюдалось затягивание сроков направления медицинских документов на медико-социальную экспертизу.

Так, в феврале 2024 года в адрес Уполномоченного обратился подозреваемый Ф. с просьбой оказать содействие в установлении группы инвалидности. Заявитель сообщил, что неоднократно обращался в медицинскую часть ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Республике Татарстан с просьбой направить его в больницу для

осужденных в целях проведения клинических и лабораторных обследований и принятия решения по итогам заседания врачебной комиссии.

На наше обращение ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России было сообщено, что медицинские документы заявителя будут направлены на медико-социальную экспертизу по результатам лечения в больнице для осужденных и повторного обследования. В связи с длительным нерешением вопроса Уполномоченный повторно обратился в адрес ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России. И лишь спустя пять месяцев нам было сообщено об установлении заявителю группы инвалидности.

В целях недопущения затягивания сроков направления документов на медико-социальную экспертизу для рассмотрения вопроса об установлении группы инвалидности на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, посвященного вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания и временного пребывания, состоявшегося 24 декабря 2024 года, Уполномоченным было обращено особое внимание представителей Управления ФСИН России по Республике Татарстан, ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России на данную проблему.

Защита прав инвалидов, отбывающих наказание в исправительных учреждениях

Актуальным вопросом в сфере защиты прав лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы, также являются условия содержания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

По состоянию на 30 декабря 2024 года в учреждениях уголовно-исполнительной системы республики содержалось 266 лиц, имеющих инвалидность.

В течение года Уполномоченным проведена аналитическая работа по обеспечению их техническими средствами реабилитации. Результаты данного анализа свидетельствуют о том, что все осужденные, имеющие инвалидность, содержащиеся в подведомственных учреждениях Управления ФСИН России по Республике Татарстан, обеспечены техническими средствами реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида.

В сфере защиты прав осужденных, имеющих инвалидность, в истекшем году Уполномоченным пристальное внимание уделялось вопросам обеспечения в учреждениях Управления ФСИН по Республике Татарстан доступной среды.

В 2021-2022 годах Аппаратом Уполномоченного совместно с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан был проведен мониторинг учреждений уголовно-исполнительной системы республики. В ходе него нами были выявлены отдельные нарушения в деятельности ФКУ ИК-3 Управления ФСИН по Республике Татарстан, ФКУ ИК-5 Управления ФСИН по Республике Татарстан, ФКУ ИК-8 Управления ФСИН по Республике Татарстан в части обеспечения беспрепятственного передвижения инвалидов, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

Несмотря на проделанную Управлением ФСИН по Республике Татарстан работу по итогам выявленных замечаний, вопрос устранения барьеров среды остается актуальным.

Так, в рамках Дня правовой помощи в декабре 2024 года в адрес Уполномоченного поступило три обращения от граждан, отбывающих наказание в

ФКУ ИК-3 УФСИН России по Республике Татарстан, с сообщением об испытываемых трудностях при осуществлении гигиенических процедур.

Сообщалось, что осужденные-инвалиды проживают в общем отряде, где не были оборудованы санитарные узлы с учетом эргономики лиц с ограниченными возможностями, банно-прачечный комплекс в исправительном учреждении не был оборудован отдельными местами с гибкими шлангами и табуретами для осужденных-инвалидов. Обращено внимание на то, что маломобильные граждане не могут свободно передвигаться по банно-прачечному комплексу, так как он не оборудован поручнями. Аналогичная проблема имелаась и в столовой учреждения.

В целях обеспечения доступной для инвалидов среды Уполномоченный обратился в адрес начальника Управления ФСИН России по Республике Татарстан с просьбой рассмотреть возможность создания условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках изложенных заявителями доводов. На дату написания доклада письмо находилось на рассмотрении.

Отдельные вопросы соблюдения прав осужденных

В правозащитной деятельности Уполномоченным отдельные меры по защите прав осужденных были приняты по вопросам документирования их паспортом гражданина Российской Федерации; определения гражданской принадлежности осужденного; установления личности лица без гражданства.

Так, в ходе Дня правовой помощи по вопросам исполнения наказания в исправительных учреждениях Управления ФСИН России по Республике Татарстан обратился осужденный С. с просьбой оказать содействие в документировании его паспортом гражданина Российской Федерации, так как ранее он паспорт не получал.

Согласно имеющимся в распоряжении Уполномоченного материалам в 2023 году отделом по вопросам миграции была завершена процедура установления личности по заявлению С. В целях определения наличия у заявителя гражданства Российской Федерации была инициирована соответствующая проверка, по итогам которой было подготовлено мотивированное заключение с определением его гражданской принадлежности к Российской Федерации. После утверждения заключения С. должен был быть документирован паспортом гражданина Российской Федерации. Но вопрос о документировании не был своевременно разрешен.

Учитывая доводы С., в целях защиты его прав Уполномоченный обратился в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан с просьбой оказать содействие в скорейшем документировании С. паспортом гражданина Российской Федерации. По результатам нашего обращения заявитель был документирован паспортом.

В отчетном году внимание Уполномоченного было обращено и на вопрос обеспечения сохранности имущества осужденных, находящегося на хранении в учреждениях, подведомственных территориальным органам ФСИН России.

В июле в ходе личного приема в адрес Уполномоченного обратился гражданин О. с просьбой оказать содействие в пересылке личных и ценных вещей, находящихся на хранении в следственном изоляторе, по месту отбывания наказания в ФКУ КП-18 УФСИН России по Республике Татарстан.

Заявитель сообщил, что ранее он содержался в одном из следственных изоляторов Управления ФСИН России по Смоленской области, где на хранении

находились его личные и ценные вещи. В подтверждение своих доводов заявитель представил на обозрение акты приема (изъятия) ценностей. Заявитель обратил внимание на тот факт, что на дату нахождения в следственном изоляторе он являлся осужденным к лишению свободы, в отношении которого приговор суда вступил в законную силу, а также на тот факт, что он направлялся в исправительное учреждение республики для отбывания наказания.

С целью оказания необходимого содействия Уполномоченный обратился в адрес начальника Управления ФСИН России по Смоленской области с просьбой рассмотреть возможность пересылки находящихся на хранении вещей осужденного.

Согласно поступившей информации из Управления ФСИН России по Смоленской области по итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах О. была проведена проверка, в результате которой ценности были отправлены по месту отбывания наказания 08.07.2024 и 19.08.2024.

Реабилитация осужденных, имеющих зависимость от наркотических средств и психоактивных веществ

С 2018 года Уполномоченным совместно с рядом общественных организаций на базе специально созданных «реабилитационных отрядов» ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан и ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан реализуется социальный проект по реабилитации осужденных, попавших в зависимость от наркотических и психоактивных веществ.

За семилетний период работы были проведены мероприятия, направленные на всестороннюю поддержку реализации социального проекта. 18 февраля 2024 года состоялся переезд реабилитационного отряда, действующего в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, из помещения площадью в 140 кв. метров в новое выделенное помещение площадью 460 кв. метров, что позволило увеличить количество осужденных для единовременного пребывания в реабилитационном процессе с 16 до 45 человек.

Для работы реабилитационного отряда в ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан предоставлены следующие помещения: комнаты для проведения индивидуальных и групповых занятий; кабинет психиатра-нарколога; библиотека; тренажерный зал; производственная мастерская; комнаты для сна. Реабилитационный отряд занимает второй этаж трехэтажного здания: на первом этаже расположена санитарная часть, а на третьем – образовательное учреждение, что позволяет объединить все социальные объекты исправительной колонии в одном здании.

С целью поддержания устойчивой ремиссии, терапевтической среды и налаживания преемственности в новое помещение также были переведены осужденные, ранее прошедшие стационарный курс и проходящие постлечебную программу, но проживающие в других отрядах. Человек, прошедший реабилитационный курс, обладает уникальным опытом и пониманием, через что проходит наркозависимый осужденный, и готов поделиться своими знаниями.

За весь период работы с целью формирования желания у осужденных ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан и ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, находящихся вне реабилитационных отрядов, пройти курс

реабилитации проведено более 2700 мотивационно-информационных консультаций. За время реализации программы в реабилитационных отрядах было проведено более 3800 малых психотерапевтических групп, 1341 лекция, 484 тренинга, 7189 индивидуальных консультаций. 405 осужденных прошли программу реабилитации в условиях пенитенциарного учреждения.

Данная практика является уникальной в Российской Федерации. В декабре 2024 года ознакомиться с опытом работы о функционировании реабилитационных отрядов приехали Уполномоченные по правам человека в Республике Коми, Санкт-Петербурга и сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека в Ярославской области.

Профилактика ВИЧ-инфекции в пенитенциарных учреждениях

При поддержке Уполномоченного в период с января по октябрь 2024 года в исправительных учреждениях Республики Татарстан реализовывался проект «Профилактика ВИЧ-инфекции в пенитенциарных учреждениях Республики Татарстан». Названный проект стал победителем в конкурсе на предоставление грантов Раиса Республики Татарстан по обеспечению государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в развитии гражданского общества в 2023 году. Также партнером проекта выступило Татарстанское региональное отделение Российского Красного Креста.

В рамках проекта в исправительных учреждениях проводились анонимные экспресс-тестирования на ВИЧ-инфекцию для всех заинтересованных, образовательные и просветительские мероприятия в формате лекций со специалистами Татарстанского регионального отделения Российского Красного Креста, направленные на расширение знаний осужденных о ВИЧ-инфекции, юридические консультации с участием представителей Аппарата Уполномоченного. По итогам лекций каждый желающий мог озвучить свой вопрос или задать его приватно.

За 10 месяцев 2024 года в рамках просветительских мероприятий исправительные учреждения были посещены 22 раза.

Профилактика ВИЧ-инфекции в исправительных учреждениях - начало на пути к более осведомленному и здоровому обществу.

Реализация института пробации

Одной из важных задач в деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав лиц, находящихся в учреждениях пенитенциарной системы, является оказание им содействие в успешном возвращении в общество по окончании отбывания наказания, сокращению рецидивной преступности.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.07.2019 № 631 «Об организации в Республике Татарстан деятельности по ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы» в целях реинтеграции в общество лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера, реализуется комплекс мер социально-экономического, педагогического, правового характера.

Реализация комплекса мер возложена на межведомственные комиссии по вопросам ресоциализации лиц, освобожденных из мест лишения свободы,

созданные в муниципальных районах (городских округах) Республики Татарстан (далее – межведомственная комиссия).

Учитывая поступающие обращения от граждан, освободившихся из мест лишения свободы, об оказании содействия в трудоустройстве, в предоставлении постоянного или временного жилья, получении правовой помощи, получении социальных выплат и иных вопросов, в 2024 году Уполномоченным был проведен мониторинг работы межведомственных комиссий муниципальных районов (городских округов) Республики Татарстан за 2022 – 2024 годы, результатов их деятельности.

В 2022 – 2024 годах согласие на оказание содействия в ресоциализации от лиц, освобожденных из мест лишения свободы, поступали в межведомственные комиссии, созданные в Алькеевском, Камско-Устьинском, Рыбно-Слободском, Тюлячинском муниципальных районах Республики Татарстан.

Центрами занятости населения и отделами социальной защиты лицам, вернувшимся из мест лишения свободы, а также лицам, осужденным без лишения свободы, при их обращении в компетентные органы оказывалась необходимая помощь в поиске подходящей работы и трудоустройстве, получении государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В то же время итоги проведенного анализа свидетельствуют о том, что освободившиеся граждане уклоняются от посещения центров занятости.

К примеру, в Тюлячинском районе, за период 2022 – 2023 гг. и I квартал 2024 года в центр занятости населения по Тюлячинскому району было представлено 14 уведомлений из исправительных колоний о предстоящих высвобождениях 14 граждан из мест лишения свободы. Вместе с тем в службу занятости освободившиеся граждане не обращались.

Аналогичная ситуация и в Спасском районе. В течение 2024 года в центр занятости из учреждений исполнения наказания поступило семь сообщений о лицах, отбывающих наказание и прибывающих после освобождения на постоянное место жительства. За содействием в поиске подходящей работы обратился один человек, который был трудоустроен.

Из года в год не регистрируется занятость на зарезервированные рабочие места (профессии), на которые могут быть трудоустроены лица, освобожденные из мест лишения свободы, в соответствии с Законом Республики Татарстан от 24.07.2006 № 60-ЗРТ «О квотировании и резервировании рабочих мест для инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите» и ежегодным постановлением Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан «Об установлении организациям, расположенным на территории Республики Татарстан квоты для трудоустройства инвалидов и количества резервируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов и граждан, особо нуждающихся в социальной защите».

Так, в 2023 году были зарезервированы 44 рабочих места для трудоустройства лиц, освобожденных из мест лишения свободы, однако на указанные места трудоустроены всего девять лиц, в 2024 году было зарезервировано 36 мест, трудоустроены четыре человека.

Лица, освободившиеся из мест лишения свободы, мотивируют отказ от предложенных вакансий на резервируемые отдельные виды работ (профессий) отсутствием необходимого опыта работы, желания работать, неудовлетворительным состоянием здоровья, согласием на временные подработки.

Отмечается и наличие следующих системных проблем: лица, освобожденные из мест лишения свободы, сталкиваются с большим количеством социальных и психологических проблем, отсутствие возможности решения которых приводит к совершению ими повторных преступлений. Причинами сложившейся ситуации, в первую очередь, являются отсутствие или утрата родственных связей, отсутствие жилья и трудности регистрации по месту жительства, утрата документов, удостоверяющих личность и др.

С 01.01.2024 в соответствии с Федеральным законом от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» действует институт исполнительной и пенитенциарной пробации. С 01.01.2025 вступили в законную силу положения в части постпенитенциарной пробации.

В течение 2023 – 2024 годов Управлением ФСИН России по Республике Татарстан велась работа по реализации названного Федерального закона: заключены 242 соглашения о взаимодействии между Управлением ФСИН России по Республике Татарстан и субъектами пробации, организациями различных организационно-правовых форм по вопросам оказания содействия лицам, в отношении которых применяется пробация; проведены рабочие встречи с представителями некоммерческих, религиозных организаций и общественных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, которыми могут создаваться центры пробации и оказываться содействие лицам, в отношении которых применяется пробация; для оказания содействия указанным организациям направлены обращения в Кабинет Министров Республики Татарстан, Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, руководителям исполнительных комитетов муниципальных образований г. Казани и г. Набережные Челны; проведена организационная работа с личным составом Управления ФСИН России по Республике Татарстан и подведомственных учреждений.

Уполномоченный активно был подключен к обсуждению организационных вопросов оказания помощи осужденным в рамках Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Также в течение года нами проводилась аналитическая работа по данному направлению.

За 11 месяцев 2024 года в Управление ФСИН России по Республике Татарстан с заявлением о применении исполнительной и пенитенциарной пробации обратились 297 человек, принято решений о целесообразности применения пробации после проведенной оценки нуждаемости в отношении 293 граждан, в отношении трех человек на дату написания доклада проводилась оценка индивидуальной нуждаемости.

Численность лиц, в отношении которых было принято решение о прекращении применения пробации, – 196, из них в отношении 194 человек пробация прекращена ввиду полной реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой.

Исключительная роль в осуществлении мероприятий постпенитенциарной пробации отведена центрам пробации. К сожалению, в отчетном году на территории республики пока не созданы такие центры.

Управление ФСИН России по Республике Татарстан заключило соглашения о взаимодействии с шестью организациями, изъявившими желание создать центры пробации на территории Республики Татарстан, с оказанием содействия в организации

деятельности центров пробации в рамках имеющихся полномочий на территории г.г. Казани, Набережные Челны, Нижнекамска, Пестречинского и Апастовского муниципальных районов Республики Татарстан.

Основной проблемой в организации деятельности и открытия Центров пробации является отсутствие финансирования (субсидирования) открытия и функционирования данных организаций или их государственная поддержка.

В целях достижения основной цели пробации – предупреждение повторных преступлений со стороны осужденных и освобожденных от исполнения наказаний, а также их ресоциализация, социальная адаптации и реабилитация, предлагаем Кабинету Министров Республики Татарстан рассмотреть вопрос о предоставлении льгот и принятия мер государственной поддержки на уровне Республики Татарстан к созданию и организации деятельности функционирования центров пробации и созданию рабочих мест для трудоустройства освобожденных от отбывания наказания в виде лишения свободы и иных мер уголовно-правового характера.

ГЛАВА 6. ЗАЩИТА ПРАВ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

6.1. Защита прав граждан с психическими расстройствами

Защита прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами, является одним из важных направлений правозащитной деятельности Уполномоченного, включающим в себя целый комплекс вопросов, среди которых оказание качественной медицинской помощи лицам, страдающим психическими расстройствами, защита их материальных и имущественных прав, формирование здорового образа жизни. С 1 сентября 2024 года вступили в силу изменения в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», в котором был закреплён перечень субъектов, осуществляющих защиту прав пациентов психиатрических клиник и прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, в число которых в том числе отнесены уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В законе также уточнено, что пациенты вправе подавать без цензуры жалобы, обращения и заявления в государственные органы и организации, негосударственные организации и получать без цензуры от органов, организаций и лиц почтовые отправления, а также общаться конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с родственниками, со своим законным представителем и с представителями государственных органов и организаций, негосударственных организаций. Кроме этого, документом скорректирован порядок признания гражданина временно непригодным вследствие психического расстройства к осуществлению отдельных видов деятельности по результатам обязательного психиатрического освидетельствования, проводимого в соответствии с трудовым законодательством. Согласно поправок решение о признании гражданина временно непригодным вследствие психического расстройства к осуществлению отдельных видов деятельности принимается в соответствии с перечнем медицинских противопоказаний для осуществления такой деятельности, который установлен Министерством здравоохранения Российской Федерации.

В связи с особенностями течения психических заболеваний граждане, страдающие психическими расстройствами, значительно чаще сталкиваются с нарушениями своих социальных, гражданских и экономических прав. Эти лица имеют серьезные трудности с трудоустройством, самообслуживанием, часто полностью теряют социальные связи, страдают алкогольной и наркотической зависимостью, туберкулезом, ВИЧ-инфекцией и другими социально опасными заболеваниями, склонны к совершению общественно опасных деяний.

Актуальные вопросы охраны здоровья, в том числе психического здоровья граждан, ежегодно поднимаются на правозащитных площадках всероссийского и международного уровней. В частности, эти темы затрагивались в ходе VII Международной научно-практической конференции омбудсменов (17 октября 2023 г.) и на VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, где участие принимал Уполномоченный.

В 2024 году Уполномоченным осуществлялась разнообразная деятельность по защите прав лиц с психическими расстройствами — шла работа с обращениями

граждан, проводился анализ соблюдения прав граждан с нарушениями психического здоровья в специализированных стационарных медицинских организациях и в психоневрологических интернатах и мероприятия, имеющие целью повышение гарантий их прав.

Защита прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь

С целью мониторинга ситуации с соблюдением прав граждан осуществлены выезды в ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева» (далее - ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ») и учреждения социального обслуживания республики.

По вопросам соблюдения и защиты прав граждан с психическими расстройствами к Уполномоченному за 2024 год поступило более 30 обращений.

В основном в адрес Уполномоченного поступали жалобы, связанные с недобровольной, по мнению заявителей, госпитализацией в психиатрический стационар, неудовлетворительными условиями пребывания, неправомерными действиями медицинского персонала и грубым отношением. В ходе проверок жалобы граждан, как правило, не подтверждались.

Среди поступивших обращений граждан встречались и жалобы на неправомерные действия медицинского персонала, грубое отношение с их стороны.

Так, в адрес Уполномоченного по электронной почте в апреле 2024 года поступило обращение гражданки Н., о несоблюдении медицинским работником ГАУЗ «РКПБ им. В.М. Бехтерева МЗ РТ» - старшей медсестрой норм деонтологии, выразившемся в неуважительном, грубом отношении к лицам, пребывающим в данном медицинском учреждении. В целях всесторонней проверки всех обстоятельств, а также защиты прав и интересов лиц, пребывающих в ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ», Уполномоченный незамедлительно направил письмо в адрес главного врача ГАУЗ «РКПБ им. В.М. Бехтерева МЗ РТ» с просьбой организовать тщательную проверку по данным вопросам с детальным разбором ситуации и при наличии оснований принять меры в пределах компетенции. Руководством медицинского учреждения по нашему обращению была проведена служебная проверка и приняты меры в отношении медицинского работника. В настоящее время трудовой договор с данным медицинским работником расторгнут, трудовые отношения прекращены.

В то же время отметим, что не все доводы заявителей о неэтичном и непрофессиональном поведении подтверждались. К примеру, в Аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки Г. с жалобой на действия заместителя главного врача по медицинской части ГАУЗ «РКПБ им. В.М. Бехтерева МЗ РТ». Данное обращение нами направлено в адрес главного врача ГАУЗ «РКПБ им. В.М. Бехтерева МЗ РТ» с поручением организовать тщательную проверку с детальным разбором ситуации и при наличии оснований принять меры в пределах компетенции. В результате нашего обращения руководство медицинского учреждения провело служебное расследование в отношении заместителя главного врача, по итогам которого доводы заявителя не нашли своего подтверждения.

Были просьбы и о переводе лиц, находящихся в психоневрологическом интернате, в другое учреждение.

По обращению гражданина В., находящегося в ГАУСО «Ново-Чурилинский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства»,

поступившему в мой адрес в марте 2024 года, по вопросу оказания содействия в его переводе из ГАУСО «Ново-Чурилинский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» в ГАУСО «Казанский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства», мною в адрес министра труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан было направлено письмо с просьбой рассмотреть возможность его перевода и размещения.

К сожалению, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан осуществить перевод гражданина В. в ГАУСО «Казанский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» не представилось возможным в связи с отсутствием в нем свободных койко-мест.

Сложнее решаются вопросы перевода в иное учреждение в отношении граждан, находящихся на принудительном лечении в больницах (стационарах) специализированного типа с интенсивным наблюдением.

Так, через Уполномоченного по правам человека в городе Москве в наш адрес в мае 2024 года поступило обращение гражданина Ф. в интересах своей дочери, находящейся на принудительном лечении в ФКУ «КПБСТИН» МЗ РФ, по вопросу неудовлетворительных условий пребывания в нем и оказания содействия в переводе его дочери в ГБУЗ города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 5 Департамента здравоохранения города Москвы». В обращении заявитель указывал о нахождении в неведении о применяемых медицинскими сотрудниками методах лечения в отношении его дочери, о том что за «любой проступок», его дочь стригут «под мальчика» и помещают в палату с опасными психически больными людьми, убившими своих родственников, детей.

По вышеуказанным фактам, по моему поручению, сотрудник Аппарата Уполномоченного в мае минувшего года осуществил выход в ФКУ «КПБСТИН» МЗ РФ с целью ознакомления с условиями пребывания лиц, страдающих психическими расстройствами, совершивших общественно опасные деяния в состоянии невменяемости и освобожденных от уголовной ответственности по решению суда, а также для проведения беседы с дочерью заявителя.

По итогам посещения ФКУ «КПБСТИН» МЗ РФ и встречи с дочерью заявителя выяснилось, что получаемая лекарственная терапия положительно сказывается на ее состоянии здоровья, она активно взаимодействует со своим лечащим врачом, следует его рекомендациям, жалоб на медицинский персонал, а также условия пребывания в ФКУ «КПБСТИН» МЗ РФ не имеет. Также сотрудником Аппарата Уполномоченного был осуществлен осмотр зданий учреждения, помещений общего пользования, палат, прогулочных дворики, комнат приема пищи на предмет надлежащих условий пребывания и питания пациентов, а также проведена беседа с пациентами.

В части вопроса о переводе дочери в иное учреждение заявителю были даны исчерпывающие разъяснения в соответствии с федеральным законодательством.

Вопросы создания надлежащих условий проживания в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь

По итогу мониторинга соблюдения прав граждан с нарушениями психического здоровья в специализированных стационарных медицинских организациях одной из тем, сохраняющих свою актуальность, остается создание надлежащих условий проживания в психиатрических больницах.

В феврале 2024 года в рамках участия в итоговом медицинском совете ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ» Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного ознакомились с условиями пребывания лиц, страдающих психическими расстройствами.

В ходе посещения отделений ГАУЗ «Республиканская клиническая психиатрическая больница им. акад. В.М. Бехтерева Министерства здравоохранения Республики Татарстан» нами была отмечена необходимость проведения комплексного капитального ремонта здания учреждения по адресу: г. Казань, ул. Николая Ершова, д. 49.

В то же время отметим, что учреждением принимались меры по организации и проведению текущего ремонта отделений. В 2024 году проведены ремонтные работы в ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ» и его филиалах - частичный ремонт кровли, покраска фасада центрального здания, покраска фасадной части здания дневного стационара ремонт и восстановление отмостки зданий; замена деревянных окон на пластиковые оконные блоки в количестве 59 штук с оштукатуриванием внутренних и внешних откосов; ремонтные работы санузлов и санитарных комнат в мужских отделениях № 3, 5, 9, 11, 12, 18, 20; установлены 10 кондиционеров; облагорожены прогулочные садики; проведены монтаж и модернизация систем автоматической пожарной сигнализации и оповещение людей о пожаре; благоустройство тротуаров и проезжей части, а также зеленой зоны.

Безусловно, большое значение для стабилизации и выздоровления больных людей, находящихся в психиатрических стационарах, имеют достаточные палатные площади, хорошие бытовые условия, наличие своего индивидуального пространства и обеспечение надлежащих условий для соблюдения гигиены.

В рамках выезда нами было обращено внимание на несоблюдение условий приватности в туалетных комнатах (санузлах) 1-го женского отделения для лиц с психическими расстройствами, 2-го женского отделения (в половине, где пребывают острые больные), 8-го женского отделения для лиц с психическими расстройствами, 1-го мужского отделения для лиц с психическими расстройствами, 2-го мужского отделения, 4-го мужского отделения для лиц с психическими расстройствами, 5-го мужского отделения с койками для принудительного лечения, 11-го мужского отделения для лиц с психическими расстройствами, 12-го мужского отделения для принудительного лечения в психиатрическом стационаре общего типа, 20-го мужского отделения для лиц с психическими расстройствами, 18-го отделения, 19-го и 22-го отделений для лиц с психическими расстройствами, утративших социальные связи. В туалетных комнатах при наличии двух-трех унитазов отсутствуют смонтированные перегородки между ними.

Наличие туалетного оборудования, которое отгорожено от остального помещения, для обеспечения приватности отправления санитарно-гигиенических процедур должно являться обязательным элементом для соблюдения комфортных надлежащих условий пребывания пациентов.

Несоблюдение условий приватности нами также было выявлено в детских отделениях ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ» при рассмотрении обращения гражданки А., жительницы Пестречинского муниципального района.

По итогам наших выездов в целях разрешения проблемных вопросов и реализации прав пациентов на уважительное и гуманное отношение, исключаящее унижение человеческого достоинства, Уполномоченным направлялись

соответствующие письма с конкретными предложениями в адрес главного врача ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ».

Согласно представленной ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ» информации, в туалетных комнатах отделений ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ» установлены разграничительные перегородки.

В адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросу строительства новых объектов здравоохранения, направленных на оказание психиатрической помощи детскому населению.

Так, в марте 2024 года в адрес Уполномоченного, в рамках личного приема граждан обратилась гражданка А., жительница Пестречинского муниципального района, по вопросу строительства специализированного детского центра на территории ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ». В ходе приема заявитель сообщил, что по данному вопросу она обращалась в Министерство здравоохранения, из ответа которого следовало, что в 2018 году, согласно перечню поручений Раиса Республики Татарстан, Министерством здравоохранения совместно с Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан были представлены предложения по строительству специализированного детского центра на территории ГАУЗ «РКПБ им. акад. В.М. Бехтерева МЗ РТ», выполнено техническое задание на строительство трех этажного Детского центра психического здоровья общей площадью 3200 кв.м., источник финансирования которого не был определен.

В связи с высокой социальной значимостью будущего детского центра, а также в целях защиты прав несовершеннолетних детей Уполномоченный обратился в адрес министра здравоохранения о предоставлении в наш адрес информации о реализации поручения Раиса Республики Татарстан по строительству специализированного детского центра.

Согласно информации Министерства здравоохранения, учитывая, что на земельном участке размещен объект культурного наследия республиканского значения «Окружная психиатрическая клиника» (далее – ОКН), возникла необходимость разработки проекта изменения границ территории ОКН, стоимость затрат составила 823,02 тыс. рублей (без НДС). В целях финансирования указанных затрат Министерство здравоохранения обратилось в адрес Раиса Республики Татарстан с просьбой о возможности выделения средств на разработку проекта изменения границ территории ОКН.

В настоящее время средства в размере 823,02 тыс. рублей выделены, и ГУП «Татинвестгражданпроект» ведется работа по разработке проекта изменения границ территории ОКН.

Несомненно, по мнению Уполномоченного, новый объект здравоохранения, направленный на оказание психиатрической помощи детскому населению, позволит обеспечить максимально эффективную медико-реабилитационную помощь.

Работа с обращениями граждан, страдающих от неадекватного поведения соседей, вызванного психическим заболеванием

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, страдающих от неадекватного поведения соседей, зачастую вызванного психическим заболеванием.

Такое поведение данных граждан, которые заваливают свои жилые помещения мусором, содержат в квартире большое количество собак, не производят уборку квартиры, приводят свои квартиры в антисанитарное состояние, препятствует нормальному проживанию граждан в собственных квартирах, а также создает трудности доступа в квартиры ресурсоснабжающим организациям.

Одним из примеров нарушения прав и законных интересов жильцов многоквартирного дома служит обращение гражданки А., жительницы г. Казани, о нарушении соседом по дому санитарно-эпидемиологических требований. В обращении заявитель указал, что в ее доме проживает одинокий пожилой гражданин Ф., страдающий прогрессирующей деменцией, который создал в своей квартире антисанитарные условия, что существенно ухудшает условия проживания остальных жильцов дома.

В целях защиты прав жителей дома на благоприятные условия проживания, а также в целях защиты прав гражданина Ф. Уполномоченный направил письма в адрес главы администрации Советского района Исполнительного комитета г. Казани с просьбой оказать возможное содействие в разрешении сложившейся ситуации, а также в адрес руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан о проведении проверки и принятия мер в рамках его компетенции. Кроме того, в целях оказания разносторонней социально-бытовой помощи гражданину Ф. Уполномоченный в адрес начальника отдела социальной защиты Советского района г. Казани направил письмо с просьбой осуществить выезд по месту жительства гражданина Ф. для выяснения всех обстоятельств дела, а также осуществить необходимую помощь в сфере социального обслуживания.

По итогам совместной работы органа местного самоуправления и отдела социальной защиты был осуществлен выезд по месту проживания гражданина Ф., в результате которого доводы заявителя о психических нарушениях гражданина Ф. нашли свое подтверждение, в связи с чем он был госпитализирован в психиатрическую больницу.

Другой пример – обращение гражданки З., жительницы г. Зеленодольска, о нарушении соседями, проживающими в многоквартирном доме г. Зеленодольска, санитарно-эпидемиологических требований. Из содержания обращения усматривалось, что в квартире по соседству с гражданкой З. проживает семья П., которая злоупотребляет спиртными напитками, ведет асоциальный образ жизни, создала в квартире антисанитарные условия, что стало причиной распространения тараканов и неприятного запаха.

Учитывая доводы заявителя о нарушении прав и законных интересов соседей, Уполномоченный обратился в адрес руководителя Исполнительного комитета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан с просьбой оказать возможное содействие в разрешении сложившейся ситуации, а также в адрес руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан.

Согласно полученной нами информации, Исполнительным комитетом Зеленодольского муниципального района в адрес семьи П. направлено предупреждение в соответствии со статьей 287.7 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В целях защиты прав неопределенного круга лиц органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан, уполномоченным участковым полицией Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, управляющим компаниям рекомендуем обратить особое внимание на обращения граждан, страдающих от неадекватного поведения соседей, вызванного психическим заболеванием.

В завершение данного раздела отметим, что основная задача Уполномоченного оказывать помощь конкретным людям в восстановлении прав, оберегать права и свободы граждан от незаконного вмешательства и ограничений со стороны государственных органов и должностных лиц.

6.2. Защита прав молодежи

Сегодня в России количество молодых людей составляет порядка 40 миллионов человек - это почти четверть всего населения страны, а в Татарстане проживают более 1 млн. молодежи в возрасте от 14 до 35 лет.

Молодежь всегда была и остается главным человеческим капиталом страны. Все больше она вовлекается в решение важных государственных задач повышения демографии, развития науки, технологий, сохранения культуры, традиций многонационального народа Татарстана. В то же время молодежь является одной из самых уязвимых перед глобальными вызовами категорий населения. Сегодня важно создать условия, при которых каждый молодой человек сможет реализовать себя в выбранной профессии, станет успешным в карьере, полезным дома для родных и близких, будет чувствовать себя востребованным в обществе.

В 2025 году стартовал новый масштабный национальный проект «Молодежь и дети», который направлен на создание условий для эффективной самореализации молодежи, в том числе на развитие инфраструктуры. В рамках проекта предусмотрены мероприятия для повышения охвата молодежными проектами и программами и информирования молодежи о возможностях, механизмах и путях ее самореализации в России.

Такое внимание к правам молодежи со стороны государства имеет глубокий философский смысл. Обеспечивая права молодого человека сегодня, мы гарантируем право поколений на цивилизованное будущее.

Вопросы обеспечения прав молодежи – приоритет института Уполномоченного. Молодежь, в полной мере разделяя историческую миссию государства, должна быть уверена, что ее права и свободы являются непосредственно действующими и находятся под защитой. Наша задача – укрепить чувство этой защищенности.

Основными направлениями нашей работы по продвижению и защите прав молодого поколения является его правовое просвещение, участие в совершенствовании правового образования, проведение мониторингов, социологических исследований, оказание правовой помощи, развитие компетенций, реализация совместных проектов, обеспечение консолидации усилий активной молодежи на площадке Молодежного совета при Уполномоченном и рассмотрение обращений молодых людей по беспокоящим их вопросам.

В отчетном году Уполномоченный принял участие в проекте «Люби. Создай. Вдохновляй», организованном Министерством по делам молодежи Республики Татарстан совместно с платформой «Россия — страна возможностей». В рамках данного проекта были организованы пять смен различной направленности: «Гении вместе: про образование» – профессиональное развитие молодых педагогов вузов и ссузов, «Семейный код: про здоровье» – сохранение, укрепление ментального и физического здоровья молодых семей, «Омтылыш» – карьерная сессия для молодежи с инвалидностью, «Гении вместе: про управление» – проектная деятельность для юных управленцев, «Семейный код: про отношения» – создание гармоничных отношений для молодых пар. Во время встречи с молодежью Уполномоченный делился опытом, рассказывал о правах и обязанностях граждан в современном обществе. Он подчеркнул важность активного участия молодежи в гражданских инициативах и в обсуждении актуальных проблем.

В рамках направления государственной молодежной политики 18 июля 2024 года нами организовано заседание Проектного офиса Центра управления регионом Республики Татарстан, посвященное актуальным проблемам молодой семьи, и пути их решения. В мероприятии приняли участие руководители министерств и ведомств республики, представители общественных организаций, главы муниципальных образований РТ. По итогам заседания утвержден протокол с рекомендациями к профильным министерствам и ведомствам, муниципальным образованиям, направленными на дальнейшее увеличение эффективности реализации молодежной политики в Татарстане. В течение года нами проводился мониторинг исполнения указанных рекомендаций.

Проблемы соблюдения прав молодежи касаются самого широкого спектра вопросов: жилищного обеспечения, доступности и качества образования, оказания медицинской помощи, трудоустройства, самовыражения и самоутверждения, вовлеченности молодежи в управление делами государства, правовой грамотности и других тем.

Оказание мер социальной поддержки

Как показывают результаты проведенного нами совместно с АНО «Диалог Регионы» в Республике Татарстан комплексного исследования в декабре 2023 года, данных полученных по результатам социологического исследования, медиааналитики, одним из актуальных запросов молодежи является оказание мер социальной поддержки.

В настоящее время в Республике Татарстан действует большое количество программ государственной поддержки молодежи. Однако опрос, проведенный АНО «Казанский межрегиональный центр экспертиз», фиксирует низкую информированность молодых людей о предоставляемых мерах поддержки, о них знают около трети респондентов среди студенческой и работающей молодежи.

В связи с этим Министерству по делам молодежи Республики Татарстан совместно с Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» рекомендуем продолжить работу по распространению информации о мерах поддержки и мероприятиях для молодых семей.

Обеспечение жильем молодых семей

В Республике Татарстан реализуется ряд государственных программ и проектов по содействию молодым семьям и молодежи в улучшении жилищных условий.

1. «Молодая семья» – льготная ипотека на условиях социальной ипотеки Государственного жилищного фонда при Раисе Республики Татарстан. В 2024 году 551 молодая семья улучшила свои жилищные условия. За период реализации с 2020 по 2024 год участниками республиканской льготной ипотечной программы стали 4309 молодых семей из 28 муниципальных образований Татарстана, 2825 семей заселились в новые квартиры и улучшили свои жилищные условия.

2. «Молодежный жилищный конкурс» – конкурс социальной ипотеки среди лидеров молодежной политики. Ежегодно в Конкурсе разыгрываются порядка 49 квартир. За все время проведения (с 2012 года) конкурса жилье получили 440 молодых специалистов из 29 городов и районов республики. Победители 2024 года будут определены в январе 2025 года. В июле 2024 г. в жилом комплексе «Салават Купере» г.Казани состоялось вручение сертификатов победителям Конкурса 2023 года. Из 215 заявок победителями стали 49 лидеров молодежной политики из 29 районов и городов республики.

3. «Молодая семья» – безвозмездные субсидии на условиях федерального софинансирования 30-35% от стоимости жилья. В 2024 году 84 молодые семьи из 41 муниципального образования улучшили свои жилищные условия на сумму 132 млн. рублей. За время реализации программы (с 2006 года) субсидия предоставлена 8 205 молодым семьям Республики Татарстан.

В Единый реестр молодых семей от Республики Татарстан по состоянию на 1 января 2025 года по данной программе включены 725 молодых семей.

К сожалению, актуальной проблемой остается большая очередность. На начало 2024 года в очереди находилось более 3000 семей.

Отдельное внимание уделяется улучшению жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности. В рамках Государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2019 № 696, предусмотрено предоставление социальной выплаты на строительство или приобретение жилья, а также на завершение ранее начатого строительства жилого дома в сельской местности. Так, в рамках указанной программы в 2024 году введено 9,4 тыс.кв. метров жилья на селе для 128 семей.

По программе «Сельская ипотека» в 2024 году выдано 773 ипотечных кредита на сумму 3,9 млрд. рублей.

В течение года нами проводилась разъяснительная работа по правовому консультированию молодых людей о порядке постановки на учет в улучшении жилищных условий по реализуемым программам.

В деятельности Уполномоченного пристальное внимание уделялось защите жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В обращениях заявители выражали несогласие с решением уполномоченного органа об отказе во включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями (далее – список), просили оказать содействие в обеспечении их жилым помещением.

Так, например, в рамках личного приема граждан в адрес Уполномоченного обратился гражданин Ш., выпускник ГБУ «Елабужский детский дом», который просил оказать помощь в обеспечении его жилым помещением. Уполномоченным был направлен запрос в Министерство образования. В ответ на наше письмо было сообщено, что заявитель включен в список, но с заявлением об обеспечении жильем он не обращался. Нами также обращено внимание на то, что при обращении в уполномоченный орган ему не было сообщено о необходимости подачи заявления. После вмешательства Уполномоченного заявитель был обеспечен жильем в истекшем году.

Развитие социальных объектов и общественных пространств

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступали обращения от активной молодежи о необходимости развития объектов социальной и досуговой инфраструктуры, зоны отдыха и общественных пространств на территории жилого комплекса «Царево» Пестречинского муниципального района, с. Эстачи, с. Пановка, с.Пермяки, с. Инеш Высокогорского муниципального района.

Так, в ходе беседы гражданка М. отметила необходимость развития культурно-досуговых центров в жилом комплексе «Царево» для молодежи. В новом жилом комплексе, несмотря на большое количество проживающих, отсутствовала инфраструктура для развития молодежной политики. В рамках рассмотрения обращения Уполномоченным направлены запросы в адрес министра по делам молодежи Республики Татарстан и главы Пестречинского муниципального района Республики Татарстан о предоставлении информации о перспективах строительства социальной инфраструктуры на территории указанного жилого комплекса и организации работы с молодежью. В условиях отсутствия объектов инфраструктуры Уполномоченным рекомендовано организовать досуговую деятельность молодежи и подростков в здании образовательной организации, во время внеучебной деятельности и (или) в выходные дни, а также на дворовых территориях.

Министерством по делам молодежи Республики Татарстан было сообщено, что в целях недопущения повторных случаев застройки жилых комплексов без объектов инфраструктуры молодежной политики состоялась рабочая встреча с Институтом пространственного планирования Республики Татарстан. По итогам встречи была организована работа по учету при планировании строительства многоквартирных жилых домов, кварталов, жилых комплексов строительство объектов социального назначения для молодежи и подростков: молодежных центров, подростковых клубов, центров психологической поддержки.

Кроме того, согласно данным, предоставленным администрацией Шигалеевского сельского поселения Пестречинского района Республики Татарстан, на территории ЖК «Царево» началось строительство второй очереди жилого квартала «Царево-2», в котором предусмотрены нежилые помещения, подходящие под размещение учреждений молодежной политики. Сдача комплекса, согласно информации от застройщика, запланирована на III–IV кварталы 2025 года.

Поступали обращения от молодых родителей о необходимости строительства образовательных организаций в Сокуровском сельском поселении.

Интенсивный рост жилья, а также увеличение доли населения, нуждающегося в общем образовании по основным образовательным программам общего образования,

требует принятия мер по строительству новых образовательных организаций в указанном населенном пункте.

По данному вопросу Уполномоченный неоднократно обращался к главе Лаишевского сельского поселения и прокурору Лаишевского района.

В целях решения вопроса обеспечения жителей села Сокуры образовательными учреждениями в 2024 было запланировано строительство школы на 1224 места. Был выделен земельный участок под строительство образовательных организаций. На стадии их проектирования выявилось отсутствие централизованной канализации на земельных участках, выбранных под строительство Лаишевским муниципальным районом.

В связи с невозможностью ввода в эксплуатацию образовательных организаций без централизованного водоотведения сроки строительства объектов были перенесены. Исполнительным комитетом Лаишевского муниципального района прорабатывается вопрос проектирования и возможного строительства биологических очистных сооружений и систем водоотведения в селе Сокуры.

Уполномоченный выражает надежду что в 2025 году данный вопрос найдет свое положительное решение и будут приняты меры по строительству образовательной организации.

Вопросы трудоустройства молодежи

Уполномоченным уделяется значительное внимание вопросам обеспечения гарантий в сфере труда и занятости молодежи. В выступлениях, в докладах за предыдущие годы Уполномоченным неоднократно затрагивалась проблема трудоустройства молодых людей, окончивших образовательные организации среднего профессионального и высшего образования.

В течение года Уполномоченным осуществлялась мониторинговая деятельность по вопросам трудоустройства молодежи, по итогам которой нами отмечены основные проблемные вопросы трудоустройства молодежи: ограниченное количество возможностей для совмещения молодежью обучения и работы, что обуславливает сравнительно невысокий уровень молодежной занятости в возрастной группе 20-24 года; вовлечение молодежи в возрасте от 15 до 24 лет в отношения в сфере труда без надлежащего оформления; низкая конкурентоспособность квалифицированного труда; отсутствие опыта работы.

Президент Российской Федерации В.В. Путин в рамках послания Федеральному Собранию 29 февраля 2024 года обратил внимание на нехватку кадров в стране и объявил о запуске нового национального проекта «Кадры». Глава государства отметил, что в систему профобразования необходимо внедрять такие подходы, чтобы молодые люди были максимально готовы к началу трудовой карьеры. Чтобы у них было больше возможностей реализовать себя и в разных отраслях, и в разных регионах нашей страны.

Это очень важно, поскольку именно выпускникам достаточно сложно сегодня найти работу.

В 2024 году в целях создания условий для реализации профессионального, трудового и предпринимательского потенциала молодежи в условиях трансформационных процессов на рынке труда в Республике Татарстан была утверждена программа содействия занятости молодежи (Постановление Кабинета

Министров Республики Татарстан от 08.07.2024 № 532). В рамках указанной программы планируется повысить вовлеченность молодежи в занятость, снизить уровень безработицы среди молодежи, повысить уровень трудоустройства выпускников образовательных организаций и снизить риски незанятости молодежи из социально уязвимых групп населения.

Создание благоприятных условий для трудоустройства молодежи является общим приоритетом, который требует комплексного подхода и участия всех заинтересованных сторон.

Защита прав призывников

Активная работа нами также проводится по защите прав граждан, призванных на срочную военную службу. Ежегодно нами издается и вручается каждому призывнику «Справочник призывника», в котором разъясняются правовые и социальные гарантии призывников, раскрываются основные понятия, содержатся контактные данные правозащитных организаций, военной прокуратуры, военных комиссариатов.

С целью предупреждения нарушения прав призывников Уполномоченный принимает участие в заседаниях призывной комиссии Республики Татарстан. В соответствии с Указом Раиса Республики Татарстан от 03.01.2025 4-СС «О внесении изменений в состав и резервный состав призывных комиссий в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан» общественные помощники Уполномоченного также включены в составы призывных комиссий муниципальных районов и городских округов. В прошедшем году Уполномоченным и общественными помощниками принято участие в более чем 30 заседаниях призывных комиссий.

Дважды в год в рамках весенней и осенней призывных кампаний проводятся Дни правовой помощи для призывников и их родителей Уполномоченным совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан на базе Республиканского спортивно-патриотического центра «Патриот». Содействие в решении проблем, с которыми призывники могут столкнуться во время службы, является одной из основополагающих задач Аппарата Уполномоченного. Наша главная цель – сформировать правильное понимание прав и обязанностей призывника и исключить любые нарушения прав молодых людей при призыве. Уполномоченный в своем выступлении всегда обращает внимание присутствующих на некоторые этапы, связанные с призывом: получение повестки, медицинское освидетельствование, рассказывает об основаниях предоставления отсрочки от призыва во время обучения в образовательных организациях, возможностях обжалования решений призывной комиссии.

Продолжается практика сопровождения и посещения войсковых частей Уполномоченным, сотрудниками Аппарата и общественными помощниками Уполномоченного, расположенных по всей Российской Федерации от Калининграда до Дальнего Востока.

Так, например, общественным помощником Уполномоченного в Высокогорском муниципальном районе 5 декабря 2024 года было принято участие в сопровождении воинского эшелона до Республики Крым, города Севастополь и Симферополь.

По прибытию эшелона в войсковую часть призывнику М. из Бугульминского район было сообщено о смерти матери, о чем незамедлительно был поставлен в известность Уполномоченный. Нами совместно с главой Бугульминского муниципального района Республики Татарстан была организована обратная дорога призывника домой для возможности его присутствия на похоронах матери. Нами также оказано содействие в возвращении его в войсковую часть.

В 2024 году нами были посещены 30 войсковых частей в Амурской, Самарской, Челябинской областях, Республиках Дагестан, Бурятия, Крым, Хабаровском, Забайкальском, Ставропольском, Приморском краях, городе федерального значения Севастополь. Во время посещения знакомились с бытом военнослужащих по призыву, проводили встречи с ними и командованием части и военными прокурорами округов, а также проводили анкетирование, разработанное совместно с Научно-исследовательским (социологическим) центром Вооруженных Сил Российской Федерации и нацеленное на курсантов военно-учебных заведений, солдат (матросов), сержантов (старшин), проходящих военную службу по призыву и по контракту, которое показывает уровень взаимоотношений в воинском коллективе и морально-психологический климат подразделения.

В текущем году несколько увеличилось количество обращений в адрес Уполномоченного на отказ в замене военной службы альтернативной гражданской. Проверки, проводимые по нашей просьбе военными комиссариатами и органами прокуратуры, не подтверждали нарушений прав заявителей.

В заключение следует отметить, что реализация государственной молодежной политики должна обеспечить защиту прав и законных интересов молодых граждан, создание условий для решения их социальных, материальных и жилищных проблем, организацию их обучения, обеспечение занятости и отдыха, формирование здорового образа жизни, а также поддержку молодой семьи, талантливой молодежи, молодежных и детских общественных объединений, содействие духовному и физическому развитию детей и молодежи, воспитание гражданственности и патриотизма.

6.3. Защита прав иностранных граждан в сфере миграции

В соответствии с Концепцией государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы, утвержденной Указом Президента РФ от 31 октября 2018 года № 622, целью миграционной политики является создание миграционной ситуации, которая способствует решению задач в сфере социально-экономического, пространственного и демографического развития страны, повышения качества жизни ее населения, обеспечения безопасности государства, защиты национального рынка труда, поддержания межнационального и межрелигиозного мира и согласия в российском обществе.

Федеральное законодательство в сфере миграции постоянно совершенствуется. Значимые изменения в законодательстве были приняты в конце 2023 года. Так, Федеральным законом от 25 декабря 2023 года №649-ФЗ была предусмотрена возможность применения мер ответственности, альтернативных выдворению иностранцев за пределы территории Российской Федерации. Указом

Президента Российской Федерации от 22 ноября 2023 года № 872 введен институт репатриации в рамках Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Россию соотечественников. Также был упрощен порядок приема в гражданство Российской Федерации постоянно проживающих в России (независимо от срока постоянного проживания) граждан Беларуси, Казахстана, Молдавии.

По предложению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в Федеральный закон от 25 декабря 2023 года № 649-ФЗ была введена новая статья, устанавливающая порядок помещения иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы территории Российской Федерации, в специальные учреждения и сроки их содержания в этих учреждениях.

Уполномоченный, как и в предыдущие годы, уделяет особое внимание вопросам соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, которые в силу обстоятельств прибыли в нашу республику и в рамках действующего миграционного законодательства легализуют свое положение на территории Российской Федерации.

Согласно сведениям Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, за 11 месяцев 2024 года принято 416 188 уведомлений о постановке на миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства, из них по месту пребывания – 404 988 уведомлений, первично – 303 185, в порядке продления – 101 803.

По состоянию на 1 декабря 2024 года на территории Республики Татарстан фактически пребывали 77 939 иностранных граждан, имеющих действующий миграционный учет по месту пребывания, 21 317 иностранных граждан проживали на основании разрешения на временное проживание и вида на жительство.

Наше участие в обеспечении прав граждан в вопросах приобретения гражданства и реализации миграционных прав иностранных граждан осуществлялось по всем основным направлениям правозащитной деятельности – путем рассмотрения обращений и восстановления прав, осуществления правового просвещения, в ходе международного сотрудничества и с использованием инструментов, представленных законом.

Этот год был отличен тесным взаимодействием с представителями Узбекистана. Так, 14 июня 2024 года, в стенах Аппарата **Уполномоченного** состоялась встреча омбудсмена Татарстана с заместителем министра иностранных дел Республики Узбекистан. Основными темами обсуждения были опыт участия Уполномоченного в качестве международного наблюдателя на выборах Президента Узбекистана, встречи с иностранными студентами в рамках Дней правовой помощи, а также долголетнее и эффективное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Узбекистане.

18 ноября 2024 года Уполномоченный принял участие в заседании Совета при Раисе Республики Татарстан по межнациональным и межконфессиональным отношениям, на котором был рассмотрен широкий круг вопросов, касающихся состояния межнациональных и межконфессиональных отношений в Республике Татарстан. В результате были разработаны поручения и рекомендации, совершенствующие координацию органов власти в сфере социально-культурной адаптации иностранных граждан (мигрантов).

Экспертным советом при Уполномоченном на заседании, посвященном вопросам соблюдения прав человека в местах принудительного содержания и

временного пребывания, были рассмотрены обозначенные поручения, рекомендации и единогласно поддержаны.

В целях обеспечения контролируемости текущей миграционной ситуации на территории республики между Ассамблеей народов Татарстана, министерствами и ведомствами республики заключено Соглашение о взаимодействии в области миграционной политики и достигнута договоренность о проведении межведомственных «круглых столов» в расширенном составе в Доме Дружбы народов Татарстана. Ежеквартально Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного принимали активное участие в работе «круглого стола», в ходе которого обсуждались текущие миграционные процессы в Республике Татарстан, актуальные изменения норм законодательства Российской Федерации в сфере миграционной политики, а также вопросы выдворения иностранных граждан за пределы Российской Федерации.

В течение года сотрудниками Аппарата Уполномоченного, общественными помощниками Уполномоченного оказывалась правовая консультация гражданам по вопросам приобретения гражданства Российской Федерации, ограничения на въезд и выезд иностранных граждан, легализации на территории Российской Федерации, получения разрешения на временное проживание и вид на жительство и др.

В 2024 году в Аппарат Уполномоченного поступили более 40 письменных обращений и телефонных звонков от иностранных граждан, лиц без гражданства, и их родственников.

Возникающие проблемные вопросы решались нами непосредственно во взаимодействии с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан, Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Татарстан (далее – ГУФССП по РТ) и консульскими учреждениями, расположенными на территории республики.

Анализ устных и письменных обращений, поступающих от иностранных граждан и лиц без гражданства, свидетельствует, что часто встречающимся вопросом является обоснованность длительного (свыше трех месяцев) нахождение в Центре временного содержания иностранных граждан Управления МВД России по городу Набережные Челны (далее – ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны).

К примеру, в феврале 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение заявителя К., содержащегося в ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны, с жалобой на длительное неисполнение судебным приставом-исполнителем исполнительного документа о выдворении его за пределы Российской Федерации. В целях выяснения всех обстоятельств Уполномоченный обратился в адрес руководителя ГУФССП по РТ, а также запланировал выезд сотрудника Аппарата Уполномоченного в ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны.

Согласно представленной информации ГУФССП по РТ, в отношении заявителя МВД по Республике Татарстан вынесло заключение об установлении личности, в связи с чем судебный пристав-исполнитель Кировского РОСП г. Казани обратился в Вахитовский районный суд г. Казани с заявлением о прекращении исполнительного производства №103365/23/16004-ИП о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации. Заявление судебного пристава-исполнителя было удовлетворено.

В марте 2024 года сотрудниками Аппарата Уполномоченного было осуществлено посещение ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны.

В ходе ознакомления с условиями содержания иностранных граждан и лиц без гражданства на дату посещения была представлена информация о нахождении в учреждении свыше 90 суток 29 человек. Три человека содержались в ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны около года.

По итогам посещения Уполномоченный обратился в адрес главного судебного пристава ГУФССП по РТ с просьбой предоставить информацию о принятых мерах по исполнению требований о принудительном выдворении.

В ответном письме руководителем ГУФССП по РТ сообщалось, что пять иностранных граждан и лиц без гражданства были выдворены за пределы Российской Федерации, в отношении одного гражданина исполнительное производство было прекращено (информация о данном лице изложена выше). В отношении 23 граждан судебный пристав-исполнитель ходатайствовал о продлении срока их содержания в ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны.

Помещение иностранных граждан в центр временного содержания иностранных граждан является мерой обеспечения своевременного исполнения требований о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации. Вместе с тем максимально возможный срок содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в центре временного содержания иностранных граждан, разумное количество обращений уполномоченных органов с ходатайствами о продлении срока содержания законодательством не установлены.

Также из опыта общения с лицами, содержащимися в ЦВСИГ Управления МВД России по г. Набережные Челны, усматривается их недостаточная информированность о праве обратиться в суд по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу постановления о назначении принудительного выдворения с ходатайством о проверке законности и обоснованности дальнейшего содержания в специальном учреждении при условии, что не имеется фактическая возможность их выдворения за пределы Российской Федерации, закрепленная частью 17 статьи 27.19.1 КоАП РФ.

Традиционным по характеру были обращения по вопросам легализации на территории Российской Федерации – признания недействительным паспорта гражданина Российской Федерации, необоснованного изъятия паспорта, ускорения оформления паспорта, предоставления временного убежища, получения документов, удостоверяющих личность.

Нами проводилась активная разъяснительная работа, координировались действия заявителей по оформлению и подаче заявлений, документов, необходимых для приобретения гражданства Российской Федерации и (или) восстановления документов.

На личный прием Уполномоченного обратилась Ш., уроженка Кыргызской Республики, с просьбой оказать содействие в документировании ее временным удостоверением личности лица без гражданства в Российской Федерации. На территории Российской Федерации она находилась с 1998 года, в республику переехала в 1999 году. Документа, удостоверяющего личность, она не имела из-за его утери, гражданства Российской Федерации после въезда не приобретала.

В 2020 году Ш. была установлена ее личность как лица без гражданства без определения гражданской принадлежности. Заявитель Ш. была вынуждена с 2020 года

посещать Управление по вопросам миграции МВД по Республике Татарстан и отдел по вопросам миграции отдела полиции №12 «Гвардейский» УМВД России по г. Казани для урегулирования своего правового статуса, так как имеющихся сведений было недостаточно для подтверждения у нее отсутствия гражданства иностранного государства.

В целях защиты прав заявителя Уполномоченный обратился в адрес Министра внутренних дел по Республике Татарстан с просьбой оказать содействие в скорейшем документировании Ш. временным удостоверением личности лица без гражданства в Российской Федерации. По итогам рассмотрения обращения Ш. была документирована временным удостоверением личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Плодотворную работу по защите прав и законных интересов иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляет общественный помощник Уполномоченного Г.Г. Балафендиева, путем подготовки обращений в компетентные государственные и судебные органы для восстановления нарушенных прав, проведения правового просвещения и правовых консультаций, в полном объеме используя инструменты, предлагаемые действующим законодательством.

В отчетном году общественным помощником проведено более 700 консультаций лиц, ищущих убежище на территории Российской Федерации, лиц без гражданства и иностранных граждан.

В 2024 году общественный помощник Уполномоченного обратился в судебные органы 60 раз, из них начато 32 судебных дела, окончено 24 дела, 9 дел находятся в производстве. По результатам обжалования в апелляционной инстанции получено четыре положительных решения.

Немаловажен факт того, что иностранные граждане и лица без гражданства создают семьи с гражданами Российской Федерации. Назначение наказания в виде административного выдворения за пределы Российской Федерации является фактором, влияющим на благополучие семьи.

Так, к общественному помощнику Уполномоченного обратился гражданин Азербайджанской Республики А.Э.К.о., чья супруга и трое несовершеннолетних детей являются гражданами Российской Федерации. Ввиду его выдворения в Азербайджанскую Республику в 2023 году дети остались без отцовского внимания, супруга вынужденно отказалась от получения высшего образования для того, чтобы трудоустроиться и нести расходы по содержанию детей. По данному делу Верховным Судом Российской Федерации принято решение об отмене решения первой инстанции о возвращении дела на новое рассмотрение в Верховный Суд Республики Татарстан.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросам осуществления трудовой деятельности иностранными гражданами. По состоянию на 30 января 2025 года разрешение на работу имеют 1 322 гражданина, патентов - 31 855, что на 12% больше прошлогоднего показателя, более 10 тысяч граждан ЕАЭС (Республики Армения, Казахстан, Беларусь, Кыргызская Республика) осуществляют трудовую деятельность на основании договоров.

С 7 января прошлого года для иностранных граждан, получивших патент, введена обязанность в течение 2 месяцев со дня получения указанного документа направлять уведомление об осуществлении трудовой деятельности в территориальный

отдел внутренних дел. В случае несоблюдения данного требования, органами внутренних дел принимаются меры к аннулированию разрешительных документов.

В то же время, согласно информации Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, в 2024 году свыше 2 005 патентов аннулировано, в том числе за неподачу уведомлений об осуществлении трудовой деятельности – 1 045. На работодателей составлено 1 511 протоколов (ч. 3 ст. 18.15 КоАП РФ) за несвоевременное уведомление о заключении договорных отношений с иностранными работниками.

На территории республики выявлено 1 001 незаконного осуществления трудовой деятельности иностранными гражданами (статья 18.10 КоАП РФ).

В связи с чем в отношении работодателей принято 1 028 решений о привлечении к административной ответственности (ч. 1 ст. 18.15 КоАП РФ).

Учитывая вышеизложенное, главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рекомендуем на постоянной основе принимать меры по привлечению работодателей, использующих труд иностранных граждан, и представителей национально-культурных объединений Ассамблеи народов Татарстана для проведения разъяснительной работы по соблюдению требований миграционного законодательства, норм поведения в обществе и других мероприятий по адаптации мигрантов, а также способствовать созданию в местах работы иностранных граждан и профильных миграционных учреждений информационных стендов с указанием номеров телефонов, адресов, ссылок и QR-кодов, куда можно обратиться в случае необходимости и получить информацию, ответы на интересующие вопросы.

ГЛАВА 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ

7.1. Совершенствование законодательства о правах и свободах человека и гражданина

Законодательство в сфере прав человека постоянно развивается. В нём устраняются пробелы правового регулирования, совершенствуются правовые нормы для достижения основной цели – обеспечения достойной жизни личности и достижения высокого уровня защиты прав и свобод граждан.

В рамках своей компетенции, в том числе в ходе работы над обращениями граждан, Уполномоченным на системной основе проводится мониторинг положений региональных и федеральных нормативных правовых актов на предмет необходимости их совершенствования в целях расширения возможностей при реализации прав и свобод граждан в различных сферах общественных отношений, повышения эффективности их защиты.

Одной из форм участия Уполномоченного в законотворческом процессе является участие в заседаниях комитетов Государственного Совета Республики Татарстан. В 2024 году Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного приняли участие на 16 заседаниях Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку, на которых рассмотрен 71 вопрос, 7 заседаниях Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике, на которых рассмотрено 18 вопросов, и на 12 заседаниях Комитета по образованию, культуре, науке и национальным вопросам.

Важно также отметить, что сотрудники Аппарата входят в состав экспертных советов при Комитете Государственного Совета Республики Татарстан по законности и правопорядку, при Комитете Государственного Совета Республики Татарстан по социальной политике. Учитывая актуальность и значимость вопроса защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду, в 2024 году сотрудник Аппарата Уполномоченного включен в состав Экспертного совета при Комитете Государственного Совета по экологии, природопользованию, агропромышленной и продовольственной политике. Работа сотрудников Аппарата Уполномоченного в составе экспертных советов позволяет осуществлять анализ законопроектов с позиции обеспечения прав и свобод человека и гражданина до их внесения и рассмотрения депутатами Государственного Совета Республики Татарстан.

Эффективной формой участия Уполномоченного в нормотворчестве является подготовка заключений и отзывов на законопроекты.

В 2024 году Уполномоченным подготовлены четыре заключения на проекты федеральных законов «О внесении изменений в статьи 15 и 16 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», «О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса Российской Федерации» и «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».

Также Уполномоченным направлено три заключения на проекты законов Республики Татарстан «О внесении изменений в статью 2.1. Закона Республики Татарстан «О градостроительной деятельности в Республике Татарстан» и статью 10.1. Закона Республики Татарстан «Об обеспечении защиты жилищных прав граждан», «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан».

Уполномоченный в рамках правоприменительной деятельности тесно взаимодействует с Конституционным Советом Республики Татарстан. В январе 2024 года Уполномоченным и председателем Конституционного Совета Республики Татарстан заключено соглашение о взаимодействии.

В отчетном году Уполномоченным подготовлено четыре отзыва (заключения) по обращениям граждан о проверке конституционности отдельных положений пункта 1.1 Положения о порядке оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта в Республике Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.09.2014 № 635; пункта 2 постановления Исполнительного комитета муниципального образования г. Казани от 20 января 2023 года № 122 «О чествовании супружеских пар, проживающих в г. Казани, отмечающих золотую, бриллиантовую и коронную свадьбу»; пункта 4 статьи 9 Земельного кодекса Республики Татарстан и постановления Исполнительного комитета муниципального образования города Казани от 18 апреля 2014 года № 2096 «О порядке создания и использования, в том числе на платной основе, парковок (парковочных мест) в городе Казани».

В то же время обращения граждан остаются основным источником информации, благодаря которым Уполномоченный может выявить актуальные проблемы в регулировании прав и свобод граждан. В прошедшем году на основе анализа поступающих обращений Уполномоченным в адрес Кабинета Министров Республики Татарстан были направлены предложения о необходимости внесения изменений и дополнений в региональные нормативные правовые акты.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение директора МАНО «Мы вместе-Без бергэ» об инициировании разработки и принятия нормативных правовых актов Республики Татарстан для льготного обеспечения пациентов, страдающих онкологическими заболеваниями, специализированными продуктами лечебного питания и бесплатного обеспечения женщин, перенесших мастэктомию без реконструктивного этапа и не имеющих инвалидность, экзопротезами молочных желез и специальным бельем, позволяющим правильно фиксировать экзопротез.

В своем обращении директор МАНО «Мы вместе-Без бергэ» подчеркнул рост заболеваемости злокачественными новообразованиями в области головы, шеи, пищевода и желудка среди населения республики, отметив важность нутритивного питания для лечения онкологических пациентов. Заявителем было отмечено, что в Республике Татарстан нутритивным питанием бесплатно обеспечиваются граждане только в условиях стационаров после оперативного вмешательства.

Нормативными правовыми актами республики обеспечение в амбулаторных (домашних) условиях специализированным лечебным питанием и экзопротезами молочных желез и специальным бельем без установления группы инвалидности не предусмотрено.

Аппаратом Уполномоченного был проведен мониторинг законодательного регулирования данного вопроса в иных субъектах Российской Федерации и собрана информация от профильных ведомств республики, по итогам которой отмечено, что в ряде регионов уже реализованы вышеуказанные меры поддержки отдельных категорий граждан.

Учитывая важность и социальную значимость данных вопросов, Уполномоченный обратился в адрес Кабинета Министров Республики Татарстан для рассмотрения вопроса о предоставлении отдельным категориям граждан, страдающим злокачественными новообразованиями головы, шеи, пищевода и желудка в возрасте старше 18 лет и состоящим на диспансерном учете в медицинских организациях, дополнительной меры социальной поддержки в виде обеспечения питательными смесями для энтерального питания, препаратами для проведения парентерального питания в домашних условиях; а также бесплатного обеспечения женщин, перенесших мастэктомию без реконструктивного этапа и не имеющих инвалидность, экзопротезами молочных желез и специальным бельем, позволяющим правильно фиксировать экзопротез, обеспечивая его комфортное ношение, без учета среднедушевого дохода семьи.

Предложение Уполномоченного было поддержано. Учитывая, что вопросы требуют совместного системного решения на федеральном уровне во взаимодействии с федеральными органами власти в сферах здравоохранения, сельского хозяйства и продовольствия, промышленности и торговли, принято решение о более тщательном их исследовании в последующем.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступали обращения от лиц, сопровождающих детей-инвалидов, о предоставлении им права пользоваться льготным проездным билетом в общественном транспорте в отсутствии сопровождаемого. Актуальным для них являлся вопрос пользования проездным билетом при сопровождении ребенка-инвалида в образовательную организацию и (или) организацию дополнительного образования.

Возвращаясь из школы и приезжая в учреждение обратно за ребенком, родители теряют права пользования проездным билетом в связи с фактическим отсутствием ребенка. В этом случае они должны оплачивать проезд отдельно по установленному тарифу, хотя цели их поездки связаны исключительно с интересами ребенка.

Принимая во внимание указанное обстоятельство, Уполномоченным в адрес Правительства Республики Татарстан направлено предложение о внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 07.04.2005 № 161 в части включения родителей детей-инвалидов в перечень категорий, имеющих право на получение единого месячного социального проездного билета на самостоятельные поездки без сопровождения ребенка-инвалида.

В ответ на наше обращение Кабинетом Министров Республики Татарстан сообщалось о необходимости дополнительного финансового решения данного вопроса. Уполномоченный выражает надежду, что данный вопрос найдет положительное решение в текущем году.

Предметом законотворческой деятельности Уполномоченного были разные сферы государственных гарантий прав и свобод человека и гражданина.

При осуществлении правозащитной деятельности в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа Уполномоченным в

2024 году особое внимание было обращено вопросам постинтернатного сопровождения.

После выпуска из детского дома дети поступают в образовательные организации среднего профессионального образования или высшего образования, где образовательными организациями организован контроль за выпускниками детских домов. Но в то же время каждая образовательная организация использует свои формы и методы работы, и единство в методических подходах к организации данной работы нет.

В республике постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.03.2017 № 169 утверждено Положение о сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в специализированном жилищном фонде. В соответствии с указанным документом основная работа по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот начинается с момента заключения договора найма жилого помещения. Однако данный нормативный правовой акт не содержит перечень субъектов постинтернатного сопровождения, их компетенцию и порядок межведомственного взаимодействия (в том числе информационного), перечень предоставляемых выпускникам государственных и муниципальных услуг; формы и методы работы по социальной адаптации и постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с момента совершеннолетия и (или) выпуска из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и (или) с совершеннолетия.

Учитывая изложенное, Уполномоченным направлено предложение в адрес Кабинета Министров Республики Татарстан о совершенствовании нормативного правового акта, регулирующего отношения по организации и осуществлению в Республике Татарстан постинтернатного сопровождения, в отношении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Несовершенство правового реагирования было выявлено и при анализе работы муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних, что приводит к несвоевременному рассмотрению муниципальными комиссиями материалов по постановлениям об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних.

В соответствии со статьей 26 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» поступившие материалы Комиссия рассматривает в течение 10 суток и разрешает вопрос о возможности применения к несовершеннолетним мер воздействия или возбуждения перед судом ходатайства о помещении этих несовершеннолетних в спецучреждения закрытого типа.

В то же время, пунктом 3.5 Положения о муниципальных комиссиях, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 24 сентября 2012 года № 798, предусмотрено, что материалы (дела) должны быть рассмотрены в течение не более 15 дней со дня их поступления, за исключением дел об административных правонарушениях.

Уполномоченным предложено привести указанную норму в соответствие с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Данные предложения по совершенствованию регионального законодательства озвучены Уполномоченным в ходе заседания Экспертного Совета при

Уполномоченном на тему «О соблюдении прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а также нашли свое отражение в Специальном докладе Уполномоченного.

В истекшем году Уполномоченным также были направлены предложения в адрес депутатов Государственной Думы Российской Федерации в части совершенствования федерального законодательства.

Так, по итогам заседания Проектного офиса по реализации проекта «Центр управления регионом» в Республике Татарстан на тему «Актуальные проблемы молодой семьи и пути решения» Уполномоченный обратился в адрес депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Республики Татарстан Т.П. Ларионовой с предложением инициировать внесение изменений в статью 8 Федерального закона № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части установления субсидии на оплату найма (аренды) ими жилых помещений или предоставление указанным гражданам жилых помещений маневренного жилищного фонда до предоставления им жилых помещений из специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений.

Отдельное предложение в адрес депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Республики Татарстан Т.П. Ларионовой также было направлено по вопросу повышения размера пособия по временной нетрудоспособности в случае ухода за детьми до уровня среднего заработка работника, выплата пособия за весь период заболевания ребенка (изменения в законодательстве или доплата за счет работодателя).

Благодарим депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Республики Татарстан Т.П. Ларионову за поддержку данных инициатив, которые были рассмотрены в рамках осенней сессии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации на расширенном «круглом столе» Комитета Государственной Думы по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства. В рамках весенней сессии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации планируется рассмотрения данных законотворческих инициатив в рамках заседания группы по анализу проектов в области защиты семьи, материнства и детства Экспертного совета по законотворческой деятельности Всероссийской политической партии «Единая Россия». Надеемся, что данные предложения будут услышаны и найдут свое отражение в федеральном законодательстве.

В отчетном году по итогам анализа вопросов, касающихся обеспечения инвалидов санаторно-курортным лечением, Уполномоченный также обратился в адрес Министра труда и социальной защиты Российской Федерации с просьбой рассмотреть возможность пересмотра нормативов финансирования оказания услуг по санаторно-курортному лечению граждан льготных категорий, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 864 «О порядке финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, с учетом индексации». Об этом подробно изложено в разделе настоящего доклада «Право на социальное обеспечение».

Согласно полученной информации, в настоящее время Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации прорабатываются комплексные подходы к

возможной модернизации всего механизма предоставления ежемесячной денежной выплаты, набора социальных услуг, в том числе санаторно-курортного лечения.

Несомненно, законодательство о правах и свободах человека нуждается в дальнейшем совершенствовании как с позиций восполнения существующих пробелов, так и в связи с необходимостью повышения его качества. Уполномоченный намерен продолжить работу, направленную на укрепление законодательных гарантий прав граждан.

7.2. Деятельность уполномоченного по правовому просвещению населения

Правовое просвещение представляет собой распространение в обществе знаний о праве, разъяснение положений действующих нормативных правовых актов, а также практики их применения в целях формирования убежденности в необходимости соблюдения законов и предупреждения правонарушений.

В рамках продолжающейся специальной военной операции приоритетными адресатами правового просвещения стали участники СВО и члены их семей. Для решения многих задач от нас потребовалось усиление консультирования в ходе личных приемов, телефонных коммуникаций и ответов на письменные обращения, расширение аудитории существующих проектов, предложение новых.

В деятельности Уполномоченного правовое просвещение в области прав и свобод человека и гражданина является одним из важных направлений. В соответствии с Законом Республики Татарстан от 03.03.2000 № 95-ЗРТ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан» одна из основных задач Уполномоченного – способствовать просвещению в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Основные проекты в области правового просвещения

Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в 2024 году были проведены 11 масштабных правопросветительских проектов, в рамках которых реализовано 120 мероприятий. Правовое просвещение ведется, как в традиционных, так и в новых интерактивных форматах.

В 2024 году в целях правового просвещения граждан Уполномоченным и его Аппаратом продолжилось осуществление регулярных форм работы:

- занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для родителей детей-инвалидов;
- занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для слушателей «Университета третьего возраста»;
- занятия Школы правовых знаний для призывников и их родителей;
- Дни правовой помощи в исправительных учреждениях, подведомственных Управлению ФСИН России по Республике Татарстан;
- Дни правовой помощи совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России по Республике Татарстан»;
- проведение бесплатных консультаций специалистами Адвокатской и Нотариальной палат Республики Татарстан;

- тематические телефонные «горячие линии»;
- мероприятия в рамках Всероссийской акции «Единый урок прав человека»;
- работа со средствами массовой информации – интервью и видеорепортажи, публикации разъяснительных материалов в официальных социальных сетях Уполномоченного.

2024 год ознаменован внедрением новых форм правового просвещения и охваченных им категорий населения: Дни правовой помощи для иностранных студентов, проходящих обучение в Республике Татарстан, и издание для них информационной памятки на двух языках – русском и английском, а также запись цикла лекций для лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях пенитенциарной системы.

Правосветительские проекты общей направленности

Социальный проект Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению родителей и законных представителей детей-инвалидов реализуется с 2020 года. Так, используя платформу связи «Яндекс.Телемост», в 2024 году проведено 7 занятий по следующим темам:

- «Все грани высшего: возможности получения среднего специального/высшего образования» (19 марта 2024 года);
- «Программы, способствующие трудоустройству молодых людей с ограниченными возможностями здоровья (Международное некоммерческое движение «Абилимпикс»))» (09 апреля 2024 года);
- «Быть или не быть... в школе?» (05 мая 2024 года);
- «Особенности выборов в депутаты Государственного Совета Республики Татарстан» (05 сентября 2024 года);
- «Порядок оформления инвалидности и прохождения медико-социальной экспертизы» (15 октября 2024 года);
- «Порядок, процедура и особенности при зачислении ребенка с ограниченными возможностями здоровья в школу» (19 ноября 2024 года);
- «Прохождение программ реабилитации» (25 декабря 2024 года).

Цель данных занятий – информирование сообщества родителей (законных представителей) детей-инвалидов об имеющихся возможностях в удобном формате видеоконференцсвязи и прямого контакта их с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан. В целях информирования родителей о назначенных встречах и изменениях в законодательстве, непосредственно касающихся данной категории граждан, нами создано сообщество в социальной сети «ВКонтакте» - «Школа правовых знаний для особенных людей» (<https://vk.com/public219818911>). Общий охват населения – порядка 3000 просмотров в группе «ВКонтакте».

Занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном для слушателей «Университета третьего возраста» по традиции проводятся в рамках учебного года. Соответственно 2024 год вообрал в себя два полугодия двух учебных годов – 2023/2024 гг. и 2024/2025 гг. На занятиях для студентов Университета «третьего возраста» были

освещены следующие темы: «Права потребителей: что нужно знать каждому», «Быть счастливее – быть вместе: способы взаимодействия пожилых людей в современный социум и возможности психологической поддержки», «Культурный променад: возможности и льготы для пенсионеров на реализацию их культурного обогащения», «Доктор, ай, болит! Медицинское обслуживание: возможность бесплатного предоставления услуг», «Нужные услуги, не отвлекаясь от телефона: полезные возможности портала Госуслуги», «О деятельности Министерства юстиции Республики Татарстан и оказании бесплатной юридической помощи населению в Республике Татарстан», «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан: основы деятельности, задачи и способы защиты прав граждан», «Социальное обеспечение: пенсии, пособия и социальные льготы», «За что мы платим: как формируются цены и тарифы на ЖКУ».

В целях оказания бесплатной юридической помощи населению благодаря заключенным с Адвокатской и Нотариальной палатами Республики Татарстан соглашениям о сотрудничестве специалистами данных ведомств в 2024 году велись приемы граждан в Аппарате Уполномоченного. Всего было проведено 14 приемов граждан в течение года, принято более 150 граждан.

Телефонные «горячие линии», проводимые совместно с объединением женщин-депутатов Государственного Совета Республики Татарстан «Мәрхәмәт-Милосердие», также не утрачивают свою актуальность. Данный формат удобен еще и тем, что принимаются не только телефонные звонки, но и сообщения, поступающие посредством мессенджеров, таких как «WhatsApp».

В Аппарате Уполномоченного в 2024 году проведено 6 телефонных «горячих линий» с участием представителей заинтересованных министерств и ведомств, органов публичной власти, в ходе которых поступило 246 звонков от жителей республики и других регионов страны.

Дата проведения	Тематика телефонной «горячей линии»	Количество звонков
28 февраля 2024 года	Вопросы защиты семей с детьми	31
15-17 марта 2024 года	Вопросы защиты избирательных прав граждан в связи с выборами Президента Российской Федерации	47
29 мая 2024 года	Вопросы защиты права на образование (прием в дошкольные образовательные организации, школы (1 и 10 классы), средние специальные учебные заведения, высшие образовательные учреждения), а также организация летнего отдыха	34
12 июля 2024 года	«На защите семьи и детства», посвященная Дню семьи, любви и верности	49
08 сентября 2024 года	Вопросы защиты избирательных прав граждан в связи с выборами депутатов Государственного Совета Республики Татарстан	53

08 ноября 2024 года	Вопросы защиты права на образование	32
------------------------	-------------------------------------	----

Уполномоченный активно ведет страницы в социальных сетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/sariyasaburskaya>, <https://vk.com/club193048141>), «Одноклассники» (<https://ok.ru/u.popravamchelovekavrt>, <https://ok.ru/group/60702086135920>), а также свой телеграмм-канал (https://t.me/tat_ombudsman). Всего за 2024 год было опубликовано более 300 материалов на площадках указанных социальных сетей, а также на официальном сайте Уполномоченного. В социальных сетях регулярно публикуются разъяснения действующего законодательства и нововведений, что пользуется положительным откликом у населения.

Всероссийская акция «единый урок прав человека»

Ежегодно Республика Татарстан поддерживает инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по проведению Единого урока прав человека. В 2024 году Единый урок был посвящен объявленному Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Году семьи и Году волонтерского движения в СНГ.

В рамках празднования Международного дня прав человека (10 декабря) и Дня Конституции Российской Федерации (12 декабря) в декабре 2024 года в общеобразовательных организациях Республики Татарстан проведен Единый урок по правам человека. Мероприятия в рамках урока были организованы в 1402 общеобразовательных организациях республики. В проведение Единого урока по правам человека были вовлечены более 170 тыс. обучающихся и более 9000 педагогов.

На Едином уроке по правам человека были рассмотрены основные положения Конституции Российской Федерации, Конвенции о правах ребенка, Декларации прав человека и других международных и национальных нормативных актов в сфере прав человека. Школьники были ознакомлены с существующей системой защиты прав человека, с институтами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Республике Татарстан. В рамках мероприятий Единого урока по правам человека традиционно были организованы выставки книг и методической литературы в школьных библиотеках, проведены тематические беседы и уроки правовой грамотности, правовые игры, квест-игры на знание Конституции Российской Федерации. Для учащихся старших классов были организованы встречи с работниками прокуратуры и депутатским корпусом. При подготовке и проведении мероприятий педагогами были использованы методические рекомендации по проведению Единого урока по правам человека, а также разработаны собственные программы уроков и внеклассных мероприятий. В мероприятиях, проведенных в рамках Единого урока по правам человека, приняли участие общественные помощники Уполномоченного по правам человека в 43 муниципальных районах и 2 городских округах Республики Татарстан.

10 декабря 2024 года в МБОУ «Многопрофильный лицей №133 «Гаилә» в 10А классе прошел урок с участием Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан. Была проведена беседа по теме: «Права и обязанности человека». Начальник отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного Валиуллина И.Н. провела урок для учащихся двух одиннадцатых классов МБОУ «Лицей №35 - образовательный центр «Галактика»

Приволжского района г. Казани, заместитель начальника отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» Аппарата Уполномоченного Камалова Л.Ф. также провела урок прав человека в МБОУ «Лицей №116 имени Героя Советского Союза А.С.Умеркина» Вахитовского района г. Казани.

Новые формы правового просвещения населения

Ежегодно Уполномоченным ведется планомерная работа с лицами, отбывающими наказание в учреждениях пенитенциарной системы. В 2024 году проведены 14 Дней правовой помощи, как с выездом в исправительные учреждения, так и в режиме видеоконференцсвязи из Управления федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Татарстан с охватом порядка 150 человек.

По многолетнему опыту проведения указанных ранее форм правовой помощи был сделан вывод о том, что вопросы, с которыми сталкиваются осужденные, в большинстве однотипны и касаются получения жилья лицами из числа сирот, заключение контракта с Министерством обороны Российской Федерации с целью участия в специальной военной операции, социальные льготы и адаптация после освобождения из мест лишения свободы. Обобщив весь массив поступающих обращений, Уполномоченным было принято решение о съемке правопросветительского материала для транслирования его в пределах исправительных учреждений посредством местного телевидения. Всего был снят цикл лекций, состоящий из 10 фильмов.

В видеороликах были затронуты следующие темы:

1. Обжалование судебных решений в апелляционной, кассационной инстанциях;
2. Оказание медицинской помощи в медицинской части исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы Республики Татарстан. Направление на обследование и лечение в больницу для осужденных ФКУЗ МСЧ-16 ФСИН России. Установление группы инвалидности. Получение лекарственных препаратов;
3. Право лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, на освобождение от наказания в соответствии со статьями 79, 80, 81 УК РФ;
4. Право лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда;
5. Виды probation в соответствии с федеральным законом от 06.02.2023 №10-ФЗ «О probation в Российской Федерации»: основные направления деятельности, индивидуальная программа для лиц, в отношении которых применяется probation, права и обязанности лиц, в отношении которых применяется probation, применение положений о probation с 2025 г.;
6. Организация профессионального обучения и среднего профессионального образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы, в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы Республики Татарстан;
7. Реализация проекта реабилитационных отряда на базе ФКУ ИК-19 и ИК-2 УФСИН России по Республике Татарстан, направленных на работу с осужденными, имеющими зависимость от психоактивных веществ.

Нововведением в 2024 году также стала серия занятий Школы правовых знаний для иностранных студентов, проходящих обучение в Республике Татарстан. По итогам

шести проведенных мероприятий Дни правовой помощи посетили более 1000 иностранных студентов (ФГБОУ ВО «КГМУ»; ФГБОУ ВО «КНИТУ-КАИ»; ФГБОУ ВО «КНИТУ»; ФГБОУ ВО «КГЭУ»; ФГБОУ ВО «КГАУ»; ФГБОУ ВО КГК им. Н.Г. Жиганова). Основные вопросы, интересующие иностранных студентов, касались миграционной политики: оформление документов, получение виз и приглашений, сроки подачи документов, обстоятельства нарушения миграционной политики.

Данные мероприятия показали свою эффективность и заинтересованность студенческого сообщества и количеством задаваемых вопросов. Отмечается, что несмотря на большое количество мероприятий, направленных на правовое просвещение, пробелы в знаниях и вопросы остаются. Рекомендуем высшим учебным заведениям, реализующим образовательные программы на территории Республики Татарстан, продолжить в 2025 году работу по оказанию бесплатной юридической помощи.

Общество не стоит на месте, а новые реалии требуют поисков новых методов и способов донесения необходимой населению информации. Безусловно, внедрение новых цифровых форматов упрочит и облегчит методы и формы правового просвещения. Считаю, что мы должны использовать возможности социальных сетей и публиковать как можно больше информации посредством данных площадок.

В 2025 году запланирована запись ряда правопросветительских роликов на различные темы с последующей публикацией их в наших официальных социальных сетях, а также на площадках онлайн СМИ. Просим Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» оказать содействие в распространении данных видеороликов в интернет СМИ и социальных сетях для наибольшего охвата и повышения уровня правовой грамотности населения.

7.3. Взаимодействие института уполномоченного с органами публичной власти и институтами гражданского общества

Несомненно, выстраивание эффективной работы Аппарата Уполномоченного невозможно без тесного взаимодействия с органами публичной власти, некоммерческими организациями, средствами массовой информации и иными организациями. Омбудсменом Татарстана заключено более 100 соглашений о сотрудничестве с различными органами публичной власти и общественными организациями. Так, в 2024 году были подписаны соглашения о взаимодействии с Межрегиональным территориальным управлением Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Приволжскому федеральному округу, Конституционным советом Республики Татарстан, Ассоциацией реализации социальных инициатив (АРСИ), Прокуратурой Республики Татарстан, АНО «Комитет семей воинов Отечества Республики Татарстан», Министерством внутренних дел по Республике Татарстан, Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан, Государственной инспекцией труда по Республике Татарстан, Территориальным органом Федеральной службы в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Юридическим факультетом Казанского (Приволжского) федерального университета, Волжско-Камским межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

Помимо реализации собственных мероприятий, Уполномоченный оказывает поддержку некоммерческим организациям, осуществляющим реализацию социальных проектов. В рамках взаимодействия налажен тесный контакт и совместная работа с Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан (ОНК РТ), благотворительными фондами, общественными организациями правозащитной направленности, Ассоциацией юристов России. В рамках взаимодействия Уполномоченный принимает участие в мероприятиях и проектах, организованных НКО, а представители гражданского общества - в мероприятиях Уполномоченного, внося конструктивные предложения и замечания.

В 2024 году Уполномоченным в Фонд президентских грантов, Республиканскую комиссию по проведению конкурсов на предоставление грантов Республики Татарстан на развитие гражданского общества, Республиканский ресурсный центр по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций было направлено 17 писем поддержки для организаций-партнеров, с которыми на протяжении многих лет выстроена плодотворная работа, направленная на защиту прав и свобод жителей, как Республики Татарстан, так и других регионов страны.

С Автономной благотворительной некоммерческой организацией «Новый век», генеральным директором которого является Таишева Л.А., в 2024 году был продолжен совместный проект по профилактике распространения «ТЕСТ НА ВИЧ - услуги по профилактике и доступу к тестированию на ВИЧ инфекцию среди населения Республики Татарстан», в котором Уполномоченный принимает участие. В 2024 году активное участие приняли в реализации нового проекта «Формирование здоровьесберегающего поведения и профилактика ВИЧ-инфекции в трудовых коллективах городов юго-востока Республики Татарстан». В рамках данного проекта команда АБНО «Новый век» совместно с общественными помощниками Уполномоченного, Министерством здравоохранения Республики Татарстан и Республиканским СПИД-центром был организован для трудовых коллективов г. Альметьевска, г. Лениногорска и г. Бугульмы семинары-тренинги по профилактике ВИЧ-инфекции, что способствовало формированию мотивации к здоровьесберегающему поведению и регулярному чекапу здоровья в отношении ВИЧ-инфекции. Проводимый по итогам реализации совместных проектов мониторинг свидетельствует об их высокой эффективности. Проект доказал свою актуальность и востребованность: только в День молодёжи было протестировано порядка 180 человек, более 90 участников СВО, находящихся на лечении в военном госпитале г. Казани.

С АНО «ОСОБЫЕ ДЕТИ. ТАТАРСТАН», руководителем которой является Салихова С.А., в социальной сфере совместно с Уполномоченным по правам человека в Республике реализованы проекты с АНО «Особые дети. Татарстан» по повышению уровня толерантности в обществе, развитию системы реабилитации и ранней помощи детям с ментальными нарушениями и созданию безграничной среды для общения нормотипичных и особенных детей: «Школа прикладного анализа поведения», «Перезагрузка» - клуб психологической поддержки родителей детей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), «Развитие» - интенсивный курс для родителей детей с РАС, «Запуск речи», «Татарский орнамент в декоративно-прикладном творчестве для детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями». Главная цель АНО «Особые дети. Татарстан» – распространение успешных практик развития, абилитации и обучения детей с РАС с

непосредственным применением эффективных методик прикладного анализа поведения в работе с детьми, а также передачи знаний и навыков другим специалистам: педагогам, психологам, тьюторам, волонтерам, социальным работникам и др.

В рамках вышеназванных проектов Уполномоченный, сотрудники Аппарата Уполномоченного встречались с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью, в организациях и учреждениях, занимающихся реабилитацией лиц с инвалидностью. При поддержке Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан запущен благотворительный проект «Школа Прикладного Анализа Поведения для родителей», целью которого является обеспечение родителей (законных представителей) детей с РАС бесплатным курсом, предоставляющим практические навыки и знания для эффективного взаимодействия с их детьми. Заявки для участия в проекте в 2024 году подали 262 родителя, воспитывающих детей с РАС и другими ментальными нарушениями.

В рамках проекта «Перезагрузка» 48 родителей, воспитывающих детей с РАС, получили психологическую поддержку от профессиональных опытных психологов. Проект реализуется при поддержке Фонда президентских грантов и направлен на создание родительского сообщества для оказания взаимной поддержки.

АНО «Особые дети. Татарстан» при поддержке Уполномоченного разработано электронное приложение для особенных детей, основная идея которого - создание визуального расписания для облегчения жизни и улучшения ее качества для родителей, детей и специалистов. Приложение дает возможность детям с аутизмом использовать ежедневное и еженедельное расписание, благодаря чему в повседневной жизни создается легко прогнозируемая действительность, снижается уровень стресса, а ребенок учится быть менее зависимым от участия взрослых в его жизни. Для всех желающих скачивание данного приложения, которым на данный момент уже пользуются более 500 специалистов и родителей из России и ближнего зарубежья, бесплатно.

Совместно с **Общественной наблюдательной комиссией Республики Татарстан (председатель – А.Г. Гайнутдинов)** велась активная работа по правовому просвещению, оказанию бесплатной юридической помощи и восстановлению прав и свобод человека и гражданина в учреждениях принудительного содержания, подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Татарстан и Министерству внутренних дел по Республике Татарстан.

С **«Центром социальной реабилитации и адаптации»**, генеральным директором которой является **Сатдиновым И.А.**, в Республике Татарстан реализуем благотворительный проект для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Целевая аудитория указанного проекта охватывает категорию граждан, находящихся в зоне риска вовлечения в противоправные организации и сообщества, склонные к совершению повторных преступлений (рецидив). Данная организация входит в субъекты probation и помогает адаптироваться в жизни людям, освободившимся из мест лишения свободы.

Совместно с АНО ЦСР «Приют человека» (руководитель - **Суханов Александр Александрович**) Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в ежедневном режиме ведется работа по поступающим через ЕГИС ГЛОНАСС+112 сигналам (в течение 2024 года было отработано порядка 300 заявок из системы) о лицах без определенного места жительства и лицах, оказавшихся

в тяжелой жизненной ситуации. Социальным патрулем «Приюта человека» по данным сигналам ежедневно проводятся выезды с целью оказания помощи различного характера: юридической, психологической, организации места жительства, удовлетворения физических потребностей в еде и т.д.

«Приют Человека» с 2018 года занимается благотворительной деятельностью по оказанию всесторонней поддержки социально незащищенным слоям населения - малоимущим пенсионерам, многодетным семьям, инвалидам, погорельцам, лицам без определенного места жительства, а также людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Ежедневно более 2000 порций бесплатного питания Приютом раздается для малообеспеченных граждан, лиц без определённого места жительства. На территории Приюта действует баня, прачечная, консультационная служба, социальная парикмахерская, имеется возможность получения одежды и обуви.

В случае поступления обращений об оказании благотворительной помощи лицам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, мы обращаемся в **службу помощи нуждающимся «Милосердие»**, руководителем которой является **Варганова О.С.**, созданную по благословению митрополита Казанского и Татарстанского Кирилла. Совместно со службой помощи нуждающимся «Милосердие» Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в 2024 году положительно были рассмотрены порядка 30 обращений граждан благодаря объявлению службой сбора денежных средств. Данные обращения касались оплаты долга за жилищно-коммунальные услуги, покупки бытовых предметов для нуждающихся, сбора денежных средств для реабилитации детей, для покупки строительных материалов и др.

С 2020 года совместно с Ассоциацией развития социальных инициатив представителей детей-инвалидов и инвалидов старше восемнадцати лет, социально ориентированных некоммерческих организаций и социальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере оказания помощи инвалидам (АРСИ), руководителем которой является **Григорьева М.А.**, Уполномоченным с реализуется социальный проект – Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов. Цель данных занятий – проведение правопросветительских лекций для родителей, встречи с руководителями министерств и ведомств Республики Татарстан и создание сообщества родителей (законных представителей) детей-инвалидов, объединенных общими целями и стремлениями. Социальный проект Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Школа правовых знаний для родителей (законных представителей) детей-инвалидов по оказанию бесплатной юридической помощи и правовому просвещению родителей и законных представителей детей-инвалидов реализуется в ежемесячном порядке. Каждое занятие посещают порядка 40 человек, а их записи в социальных сетях набирают порядка тысячи просмотров. Так, используя платформу связи «Яндекс.Телемост», в 2024 году нами проведено 6 занятий.

Региональной общественной организацией «Центр правовой помощи мигрантам и иным социально незащищенным слоям населения Республики Татарстан «Юридическая клиника», руководителем которой является **Балафендиева Г.Г.**, ведется активная работа по защите прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В 2024 году совместно с Уполномоченным были запущены проекты «Профилактика ВИЧ-инфекции в пенитенциарных учреждениях Республики

Татарстан» и «Профилактика наркомании среди подростков – Здоровым быть модно». В реализацию первого проекта входят анонимные экспресс-тестирования на ВИЧ-инфекцию, образовательные и просветительские мероприятия. Второй проект направлен на повышение личностной устойчивости к негативным социальным влияниям среди подростков и молодежи, в том числе снижение интереса к употреблению наркотических веществ путем выстраивания диалога и проведения разъяснительной работы среди родителей и учащихся. Цикл занятий в рамках проектов охватил аудиторию порядка тысячи человек.

В деятельности Уполномоченного большую часть работы занимает работа по защите прав осуждённых, подозреваемых и подследственных граждан (данная тема подробно раскрывается в разделе доклада «Защита прав человека в местах принудительного содержания»). Дополнительной мерой поддержки освободившихся из мест лишения свободы является деятельность **АНО «Дом трудолюбия Иоанна Кронштадтского»**. Руководитель организации принимает участие в организуемых Уполномоченным Днях правовой помощи в исправительных учреждениях Республики Татарстан, где предлагает помощь в адаптации данных лиц после освобождения. Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в течение года были направлены просьбы по временному устройству по трём бывшим осуждённым, которые обратились в наш адрес, находясь в стенах исправительных учреждений.

Для реализации мероприятий в г. Казань арендуется дом – «Дом трудолюбия», в котором совместно проживают 20 участников проекта и «наставники» (посменно). В рамках проекта его участникам оказывают содействие в восстановлении утраченных документов, прохождении программы переподготовки или повышения квалификации, трудоустройстве, налаживании отношений с семьей, эффективном взаимодействии между собой и с миром.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан открыт к сотрудничеству и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество в деле защиты прав и свобод человека и гражданина.

7.4. Межрегиональное и международное сотрудничество

Межрегиональное сотрудничество

Международное и межрегиональное сотрудничество играет большую роль в укреплении института Уполномоченного, расширении связей с коллегами по совместной деятельности, повышении эффективности деятельности Уполномоченного по защите прав и свобод человека и гражданина.

Сообщество уполномоченных – это круг единомышленников, которые отстаивают права и свободы человека и гражданина, каждый в своем регионе. С коллегами из федерального Аппарата Уполномоченного и регионов Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан совместно рассматривает обращения граждан, обменивается опытом работы, делится новыми форматами работы, участвует в межрегиональных конференциях, съездах, «круглых столах» и др.

Сотрудничество с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

Как отметил в своем Послании Федеральному Собранию в феврале 2023 года Президент Российской Федерации Владимир Путин: «Наш долг - поддержать семьи, потерявшие родных, близких. Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом». В связи с этим нами ведется активная работа с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по решению вопросов, связанных с военными служащими и членами их семей: выплат военным служащим денежного довольствия за ранения, единовременных выплат при заключении контракта о прохождении военной службы и др. Данная работа не останавливается и ведется в ежедневном приоритетном порядке.

Традиционно дважды в год проводятся **Всероссийские координационные советы уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации**. 22 мая 2024 года в Республике Дагестан под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой состоялось заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, главной темой которого стала защита прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.

Участники заседания обсудили проблемы жителей сельских и труднодоступных территорий, законодательные меры, направленные на поддержку села, обменялись лучшими региональными практиками.

По итогам Координационного совета были подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по совершенствованию законодательства.

Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный охране здоровья и медицинскую помощь, прошел в ноябре 2024 года Московской области, г. Солнечногорске, мастерской управления «Сенеж».

В заседании приняли участие омбудсмены всех субъектов Российской Федерации, депутаты, сенаторы, представители Министерства обороны Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, Генеральной прокуратуры, ФСИН, РККК, ученые и эксперты. Коллеги в своих выступлениях затрагивали вопросы лекарственного обеспечения, обеспечения первичной медицинской помощи участникам СВО, социально значимых заболеваний, защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в пенитенциарных учреждениях и многом другом.

По итогам Всероссийского координационного совета уполномоченных были выработаны рекомендации по усилению гарантий прав граждан на медицинскую помощь и лечение, которые также освещены в рамках раздела данного доклада на аналогичную тему.

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации

Будучи председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа Уполномоченным **03 сентября 2024 года** было проведено заседание совета по аналогичной тематике Всероссийского координационного совета, прошедшего в ноябре 2024 года. Охрана здоровья граждан - это система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского характера, осуществляемых органами государственной власти и местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания долголетней активной жизни, предоставления медицинской помощи. Анализ поступающей в наш адрес информации в сфере оказания медицинской помощи свидетельствует о том, что вопросы, связанные с реализацией прав граждан на качественную медицинскую помощь, не теряют своей актуальности.

В ходе совета ряд рекомендаций и предложений были направлены в адрес Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, региональных органов власти и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа.

В рамках взаимодействия уполномоченных по правам человека 13 декабря 2024 года Уполномоченный по приглашению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Игоря Сапко приняла участие в заседании Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Пермском крае. Экспертный совет состоялся в рамках XI краевого семейного форума, который уже более десяти лет служит важной платформой для обсуждения вопросов поддержки и развития семей с детьми. Среди ключевых тем, которые были обсуждены, было взаимодействие государства и гражданского общества в рамках поддержки и защиты семей.

В рамках рабочего выезда в Пермский край Уполномоченный посетила Пермскую воспитательную колонию ГУФСИН России по Пермскому краю, которая находится в селе Гамово Пермского края. Здесь находятся 15 человек из Республики Татарстан. С несовершеннолетними осужденными состоялась встреча и проведена обстоятельная беседа. По возвращению в Казань было принято решение о подготовке новогодних сладких подарков для воспитанников воспитательной колонии. Благодаря Правительству Республики Татарстан было подготовлено 90 подарков для всех воспитанников колонии, которые были отправлены в Пермский край. Коллега Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Игорь Сапко передал подготовленные нами подарки воспитанникам колонии.

В целях обмена опытом по работе проекта реабилитационных отрядов, функционирующих на базе ФКУ ИК-2 и ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан, 17-20 декабря 2024 года в Казани находились три делегации из Аппаратов Уполномоченных: Республики Коми, г. Санкт-Петербурга, Ярославской области. В начале совместной работы Уполномоченным было проведено заседание «круглого стола», где Уполномоченный совместно с представителями Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Управления ФСИН России по Республике Татарстан, председателем КООРН «Вера» Александром Дмитриевым подробно

рассказали о функционировании реабилитационных отрядов. Далее вместе с делегациями была посещена ФКУ ИК-19 и ИК-2 УФСИН России по РТ с целью ознакомления с проектом реабилитационных отрядов, которые помогают осужденным адаптироваться к жизни, приобретать новые навыки и готовиться к возвращению в общество.

В ходе совместной программы были освещены вопросы, касающиеся совместной работы с институтами гражданского общества социальной направленности. Было организовано посещение мечети «Ярдэм» и реабилитационного центра при благотворительном фонде «Ярдэм». Центр оказывает помощь слабовидящим и людям с различными категориями инвалидности. Здесь проводятся бесплатные консультации специалистов, медицинские осмотры, занятия с психологами и творческие вечера. Особое внимание уделяется духовному воспитанию, которое помогает подопечным обрести внутреннюю гармонию и силы для преодоления жизненных трудностей. Далее был посещен центр поддержки социально незащищенных слоев населения «Приют человека».

Сотрудничество с органами государственной власти субъектов Российской Федерации

В 2024 году в Казани было проведено множество различных мероприятий международного уровня. 07 июня 2024 года Уполномоченный по правам человека в Татарстане встретила с Директором Московского бюро по правам человека, членом Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Александром Бродом, в рамках встречи была обсуждена актуальная повестка дня: вопросы национальной политики Татарстана, организация прошедших и предстоящих выборов, ресоциализацию осужденных в исправительных учреждениях республики.

Во время проведения II Международного форума министров образования «Формируя будущее» 10 июня 2024 года Уполномоченный сопровождал почетного гостя - заместителя председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, председателя Постоянной комиссии по социальным и культурным правам Киркора Ирину Владимировну. Представители более 20 дружественных стран приняли участие в форуме и прилетели с визитом с разных уголков земли. В рамках пленарного заседания министры образования, заместители министров образования и представители просвещения и образования разных государств рассказали об опыте работы, наработанных практиках и технологиях в образовании.

Международное сотрудничество

Взаимодействие на международной арене важно для развития системы правозащитных организаций и увеличению эффективных практик.

По итогам заседания Совета Директоров и заседания **Генеральной Ассамблеи Азиатской Ассоциации Омбудсменов** (далее – ААО) с 2023 года посредством всеобщего голосования членов Ассоциации Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан вошел в состав Совета Директоров ААО. Институт Уполномоченного является членом данной Ассоциации уже на протяжении 20 лет и зарекомендовал себя как активный участник в деятельности Ассоциации и креатор

прогрессивных правозащитных механизмов, имеющий четкую стратегию в развитии института, способный предлагать проактивные методы работы с населением и прогрессивные механизмы защиты прав человека общественности. Выбор кандидатуры Уполномоченного был итогом реализованной Аппаратом правозащитной деятельности и активного взаимодействия с членами ААО.

В июне 2024 года Уполномоченный в роли члена Совета Директоров Ассоциации участвовала в заседании Совета Директоров ААО, которое состоялось в городе Стамбул, в Турецкой Республике. В рамках заседания обсуждались вопросы международного взаимодействия членов Ассоциации в вопросах реализации и совершенствования правозащитных механизмов, направлений работы и организации мероприятий по обмену практиками на ближайший год, а также других вопросов, касающихся функционирования Ассоциации. В рамках указанного заседания было принято решение о месте проведения следующего заседания Совета Директоров в Народной Китайской Демократической Республике, которая будет сопровождаться международной конференцией.

В данной ассоциации упор делается на объединении государств по выработке новых механизмов работы с обращениями граждан, усилению межгосударственных связей через институты омбудсменов государств-членов Ассоциации. В целях достижения поставленных задач ААО регулярно проводятся вебинары, участниками которых мы также выступали в отчетном году. Уполномоченным и сотрудником Аппарата было принято участие в 4 международных онлайн-вебинарах в режиме видеоконференцсвязи. Данные вебинары были информативно насыщены и содержали в себе примеры эффективных механизмов работы институтов омбудсменов из разных стран. В 2025 году нами также планируется проведение вебинара на данной международной площадке.

2024 год был ознаменован грандиозными для республики событиями международного значения: XV Международный экономический форум «Россия — Исламский мир: KazanForum», II международный форум «РОСТКИ: Россия и Китай — взаимовыгодное сотрудничество» и саммит БРИКС.

В рамках XV Международного экономического форума «Россия - Исламский мир: KazanForum» Уполномоченный и сотрудники Аппарата сопровождали 2 делегации: председателя национальной комиссии по правам человека в Бангладеш г-на Маизвандари Саида Наджибулла и Уполномоченного по правам человека в Республике Азербайджан г-жу Сабину Алиеву. Это позволило нам укрепить уже существующие теплые отношения и обрести новый контакт с представителем правозащитного института.

Грандиозным событием в 2024 году для нашей республики стало проведение XVI саммита БРИКС. Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан была оказана честь сопровождать супругу Президента Республики Турция господина Реджепа Эрдогана – госпожу Эмине Эрдоган. С нашей стороны было оказано всестороннее содействие для комфортного и эффективного посещения ею города Казани. На протяжении нескольких дней нами разрабатывался план мероприятий и список мест посещения. В ходе ее сопровождения удалось обсудить вопросы, связанные с экологическими проблемами, тенденции в образовательной сфере.

Сопровождение уважаемых гостей – важная задача, позволяющая не только способствовать комфортному и плодотворному посещению ими республики, но и возможность выстроить мост коммуникации, продемонстрировав нашу открытость.

Без нашего внимания в этом году не остался и II международный форум «РОСТКИ: Россия и Китай – взаимовыгодное сотрудничество», который проходил с 13 по 15 ноября. Представлял Аппарат Уполномоченного начальник отдела координации взаимодействия пользователей ГИС РТ «Народный контроль» И.Н.Валиуллина с выступлением в рамках сессии «Управление коррупционными рисками - вектор роста». Рассказывая о работе системы «Народный контроль», она подчеркнула роль данной платформы в борьбе с коррупцией, отдельно отметив, что прозрачность и доступность взаимодействия между гражданами и государственными органами не только помогают минимизировать коррупционные риски, но и формируют у населения доверие к власти. Форум РОСТКИ стал важной площадкой для обсуждения актуальных вопросов антикоррупционной политики с участием представителей России, Китая и Казахстана, а особое внимание было уделено тому, как антикоррупционные стандарты могут способствовать развитию бизнеса и повышению инвестиционной привлекательности.

В рамках обмена опытом и усовершенствования инструментов восстановления прав граждан необходимо **участие в конференциях, в том числе международного уровня**. В отчетном году Уполномоченный принял участие в нескольких конференциях, имеющих фундаментально важное значение для реализации правозащитных и правопросветительских задач.

В октябре 2024 года прошел Международный Бакинский форум «Изменение климата и права человека: роль омбудсменов и национальных институтов по правам человека». Темы выступлений участников содержали в себе мнения и практики омбудсменов о механизмах защиты прав населения на безопасную окружающую среду. Приглашение омбудсмена Азербайджана г-жи Сабины Алиевой позволило Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан не только принять участие в форуме и встретить иностранных коллег, но также отметить заслуги выдающейся женщины, руководителя филиала организации татарских женщин «Ак калфак» в г. Баку, художественного руководителя ансамбля «Дуслык» Сании Альмяшевой, и вручить ей нагрудный знак «За достижения в культуре» от имени Правительства Республики Татарстан в постоянном представительстве Республики Татарстан в Азербайджанской Республике.

Участие в VIII международной конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» в Москве позволило приобрести новые полезные контакты. Таким оказалось знакомство с Исполнительным директором Независимой Постоянной Комиссии по правам человека Организации Исламского Сотрудничества Нурой Заид Аль-Рашуд и Уполномоченным по правам человека в Республике Абхазия Анас Руслановичем Кишмария. Благодаря этому знакомству и последующему приглашению омбудсмена Абхазии Уполномоченный принял участие во II Международно-практической конференции «Зарождение и развитие идей о правах и свободах человека», которая прошла в столице Абхазии – г. Сухуме в режиме видеоконференцсвязи. В мероприятии приняли участие представители правозащитных институтов из разных стран, каждый из которых рассказывал о ключевых направлениях и знаковых людях, вносящих существенный вклад в расширение и усовершенствование правозащитных механизмов, искренне радеющих за поддержание состояния безопасности и защищенности всех слоев населения.

Уполномоченный в своем выступлении отметил, что защита прав женщин остаётся значимым направлением нашей работы, отметив роль женщин Татарстана в

общественной жизни, которые успешно совмещают сохранение культурных традиций с активной профессиональной и общественной деятельностью и активно способствующих решению социальных проблем и реализации благотворительных инициатив, особое внимание уделяя поддержке материнства, детства и семейных ценностей.

Тематика «значимости женщин» в современных реалиях была всесторонне рассмотрена в рамках Всероссийского женского форума «Женщины: сохраняем традиции – развиваем Россию», который прошел в столице нашего государства 14 июня 2024 года. В ходе форума участники и гости могли посетить тематические сессии, дискуссии, презентации, выставки, показы коллекций российских женщин-дизайнеров, что показало значимость и многообразность в самореализации современной женщины в обществе. Уполномоченный выступала на региональной площадке Татарстана, где рассказала о защите людей и их прав, достижении доверия граждан через кропотливый труд при восстановлении нарушенных прав. Такие мероприятия демонстрируют, что в нынешнее время женщины выступают движущей силой прогрессивных направлений, развития стратегии гуманизма и выстраиванию дружественного и бесконфликтного международного диалога.

Аппарат Уполномоченного открыт к такому обмену, поддерживая инициативы иностранных правозащитных институтов. В 2024 году таким опытом для нас стало предложение поделить опытом работы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан **на заседании Экспертного совета при представителе омбудсмана Республики Казахстан** в г. Астане, а после – в Туркестанской области Казахстана. Оба мероприятия проходили в режиме видеоконференцсвязи.

Этот год был отличен тесным взаимодействием с представителями Узбекистана. Так, 14 июня, в Аппарате Уполномоченного состоялась встреча омбудсмана Татарстана с заместителем министра иностранных дел Республики Узбекистан Э.Ж. Хамраевым. Данная встреча отличалась искренностью и душевностью, ведь между нашими государствами выстроены стойкие взаимосвязи в различных сферах: образовании, науке, туризме, культуре – в каждой из этих сфер республики добились определённых успехов и продолжают развивать сотрудничество. Основными темами обсуждения были: опыт участия Уполномоченного в качестве международного наблюдателя на выборах Президента Узбекистана, встречи с иностранными студентами в рамках Дней правовой помощи, а также долготетное и эффективное взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Республике Узбекистан госпожой Ф.Эшматовой.

В рамках встречи обсуждались возможные пути совместного взаимодействия, в том числе внесения изменений в некоторые законодательные акты. Предполагаем, что наше сотрудничество принесет много новых интересных проектов, целью которых является дальнейшее развитие прав человека обеих стран.

26 сентября 2024 года состоялась встреча с заместителем Спикера Законодательной палаты Олий Мажлиса Республики Узбекистан, директором Национального центра Республики Узбекистан по правам человека Акмалом Саидовым. Встреча проходила в Государственном Совете Республики Татарстан, где были обсуждены вопросы расширения многостороннего диалога Татарстана и Узбекистана в рамках российско-узбекистанского сотрудничества. Акмал Саидов

отметил радушный прием Татарстана, а также выразил уверенность в необходимости укрепления взаимодействия, в том числе в вопросах правозащитной деятельности.

Крайней встречей с представителями Узбекистана стало знакомство с новым генеральным консулом Республики Узбекистан в г. Казани - Надыром Касимовым 8 октября 2024 года. На протяжении нескольких лет мы сотрудничаем с коллегами из консульства в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина. В ходе этой встречи были обозначены основные направления нашего взаимодействия: мониторинг уровня попрошайничества на улицах Казани, работа в центре временного содержания иностранных граждан и нововведенный проект «Дни правовой помощи для иностранных студентов» в вузах г. Казани.

Международное сотрудничество играет большую роль в работе Уполномоченного. В рамках своих целей уполномоченные по всему миру сотрудничают и находятся вне рамок политики. Наша главная задача - восстановление нарушенных прав граждан и их защита, а тесные и теплые отношения с представителями правозащитных организаций иностранных государств – это гарант эффективной и оперативной реализации основной задачи института омбудсмана - помощь человеку.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из изложенных в докладе проблем, Уполномоченный предлагает государственным органам и органам местного самоуправления рассмотреть возможность осуществления ряда мер в целях обеспечения, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

1. В целях защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей:

Министерству цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан обеспечить техническую поддержку единой информационной системы об участниках специальной военной операции, реализуемой филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» и рассмотреть возможность разработки мобильного приложения для участников СВО и их семей;

Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместно с Министерством здравоохранения Республики Татарстан, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Татарстан», Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан, филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Татарстан продолжить межведомственное взаимодействие в целях реализации на местах комплекса мер социальной поддержки, социального обслуживания и оказания социально-реабилитационных услуг участникам специальной военной операции и членам их семей;

Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан продолжить практику предоставления единовременной финансовой помощи на открытие собственного дела участникам СВО;

Министерству образования и науки Республики Татарстан организовать обязательное обучение школьных психологов работе с детьми участников СВО;

Министерству здравоохранения провести анализ количества психологических кабинетов и их нагрузку в случае полного завершения СВО и возвращения к мирной жизни участников военной операции;

Федерации профсоюзов Республики Татарстан оказать содействие профсоюзным организациям, действующим в республике, по внесению изменений в коллективные договоры о гарантиях мер поддержки жен участников специальной военной операции;

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан организовать работу в муниципальных районах республики по созданию мемориалов «Памяти» погибшим в специальной военной операции.

2. В целях реализации избирательных прав граждан

Центральной избирательной комиссии Республики Татарстан:

- совместно с муниципальными образованиями Республики Татарстан рекомендуем усилить работу по информированию граждан о возможности изменения избирательного участка в преддверии выборов;
- совместно с муниципальными образованиями Республики Татарстан рассмотреть возможность перевода всех избирательных участков, функционирующих в рамках избирательных кампаний, на первые этажи и организации «доступной среды» для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

3. В целях реализации трудовых прав граждан:

Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан организовать выездные заседания межведомственной рабочей группы в организации, допустившие несчастный случай с рассмотрением причин и реально принятых мер по устранению и недопущению аналогичных несчастных случаев в строительной отрасли;

Координационным советам по охране труда, созданным при исполнительных комитетах муниципальных районов (далее – координационный совет):

- на постоянной основе проводить мониторинг деятельности указанных комитетов, анализировать причины отсутствия комитета (комиссий) в организациях, при выявлении фактов отказа работодателя в создании комитета (комиссии) по охране труда, при имеющемся заявлении от работников, рассмотреть данные случаи на заседаниях.
- предложить организациям, действующим в соответствующих муниципальных образованиях (городских округах) локальным нормативным актом определить порядок и сроки рассмотрения предложений работников либо их уполномоченного органа о создании комитета (комиссии) по охране труда.

4. В целях реализации жилищных прав:

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан:

- провести обследование жилых помещений маневренного жилищного фонда, в том числе с целью исключения помещений, не отвечающих санитарно-техническим требованиям;
- принять меры по приведению жилых помещений маневренного фонда в соответствие санитарным, противопожарным и техническим требованиям;
- проводить активную работу по выявлению и оформлению в муниципальную собственность выморочного недвижимого имущества;
- организовать работу по информированию граждан о наличии в муниципальных образованиях жилых помещений маневренного фонда и возможностях его использования;
- принять меры по недопущению при предоставлении муниципальной услуги по признанию жилого дома пригодным (непригодным) для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции нарушения Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47;

- исполнительным комитетам Алексеевского, Атнинского, Бавлинского, Кайбицкого, Мамадышского, Рыбно-Слободского, Сабинского, Сармановского, Тюлячинского муниципальных районов принять меры по формированию маневренного жилищного фонда в муниципальном образовании (при формировании маневренного фонда принимать во внимание численность проживающих в муниципальном образовании граждан и их потребность во временном жилье; транспортную доступность жилых помещений маневренного фонда по отношению к крупным населенным пунктам);

Министерству строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан рассмотреть возможность разработки методических рекомендаций, определяющих требования к жилым помещениям маневренного жилищного фонда;

Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан при осуществлении регионального государственного жилищного контроля (надзора) обратить пристальное внимание на вопросы нарушения управляющими и ресурсоснабжающими организациями требований законодательства о порядке и условиях ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг;

Исполнителям уведомлений по категории «Жилищно-коммунальное хозяйство», поступающих в ГИС РТ «Народный контроль» обратить более пристальное внимание на сроки и качество исполнения уведомлений граждан в ГИС РТ «Народный контроль».

5. В целях соблюдения прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь:

Министерству здравоохранения Республики Татарстан:

- для повышения существующего уровня удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в медицинских учреждениях, усилить контроль за качеством оказания квалифицированной медицинской помощи гражданам;

- продолжить работу по поиску и приему на работу специалистов, в том числе и во взаимодействии с органами службы занятости в установленном законом порядке.

6. В целях защита прав граждан в сфере социального обеспечения:

Отделению Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан учесть в своей работе выявленные проблемные вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, выработать комплекс мер по недопущению необоснованно длительных сроков обеспечения инвалидов техническими средствами, предусмотренных их индивидуальными программами реабилитации и абилитации.

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан осуществлять мониторинг открытия частных учреждений социального обслуживания, реабилитационных центров для граждан, страдающих наркоманией, алкоголизмом, выяснять обстоятельства открытия, посещать данные частные учреждения, своевременно выявлять и пресекать нарушение прав граждан, находящихся в данных учреждениях.

Заместителям руководителей исполнительных комитетов, курирующих социальные вопросы, уполномоченным участковым полицией Министерства внутренних дел по Республике Татарстан проводить постоянную работу по выявлению

граждан без определенного места жительства, относиться к работе с данной категорией людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в нашей поддержке и помощи, без формализма и с должным вниманием.

7. В целях соблюдения прав несовершеннолетних детей в сфере образования:

Министерству образования и науки Республики Татарстан:

- совместно с образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования организовать системную работу со студенческой молодежью, направленную на формирование у них мотивации к профессиональной деятельности в сфере получаемой профессии по направлениям педагогической подготовки;

- совместно с высшими учебным заведениям, реализующим образовательные программы на территории Республики Татарстан, продолжить в 2025 году работу по оказанию бесплатной юридической помощи студентам, в том числе и иностранным.

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан организовать системную, целенаправленную работу с организациями высшего и среднего профессионального образования с целью приглашения студентов в образовательные организации на открытые вакансии педагогов образовательных организаций;

Общеобразовательным организациям продолжить работу по организации уроков мужества и патриотических акций, направленных на увековечение памяти героев и защитников Отечества, а также на постоянной основе организовывать встречи с участниками специальной военной операции;

Руководителям общеобразовательных организаций республики:

- регулярно проводить в образовательных организациях психологическую диагностику в целях раннего выявления трудностей в психоэмоциональном, личностном развитии обучающихся, в том числе признаков высокой тревожности, агрессивного, депрессивного состояния;

- принять меры по повышению уровня педагогической компетентности педагогов в области профилактики буллинга (травли), в том числе путем организации семинаров, тренингов с приглашением психологов;

- проводить родительские собрания по информированию родительской общественности о феномене буллинга (травли) (причинах, признаках, способах реагирования);

- систематически проводить детско-родительские мероприятия в целях сплочения детского коллектива, роста взаимопонимания, формирования более открытых, доверительных отношений между участниками образовательного процесса;

- совместно с родителями (законными представителями) организовать мониторинг личных страниц несовершеннолетних обучающихся в социальных сетях, в целях выявления фактов кибербуллинга (кибертравли);

- совместно с муниципальными органами по делам молодежи, органами управления образования продолжить работу по вовлечению обучающихся в социально полезную внеурочную деятельность.

Министерству по делам молодежи Республики Татарстан, Министерству образования и науки Республики Татарстан:

- организовать проведение республиканских семинаров для педагогов общеобразовательных организаций, по вопросам профилактики и коррекции буллинга (травли) среди детей и молодежи;
- включить в программы повышения квалификации тематические модули по профилактике конфликтных ситуаций в образовательных организациях; кризисных состояний и деструктивного поведения у детей и подростков; по организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Муниципальным комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав:

- не реже 2 раз в год на расширенном заседании комиссии рассматривать вопросы организации работы по профилактике буллинга (травли) в образовательных организациях с рассмотрением конкретных выявленных случаев буллинга (травли).

8. В целях защиты право детей жить и воспитываться в семье:

Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан усилить работу:

- по выявлению раннего семейного неблагополучия и предупреждения социального сиротства;
- по повышению эффективности работы с родителями, желающими восстановиться в родительских правах.

9. В целях защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду:

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан совместно с органами местного самоуправления и региональными операторами по обращению с ТКО обеспечить своевременную реализацию мероприятий по вводу в действие новых специализированных полигонов для ТКО.

Органам исполнительной власти, осуществляющим государственное управление в области охраны окружающей среды, усилить контроль за исполнением объявляемых контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушения требований в области охраны окружающей среды.

10. В целях защиты прав молодежи:

Министерству по делам молодежи Республики Татарстан совместно с Республиканским агентством по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» продолжить работу по распространению информации о мерах поддержки и мероприятиях для молодых семей.

11. В целях соблюдения и защиты прав человека в местах кратковременного принудительного пребывания граждан:

Министерству внутренних дел по Республике Татарстан и его территориальным подразделениям продолжить работу по созданию условий, исключаящих нарушение прав лиц, помещенных в места кратковременного принудительного пребывания граждан.

12. В целях соблюдения и защиты прав лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы:

Управлению Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Татарстан, Федеральному казенному учреждению здравоохранения «Медико-санитарная часть №16» Федеральной службы исполнения наказаний:

- расширить практику оказания медицинской помощи осужденным и лицам, содержащимся под стражей с применением телемедицинских технологий, в том числе с привлечением учреждений гражданского здравоохранения;

- рассмотреть возможность предоставления лицам, находящимся в местах принудительного содержания, платных медицинских услуг за счет собственных средств, в частности, по лечению зубов и зубопротезированию, в том числе в условиях учреждений гражданского здравоохранения;

- рассмотреть вопрос о повышении уровня оплаты труда, а также установлении иных социальных гарантий для медицинских работников уголовно-исполнительной системы и обратиться соответствующими предложениями в Правительство Российской Федерации, Федеральную службу исполнения наказаний Российской Федерации.

13. В целях предупреждения повторных преступлений со стороны осуждённых и освобожденных от исполнения наказаний, а также их ресоциализации, социальной адаптации и реабилитации:

Предложить Кабинету Министров Республики Татарстан рассмотреть вопрос о предоставлении льгот и принятии мер государственной поддержки на уровне Республики Татарстан к созданию и организации деятельности функционирования Центров пробации и создания рабочих мест для трудоустройства освобожденных от отбывания наказания в виде лишения свободы и иных мер уголовно-правового характера.

14. В целях защиты прав иностранных граждан, пребывающих на территорию Российской Федерации с целью осуществления трудовой деятельности:

Главам муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан рекомендовать на постоянной основе принимать меры по привлечению работодателей, использующих труд иностранных граждан, и представителей национально-культурных объединений Ассамблеи народов Татарстана для проведения разъяснительной работы по соблюдению требований миграционного законодательства, норм поведения в обществе и других мероприятий по адаптации мигрантов, а также способствовать созданию в местах работы иностранных граждан и профильных миграционных учреждений информационных стендов с указанием номеров телефонов, адресов, ссылок и QR-кодов, куда можно обратиться в случае необходимости и получить информацию, ответы на интересующие вопросы.